

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**ESTRATEGIAS CONTABLES EN EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR  
COBRAR DEL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR DEL DISTRITO  
DE SAN BORJA, LIMA 2021**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**

**PUYEN PORRO YOLANDA BEATRIZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**LIMA – PERU**

**2022**

**ASESOR**

**Dr. Charry Aysanoa, Juan Marciano**

### **Agradecimiento**

A Dios, por darme unos padres super maravillosos, que lucharon y me ayudaron a ser una persona correcta, a Brenda y Christian porque son la razón de mi vida, gracias por estar en todo momento apoyándome y diciéndome que no me puedo rendir, a mis hermanas porque con su ejemplo, siempre me incentivaron a seguir adelante.

### **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación se lo dedico a mi esposo, por todo el apoyo que me brinda, la ayuda y el entusiasmo que me transmitió incentivándome a cumplir con uno de mis grandes sueños, gracias porque con tus palabras me dabas las fuerzas para no decaer y seguir firme en culminar el propósito que me había trazado.

A mi profesor, gracias por la paciencia y por todas las recomendaciones brindadas para culminar mi trabajo.

## **Resumen**

La presente investigación tiene como propósito, determinar la influencia de las estrategias contables en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021. El diseño de estudio es de tipo básico con un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional causal de nivel tipo descriptivo. La población estuvo conformada por 12 trabajadores del área contable y la muestra fue representada por los 12 trabajadores escogidos de modo intencional, no probabilístico, debido al menor número de sujetos de la población. La técnica empleada fue la encuesta y se usó dos cuestionarios con escala tipo Likert, los cuales fueron validados por expertos y muestran un grado de confiabilidad para los instrumentos de las estrategias contables y el control de las cuentas por cobrar. En los resultados alcanzados se determina que las estrategias contables influyen significativamente en el control de las cuentas por cobrar, la que es explicada en un 58%. Se llegó a la conclusión que las estrategias contables se encuentran en un nivel regular, esto significa que los procedimientos contables, tales como los registros y la toma de decisiones no se realizan de manera asertiva e influye en las cuentas por cobrar, que se encuentran en un nivel bajo.

Palabras clave: estrategias, cuentas por cobrar, procedimientos y políticas, toma de decisiones.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to determine the influence of accounting strategies in the control of accounts receivable of the Peruvian Institute of Nuclear Energy in the district of San Borja, Lima 2021. The study design is of a basic type with a quantitative, non-experimental, causal correlational approach at a descriptive level. The population consisted of 12 workers in the accounting area and the sample was represented by the 12 workers chosen intentionally, not probabilistically, due to the smaller number of subjects in the population. The technique used was the survey and two questionnaires with Likert-type scale were used, which were validated by experts and show a degree of reliability for the instruments of accounting strategies and control of accounts receivable. In the results achieved, it was determined that the accounting strategies significantly influence the control of accounts receivable, which is explained by 58%. It was concluded that the accounting strategies are at a regular level, which means that the accounting procedures, such as records and decision making are not performed assertively and influences the accounts receivable, which are at a low level.

**Key words:** strategies, accounts receivable, procedures and policies, decision making.

## INTRODUCCIÓN

El informe de investigación, se manifiesta a consecuencia de verificar las deficiencias del problema relacionado por la falta de estrategias contables en el control de las cuentas por cobrar que existe en el Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima. Desde finales del 2019 hasta la actualidad, en la organización existen dificultades especialmente en este tiempo de pandemia que estamos atravesando a nivel mundial, la cual ha traído como consecuencia muchos cambios y limitaciones, todo esto hace que se reflejen aún más la carencia de estrategias en la empresa en mención.

El problema surge por la falta de estrategias contables en el control de las cuentas por cobrar ya que existe poco control, en la forma como se registran los depósitos que realizan los usuarios, los cuales lo hacen de manera desordenada, depositando muchas veces montos mayores a los que están establecidos en el Texto único de procedimientos administrativos (TUPA), o depositan por un trámite y después de un período de tiempo, solicitan devolución del depósito realizado, o simplemente los depósitos no se ingresan al sistema contable, porque las sub direcciones no cuentan con un área contable y no tienen un personal capacitado para realizar responsablemente dicho trabajo. Es en esta área donde ocurre todo el problema, que sería la carencia de verificación, seguimiento y control del personal encargado para dicho trabajo.

