

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

ESCUELA DE POSGRADO



**“PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL Y LA
PRODUCTIVIDAD EN EL OUTSOURCING CONTABLE ABC
PARA LOS AÑOS 2017-2018”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN:
GESTIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL**

PRESENTADO POR LOS BACHILLERES:

ARANDA PONTE JAIME ALBERTO

QUISPE CUEVA NIVARDO

LIMA – PERÚ

2022

RESUMEN

La investigación titulada “Planeamiento estratégico empresarial y la productividad en el outsourcing contable ABC para los años 2017-2018”, tiene como objetivo determinar el efecto que genera el plan estratégico empresarial en la productividad en el Outsourcing Contable ABC durante los años 2017 – 2018. La investigación realizada fue de tipo descriptiva y correlacional, el nivel de investigación fue cuantitativo, empleando como instrumento para recolectar los datos, una encuesta dirigida a socios y trabajadores de la empresa, teniendo como resultado de la misma, la existencia de un alto nivel de desconocimiento sobre su estructura organizacional con un 87.5% de personas que no conocen tal estructura, así mismo un 62.5% no tiene claro sus funciones por departamento y un 75% que no tiene claro las metas y objetivos de la organización, y la ausencia de equipamiento mobiliario y tecnológico para la prestación de los servicios entre otros, lo que pone en evidencia los problemas que se generan en la productividad de la empresa.

Palabras claves: planeamiento estratégico, productividad, estructura organizacional, objetivos y metas, planes, estrategias.