El presente trabajo de investigación contiene cinco capítulos: de los cuales el capítulo primero describe el problema de investigación, en el cual se aprecia el planteamiento del problema, seguido de la formulación del problema, la justificación luego la delimitación del área de estudio, las limitaciones de la investigación, el objetivo y el propósito de la investigación. El segundo capítulo muestra el marco teórico en el que se detallan los antecedentes bibliográficos, nacionales e internacionales, acompañado de las bases teóricas, el marco conceptual, la hipótesis, las variables y la definición operacional de términos. El capítulo tercero detalla el diseño metodológico en el que se encuentran el tipo y nivel de investigación, la población y muestra además se explican las técnicas e instrumentos de recolección de datos, también se puede apreciar el diseño de recolección de datos, los procesamientos y análisis de datos y los aspectos éticos. En el cuarto capítulo encontraremos los análisis de los resultados los cuales muestran los resultados de la investigación, la prueba de hipótesis y la discusión. En el capítulo cinco precisa las conclusiones y recomendaciones. Al final se muestran las paginas

complementarias y previamente las pagina preliminares.

La presente investigación refleja el empeño y dedicación para poder culminar con el trabajo de investigación, con la confianza de que el contenido ayude al entendimiento científico y sobre todo a aquellas empresas que tienen casos similares

Autora

## ÍNDICE

Carátula	i
Asesor	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Índice	ix
Lista de tablas	xii
Lista de figuras	xiii
Lista de anexos	xiv
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1 General+	3
1.2.2 Especificas	3
1.3. Justificación	3
1.3.1 Teórica	3
1.3.2 Metodológica	3
1.3.3 Práctica	4
1.4. Delimitación del área de estudio	4
1.5. Limitaciones de la investigación	4
1.6. Objetivos	4
1.6.1 General	4
1.6.2 Especifico	4
1.7. Propósito	5
<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO</b>	<b>6</b>
2.1. Antecedentes bibliográficos	6
2.1.1 Antecedentes internacionales	6
2.1.2 Antecedentes nacionales	9

2.2	Bases teórica	12
2.2.1	Estrategias contables	12
2.2.2	Control de las cuentas por cobrar	12
2.3	Marco conceptual	13
2.3.1	Estrategias contables	13
2.3.1.1	Definición de estrategias	13
2.3.1.2	Tipos de estrategias	14
2.3.1.3	Dimensiones de estrategias contables	14
	1. Procedimientos contables	14
	2. Toma de decisiones	15
2.3.2	Control de las cuentas por cobrar	15
2.3.2.1	Definición de cuentas por cobrar	15
2.3.2.2	Objetivos de las cuentas por cobrar	16
2.3.2.3	Dimensiones del control de las cuentas por cobrar	16
	1. Procedimientos y políticas	16
	2. Control y resguardo del activo	17
2.4	Hipótesis	17
2.4.1	General	17
2.4.2	Específica	17
2.5.	Variables	18
2.6.	Definición operacional de términos	18
2.6.1	Variable estrategias contables	18
2.6.2	Variable control de las cuentas por cobrar	18
<b>CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION</b>		19
3.1	Diseño metodológico	19
3.1.1.	Tipo de investigación	19
3.2.2.	Nivel de investigación	19
3.2.	Población y muestra	19
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.4	Diseño de recolección de datos	19
3.5	Procesamiento y análisis de datos	20
3.6	Aspectos éticos	20
<b>CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>		21

4.1. Resultados	21
4.1.1 Resultados de la variable estrategias contables	21
4.1.2 Resultados de la variable control de las cuentas por cobrar	24
4.2. Prueba de hipótesis	27
4.2.1 Hipótesis general	27
4.2.2 Hipótesis específica	28
4.3. Discusión	30
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>33</b>
5.1. Conclusiones	33
5.2. Recomendaciones	34
Referencias bibliográficas	
Bibliografía	
Anexos	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Procedimientos contables	21
Tabla 2	Toma de decisiones	22
Tabla 3	Estrategias contables	23
Tabla 4	Procedimientos y políticas	24
Tabla 5	Control y resguardo del activo	25
Tabla 6	Control de las cuentas por cobrar	26
Tabla 7	Pruebas para determinar que las estrategias contables influyen en el control de las cuentas por cobrar	27
Tabla 8	Prueba de pseudo R cuadrado	27
Tabla 9	Pruebas de ajuste de la influencia de los procedimientos contables sobre las cuentas por cobrar	28
Tabla 10	Prueba de pseudo R cuadrado	29
Tabla 11	Prueba de ajustes de la influencia de la toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar	29
Tabla 12	Prueba de pseudo R cuadrado	30

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Procedimientos contables	21
Figura 2	Toma de decisiones	22
Figura 3	Estrategias contables	23
Figura 4	Procedimientos y políticas	24
Figura 5	Control y resguardo del activo	25
Figura 6	Control de las cuentas por cobrar	26

## **LISTA DE ANEXOS**

- Anexo 1 Operacionalización de las variables
- Anexo 2 Instrumento de recolección de datos
- Anexo 3 Validez de instrumento
- Anexo 4 Carta de autorización de la empresa
- Anexo 5 Reporte de la similitud del software URKUND
- Anexo 6 Matriz de consistencia de la investigación
- Anexo 7 Base de datos

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

En el mundo existen muchas empresas que están sufriendo las consecuencias de la pandemia que estamos atravesando, la cual es muy perjudicial en todos los sentidos, en la parte contable se han realizado muchos cambios, esto hace que los empresarios apliquen estrategias contables, las cuales son incorporadas en sus empresas aún sin saber cuál será el resultado. De acuerdo con el artículo de Forbes Staff (2021) refiere que, según las distintas opiniones de los empresarios en México, piensan que la pandemia podría beneficiar a las empresas, esto demuestra que las organizaciones deben de estar en constante actualización, en cuanto a la tecnología y la modernización que viene ocasionando la pandemia, sin descuidar su rentabilidad y los activos que poseen, así como también amoldarse a las exigencias de sus clientes

En el Perú también sufrimos cambios por efecto del covid-19, siendo estos muy importantes en el sector contable, así como las personas se adaptan a esta pandemia, la contabilidad también está experimentando algunos cambios, las empresas deben de implementar nuevas estrategias contables, para poder soportar esta etapa por la cual estamos atravesando. Como señala Miranda (2021), en el país, como en todo el mundo, el cambio ha sido muy drástico debido a esta pandemia, en algunos casos se beneficia con la transformación al mundo digital y al trabajo virtual que la mayoría de las empresas han adoptado debido a la crisis que se está atravesando, en este caso los bancos han transformado el sistema de pagos que antes era presencial, por la plataforma virtual permitiendo que las empresas se adapten a esta forma de pago, dando la facilidad que desde la comodidad de su hogar puedan hacer todos sus trámites y pagos, facilitando mucho al sector empresarial, a los proveedores y trabajadores realizando todos sus movimientos de transacción a través de la banca virtual.

El presente trabajo expone la realidad del Instituto Peruano de Energía Nuclear (IPEN), es una entidad del Estado, la que fue elegida para el análisis, teniendo como referencia su constitución, actividad económica en la que se desempeña. Ya que no existen estrategias contables en el control de las cuentas por cobrar, motivo por el cual se definió el análisis. El IPEN, es donde se elaboró la investigación, en el área de cobranzas; una de las funciones es la de dictar cursos de protección radiológica, extender certificados de

calibración de equipos de rayos x, la aprobación de autorizaciones de licencias de operación de equipos en diagnóstico médico, dental, medicina nuclear, pago por examen, entre otros, todos estos servicios se rigen a un Texto único de procedimientos administrativos (TUPA), los usuarios depositan las tasas en una sola cuenta corriente en la cual se origina el problema, porque muchas veces el usuario efectúa los depósitos y no realizan ningún trámite, o se olvidan y después de dos o tres años solicitan la devolución del dinero depositado, algunos usuarios depositan importes excesivos de los que establece el TUPA, algunos optan por pagar dos veces por el trámite o porque simplemente los depósitos no son registrados en el sistema contable dejándolos que se deterioren y sin ser registrados. Es aquí donde se puede observar las causas más importantes que generan este problema las cuales son: la falta de verificación, seguimiento, comunicación y personal calificado, originando que la gerencia y el área contable no tomen en cuenta el porcentaje que existe de los depósitos de usuarios que no realizan ningún trámite o pagan en exceso o simplemente no fueron ingresados al sistema contable.

Por otro lado, al no contar con un área de control de cuentas por cobrar, es necesario que la institución cuente con los modelos estipulados y sepa bajo qué condiciones se está ofreciendo la modalidad de pago, de lo contrario será muy complicado saber si las cuentas por cobrar se están realizando de manera efectiva en períodos y en el tiempo apropiado. Es preciso determinar que las cuentas por cobrar del IPEN no deben continuar con esta situación porque correrá el riesgo de no proteger sus recursos financieros, ya que siendo un ente recaudador no podrá hacerlo y sus cuentas terminaran inmovilizadas al no poder identificar los depósitos realizados por los usuarios, quedando estos constantemente en los estados de cuenta y no se utilizará el dinero que ingresó a la cuenta corriente, además no cuenta con un sistema de procesos muy definido, el cual ocasiona un desbalance en las cuentas y si no se pone en marcha una política de cobranza no se podrá identificar a los usuarios, esto podría ocasionar muchos errores al momento de elaborar las conciliaciones bancarias y no se tendrá un control adecuado, hasta ocasionar que la empresa no pueda determinar lo recaudado en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) y no podrán controlar todos los ingresos,

Ante esta situación la entidad debe contar con un procedimiento de estrategias contables para mejorar el control de las cuentas por cobrar, para el buen desarrollo de sus actividades, además deben de mejorar y tomar buenas decisiones para tener un buen control de las

cuentas por cobrar las que deben de estar acorde con las políticas de cobranzas, ya que esto permitirá obtener una información confiable y veraz de los depósitos que realizan los usuarios. Se deberá contar con un área de cobranza para el buen manejo de la revisión de documentos, así mismo contar con el personal calificado para que realice un buen análisis de las cuentas por cobrar y que estas se proporcionen a la gerencia para la toma de decisiones.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 General**

¿Cómo influyen las estrategias contables en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021?

### **1.2.2 Específicos**

- a) ¿De qué manera los procedimientos contables influyen en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021?
- b) ¿De qué la manera la toma de decisiones influye en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021?

## **1.3 Justificación**

### **1.3.1 Teórica**

En la presente investigación se analizaron los enfoques teóricos de las variables con la finalidad de que se apliquen: estrategias, métodos, procedimientos contables, los cuales serán adaptados al control de las cuentas por cobrar, ya que esta área es deficiente. Es importante poder tener eficiencia operativa y tener la seguridad al momento de reorganizar el área de las cuentas por cobrar, ya que contribuirá con él aporte elemental al entendimiento científico, y dará una colaboración a las organizaciones.

### **1.3.2 Metodológica**

La investigación plantea incorporar un instrumento que sirva de modelo y ayude a medir la variable independiente: estrategias contables y su efecto en la variable dependiente: control de las cuentas por cobrar, este instrumento permitió evaluar el

plan de dichos procedimientos de manera cuantitativa, siendo el instrumento a usar el cuestionario estandarizado, el cual fue dirigido al personal que labora en el área contable.

### **1.3.3 Práctica**

Con esta investigación se pretende dar un aporte para mejorar el proceso de gestión de las cuentas por cobrar e incluir propuestas que sirvan para la toma de decisiones. Así mismo esta investigación proporciona la aplicación de las estrategias contables en las cuentas por cobrar, para que posteriormente sea acondicionado en la organización, ya que es el principal beneficiario.

## **1.4 Delimitación del área de estudio**

Esta investigación se realizó en el Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, en Lima, La investigación se ejecutó en los meses de junio a octubre del 2021.

La investigación se hizo con el propósito de ayudar al mejor funcionamiento y manejo de las cuentas por cobrar y así tener un buen control de ello.

## **1.5 Limitaciones de la investigación**

Una de las limitaciones más resaltante fue la pandemia que estamos atravesando en todo el mundo, debido a esto no se pudo acceder a materiales bibliográficos, se inició el trabajo remoto y ello retrasó mucho más la investigación en la aplicación del instrumento, ya que no se podía interactuar con los compañeros para poder conocer opiniones y consejos de como poder ayudar al buen funcionamiento de las cuentas por cobrar de la empresa.

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 General**

Determinar la influencia de las estrategias contables en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.

### **1.6.2 Específicos**

- a) Determinar la influencia de los procedimientos contables en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.

- b) Determinar la influencia de la toma de decisiones en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.

### **1.7 Propósito**

Con este trabajo de investigación se desea ayudar a la institución a tener un buen manejo y control de las cuentas por cobrar y así poder contar con un adecuado funcionamiento, además ayudará a que los empleados pongan un poco más de interés y cuidado al momento de hacer el registro contable, todo esto beneficiará a la institución al momento de tomar cualquier decisión ya que todos los ingresos contables deben estar siempre correctamente anotado.

## CAPITULO II: MARCO TEORICO

### 2.1 Antecedentes bibliográficos

#### 2.1.1 Antecedentes internacionales

Pinela y Solorzano (2021) realizaron un trabajo de “*Examen especial realizado a las cuentas por cobrar de la Clínica Guayaquil periodo fiscal 2019*”, en la Universidad San Gregorio de Portoviejo Guayaquil- Guaylas -Ecuador. El tipo de investigación que realizaron fue documental, considerando que se centralizan en verificar la información mediante análisis de todos los registros contables cuenta por cuenta, podemos indicar que se focalizan en la recolección de todos los documentos del área contable de acuerdo a un orden cronológico. Adicionalmente utilizan el método inductivo-deductivo. Las técnicas usadas son las de entrevista, check list y la observación directa. Tienen como objetivo principal implementar un manual de procedimientos contable, para así tener un mejor control de las cuentas por cobrar y poder contar con una buena liquidez. En conclusión, se debe establecer un control sobre la forma de cómo se realizan los registros contables, ya que estos se ejecutan de forma incorrecta, además no existe un control al otorgar créditos, no cuentan con un manual de procedimientos de políticas y cobranzas. Se recomienda la aprobación de un manual de políticas y procedimientos contables para el departamento de cobranzas; así mismo se debe establecer un manual de procedimientos para el otorgamiento de créditos, con la finalidad de que la empresa pueda tener una mejor solvencia económica.

Rivera (2020) realizó su investigación “*Análisis del sistema de control interno para las cuentas por cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S.*”, en la Universidad de la Salle-Bogotá. El tipo de investigación fue descriptivo ya que se analiza toda la parte financiera y contable para poder llegar a un buen resultado, la investigación-acción porque tratan de ver lo que realmente pasa en la empresa y lo realizan durante las prácticas profesionales. La investigación es analítica y descriptiva con el cual se pretende mostrar todas las dificultades que presenta la empresa en el sistema del control interno de las cuentas por cobrar. La técnica que usan es la de entrevista porque de esta manera se intercambian información, la población fueron los trabajadores del área contable un promedio de cinco personas. En conclusión, cuando se indaga el funcionamiento del control interno en las cuentas

por cobrar, se encuentran las dificultades porque no se cumplen con los procedimientos y políticas de cobranza establecidos en los manuales de la empresa, dan créditos sin tener en cuenta los requisitos establecidos, además se verifico que no cuentan con programas de cobro y no se lleva un control adecuado del vencimiento de las facturas, todo esto lleva a que la empresa tenga problemas financieros. Se recomienda instaurar normas, políticas y procedimientos en el área de cobranzas, los cuales deben ser establecidos y difundidos a todo el personal e incluso a la cartera de clientes; así mismo se debe de contratar personal calificado, darle su función establecida la cual la deberá de cumplir con responsabilidad.

Moran y Calda (2019), realizaron un trabajo de investigación “*Evaluar las cuentas por cobrar en el exterior y su incidencia en la liquidez de la empresa Empacreci S.A.*”, en la Universidad de Guayaquil – Ecuador. El tipo de investigación que emplearon fue descriptivo y de campo ya que gracias a esta aplicación se pudo verificar el estado en el cual se encuentra la empresa y se recogieron datos reales, el diseño de la investigación está basado en un enfoque cualitativo y cuantitativo, con esto se busca la comprobación de los resultados y darle valor al tema presentado. La población con la que trabajó fueron las 13 personas que se encuentran en el área de finanzas, la técnica usada fue la entrevista y encuesta. El objetivo de este trabajo es tener una buena liquidez y solvencia para poder disponer de efectivo inmediato. Concluyeron que debido a que la empresa no tiene un buen control de las cuentas por cobrar en el exterior debe de implementar un manual de políticas de cobranzas en el cual se especifique los plazos que la organización dispone dar a los clientes y no debe otorgar muchos créditos sin primero evaluar el estado de solvencia del cliente. Se recomienda aplicar un manual de políticas de créditos y cobranzas con el propósito de poder verificar la cartera de clientes, además tiene que vender las facturas vencidas a través del Factoring, con la finalidad de tener liquidez apenas se realicen las ventas; también se debe de capacitar al personal para que sepa cómo se debe de aplicar este manual.

Tomalá (2018), llevó a cabo una investigación de “*Cuentas por cobrar y la liquidez de la compañía de transportes Transcisa S.A., Cantón Salinas, provincia de Santa Elena año 2017*”, en la Universidad estatal Península de Santa Elena – Ecuador. El tipo de investigación usado fue descriptivo, porque se dedicarán a la

existencia de los hechos ya que la cooperativa muestra su realidad financiera de la compañía Transcisa S.A., el estudio cualitativo favorece a la identificación del problema que afecta las cuentas por cobrar de la empresa de transportes. El método de investigación es analítico, inductivo y documental. La presente investigación contempló como población a los 2 trabajadores del área financiera, las técnicas a aplicar en la investigación, es la entrevista y la guía de observación. El objetivo de este análisis es mostrar como perjudica a la cooperativa el pago retrasado de cuotas de los accionistas, afectando a las cuentas por cobrar y a la liquidez de la empresa, se llegó a la conclusión que la empresa no tiene un manual de procedimientos para las cuentas vencidas y necesita un departamento de cobranzas, el cual es muy importante en una organización; se pudo verificar que no existen políticas de cobranza y no se usan indicadores financieros para verificar las cuentas por cobrar. Finalmente, la cooperativa debe instaurar un departamento de cobranzas, el cual deberá de cumplir con las metas de la empresa y la pronta recuperación de las cuentas por cobrar; se debe de usar ratios financieras para un buen resultado y tomar buenas decisiones para el beneficio de la organización.

Romero (2017), publicó su investigación “*Diseño de estrategias para mejorar la rentabilidad de la empresa Produarroz S.A.*”, realizada en la Universidad de Guayaquil – Ecuador, tiene como propósito restablecer el rendimiento de la empresa. a través de la creación de estrategias que estarán dadas de acuerdo a la necesidad de la empresa, las cuales se han detectado conforme se ha ido investigando y esto afecta la rentabilidad de la empresa. La metodología utilizada es de tipo descriptiva y explicativa. Se aplicó la técnica de entrevista, a una población de 9 trabajadores encuestados, teniendo un resultado del 65% en desacuerdo al no cumplir con manual de procedimientos y un 35% que indica que la empresa no cuenta con un buen soporte financiero con el que se pueda medir la rentabilidad de la empresa, se concluye que la empresa no tiene un buen procedimiento administrativo definido, carece de un manual de procedimientos contables y no cuenta con un buen soporte logístico para poder cumplir con sus objetivos trazados por la organización. Se recomienda que se apliquen las estrategias planteadas, ya que se pudo apreciar que existe viabilidad en el mejoramiento de la rentabilidad, también se debe de establecer un manual de funciones, para que los trabajadores tengan claro cuáles son sus funciones, deben contar con un reglamento interno en el cual de identifiquen las

sanciones, así como las prohibiciones por parte del trabajador como del empleador.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Cavero (2020), realizó su tesis *“Estrategias de cobranza para reducir la morosidad de los clientes de la empresa comercial frío norte E.I.R.L”*, en la Universidad Señor de Sipán. El diseño de investigación es no experimental de tipo descriptivo, en el cual se explica la exactitud de los hechos y por qué se trazan estrategias para disminuir la morosidad. La población está conformada por 400 cliente activos. Se aplicó un análisis a la demora de los clientes teniendo en cuenta el día en que vence a partir de 61 a 90 días, se concluye que, la morosidad fue de de 48.24% la cual aumentó en un 1.51% esto muestra que hay un mal manejo. Cabe resaltar que los métodos utilizados no fueron los apropiados, ´por este motivo se deben de sugerir estrategias para optimizar la dirección de cobranzas. Se empleó instrumento del cuestionario, además se indicó a la empresa que poco a poco vera la reducción de la morosidad primero será del 30% y posteriormente llegará al 10 % siendo esto algo razonable. concluye que la empresa no tiene un buen procedimiento administrativo definido, carece de un manual de procedimientos contables y no cuenta con un buen soporte logístico para poder cumplir con sus objetivos trazados por la organización Se recomienda considerar la adquisición del Factoring esto ayudara a aumentar el dinero efectivo y así incrementara la liquidez, para poder reducir las cuentas por cobrar, también se propone usar la herramienta preventiva EQUIFAX el cual contribuirá a examinar a los clientes, su historial crediticio y se sabrá el estado verdadero de las cuentas por cobrar, esto a su vez le permitirá a la empresa beneficiarse.

Oyarce (2019), presentó su investigación *“Implementación de estrategias para la mejora de la gestión de las cuentas por cobrar con incidencia en la liquidez de la empresa Koper S.A.C. en el distrito de lima periodo 2018”*, en la Universidad Ricardo Palma, el propósito de esta investigación es plantear estrategias para el control de las cuentas por cobrar y así optimizar la liquidez de la empresa Koper S.A.C., analizando que, si se ponen en práctica las estrategias en las cuentas por cobrar, mejoraría la liquidez de la empresa. La metodología de la presente investigación es de tipo descriptivo, propositivo, de diseño No Experimental, transversal, del mismo modo se empleó el método deductivo inductivo y el método

de análisis para concluir la investigación. La recopilación de información se efectúa mediante cuestionarios y análisis financiero, la población asciende a 60 trabajadores, las cuales demostraron que durante el año 2018 la empresa tuvo un mayor nivel de solvencia en comparación al año 2019, evidenciando así la oposición de la empresa en la dirección de los recursos económicos y financieros, teniendo una reducción de las entradas contrastado con los gastos que realiza, así mismo se observó que la empresa durante el año 2018 no logro saldar sus deudas y no tiene la capacidad para poder cubrir las. En conclusión, es fundamental establecer normas de gestión para la conformidad de las líneas de créditos a los clientes, también se debe de concientizar a los trabajadores del área de cobranza en la importancia de su labor y manifestarles que deben de cumplir con lo establecido por la empresa, para poder lograr los objetivos trazados, además se debe indicar que la empresa no cuenta con políticas de cobranza. Se recomienda implementar estrategias para las cuentas por cobrar, así como inculcar al personal la relevancia que tiene esa área para el logro de objetivos trazados por la empresa.

Romero (2019), llevó a cabo su investigación titulada “*Gestión de créditos y cobranzas y su incidencia en la morosidad de las cuentas por cobrar de la empresa Rheng comercial S.A.C. lima metropolitana 2017-2018*”, para obtener el título profesional de Contadora Publica en la Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. La investigación está basada desde un punto de vista cuantitativo, de diseño no experimental. La prueba fue usada en los 62 empleados de la compañía, y la manera de obtener los resultados fue mediante cuestionarios y encuestas, para poder recoger todas las opiniones de los trabajadores y así saber claramente el problema que viene atravesando la empresa. Según los resultados alcanzados se ve claramente que no existe una buena organización y el área de créditos y cobranzas tiene dificultades en los cobros de los créditos otorgados, es por ese motivo que existe un alto nivel de morosidad ya que no existe una evaluación al cliente antes de otorgarle el crédito, todo esto se debe a la falta de políticas de créditos y cobranzas. Se recomienda efectuar reuniones periódicas para determinar las políticas de créditos y cobranzas de acuerdo a las necesidades de la empresa y comunicarlas a los trabajadores, ya que ellos tienen que efectuar un control del crédito que se otorga desde el momento en el que se inicia y establecer recordatorios del pago periódicamente al cliente, tener en cuenta que se debe de evaluar a un cliente antes de otorgarle un crédito.

Chapoñan (2019) hizo una investigación que lleva como título “*Plan estratégico financiero para el mejoramiento de la gestión administrativa de las cuentas por cobrar en Nefro Salud S.A.C.-Illimo 2018*”, para obtener el título de profesional de Contador Público, por la Universidad Señor de Sipán, Perú. La investigación realizada es de tipo cuantitativa de diseño no experimental, descriptivo. El objetivo de esta investigación es proponer un plan estratégico financiero el cual permita y asegure el buen funcionamiento del área contable y así poder recuperar las cuentas que aún no se han cobrado, asegurando así el pago puntual con los proveedores. La técnica que se uso es el cuestionario y el instrumento fue la encuesta los cuales fueron dirigidos a los 7 trabajadores del área de administración y finanzas de la empresa de acuerdo a los resultados es primordial poner en funcionamiento un estudio detallado de las cuentas por cobrar con relación a los gastos, el cual deberá ser reportado a la gerencia de manera constante y así proteger los recursos de la compañía. En conclusión, se evidencio que la empresa cuenta con liquidez, pero debido al alto índice de cuentas incobrables no puede hacer uso de ello, todo esto se debe a que la empresa no cuenta con políticas de cobranza y no tiene un buen plan estratégico para su recuperación, no existe un análisis habitual de las cuentas por cobrar por tal motivo no se pueden recuperar rápidamente. Se recomienda aplicar estrategias financieras para mejorar el sistema de cobranza, analizar mensualmente todos los créditos otorgados y proporcionar estrategias de pagos, que ayuden a recobrar la estabilidad de la empresa

Gonzales y Verona (2018) presentaron su investigación “*Propuesta de estrategias en las cuentas por cobrar para mejorar la liquidez de la empresa representaciones Malca E.I.R.L. Utcubamba 2017*”, en la Universidad César Vallejo, la metodología de la investigación es de tipo descriptivo, diseño no experimental, transversal, se empleó el método deductivo, inductivo y el método del análisis. Considera su hipótesis de plantear estrategias en las cuentas por cobrar y así perfeccionaran la liquidez de la empresa. La recolección de datos se realizó mediante el cuestionario y análisis financiero, contando con una población de 15 trabajadores los cuales en un 53% no cumplen con hacer seguimiento a sus clientes morosos, mientras que un 40% algunas veces logra ubicar a los clientes, siendo solo el 7% de los encuestados que cumple con su trabajo de forma eficaz, según este análisis la empresa no cumple con hacer seguimiento a sus clientes morosos. Se concluye con

la idea que existen tres factores que afectan a la empresa, que son el bajo control de los créditos que se otorgan, el seguimiento a los clientes morosos y la preparación de la recuperación de la cartera de clientes vencida, es necesario que se verifique todo lo que se hace y que busquen estrategias para recuperar las cuentas por cobrar, además no se cuenta con el personal calificado y suficiente para el área de cobranzas. Se recomienda hacer estudios periódicos de todos los clientes y su comportamiento crediticio además de comprometer al personal que se identifique con la empresa. Se recomienda llevar a cabo mensualmente la evaluación de las cuentas por cobrar con la finalidad de identificar a los clientes morosos, así como realizar estados financieros periódicos con el propósito de conocer la situación de la empresa, se debe tener en consideración las propuestas de estrategias diseñadas para las cuentas por cobrar.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Estrategias contables**

#### **Teoría de la estrategia**

Esta teoría fue desarrollada por Chamberlain (2018). La teoría incluye un análisis específico y sensato de la elaboración de una estrategia; Chamberlain manifiesta que no es viable indagar o comparar estrategias, si no podemos detallar y ordenar claramente lo que observamos, también podemos decir, que esta teoría se puede emplear en cualquier empresa.

La estrategia funciona en un área específica, cuenta con un punto de vista exclusivo y lógico, tiene un sentido básico y un camino extenso.

Esta Teoría plantea que; la estrategia de una empresa es la consecuencia del intercambio de una diversidad de fuerzas, las cuales se encuentran en el interior y cerca de la empresa, con el acompañamiento intelectual del estratega, se puede emplear en cualquier empresa sin distinción de tipo o tamaño de la organización, puede ser comercial, religiosa, sin fines de lucro, sindicato, etc.

### **2.2.2 Control de las cuentas por cobrar**

#### **Teoría del control**

Esta teoría fue desarrollada por Koontz et al. (2013), nos manifiesta que en toda entidad u organización es necesario tener un buen control, para ello, debe contar con un sistema que les ayude a disminuir el tiempo, capacitando al personal idóneo, para

que opere cada sistema y de esa manera llevar un control, evitando errores, tiempos muertos, previniendo mayores gastos a la empresa, por lo tanto capacitado al personal se tiene un buen control y así nos brindaran una información clara y precisa, la cual permitirá a la empresa estudiar el estado en el que se encuentra y así se tomaran mejores decisiones seguras y confiables. Del mismo modo la teoría clásica de la administración: esta teoría, sustentada por Taylor (1903) y Fayol (1916), sostiene que es muy importante que todas las empresas cuenten con una estructura organizacional, ya que esta admitirá a la institución tener un mejor control de ello, así se podrá generar mejoras en las distintas áreas, principalmente se podrá visualizar el objetivo y meta de la empresa, obteniendo buenos resultados para la entidad, el cual le permitirá mejorar y ser competitiva ante cualquier competencia, proporcionando datos confiable que le permita ser comparada ante la globalización como una buena organización.

## **2.3 Marco conceptual**

### **2.3.1 Estrategias contables**

#### **2.3.1.1 Definición de estrategias**

Según Mondragón (2020, marzo). refiere que generalmente se asocia al uso adecuado de la contabilidad creativa como una estrategia frente a las dificultades financieras de las empresas, comprendiendo que a través de estas prácticas se desea presentar una imagen económica y financiera más óptima. Esto se relaciona comúnmente a la utilización de una contabilidad innovadora, es necesario resaltar que los problemas financieros de una organización, se afrontan basándose en evaluaciones continuas con esto se pueden medir sus ventajas y dificultades para alcanzar el crecimiento de la empresa.

Calvo (2019), menciona que la contabilidad mejora con la estrategia empresarial. Cuando las empresas quieren surgir, deben crear sus proyectos a un tiempo determinado y optimizar los procesos, ver el momento adecuado para la empresa, realizando acciones oportunas y competentes. Esto se puede lograr con una estrategia empresarial apropiada. Toda empresa tiene expectativas de progresar por lo tanto se tiene que establecer los objetivos, estos pueden ser a mediano o largo periodo, para ello se debe de mejorar los

procesos y descubrir el momento adecuado para el negocio y aplicar estrategias para su buen funcionamiento

FuniBlogs (2019), refiere que la contabilidad es la clave en la estrategia empresarial, para conseguir una estrategia empresarial apropiada, se debe tener en consideración, todos las evoluciones y sistemas los cuales deben estar dirigidos a la disminución de los costos de producción; Esto nos aclara que también debemos de tener presente a la contabilidad dentro de todos los cambios que realizará la empresa, teniendo en cuenta las técnicas y procesos, los cuales tendrán que estar enfocados a disminuir los costos de producción sin afectar la calidad del producto.

### **2.3.1.2 Tipos de estrategias**

Ronda (2021), refiere que las estrategias se pueden considerar en tres tipos:

- Estrategias corporativas: abarcan aquellas decisiones que comprometen a la empresa, se plantean en base al cómo, dónde y con qué valores actuamos en nuestro trabajo, esta estrategia se desarrolla a largo plazo, traza el camino de la empresa, en este momento es donde se determina la visión y misión que se han establecido en la organización.
- Estrategias competitivas: se refiere a la manera de cómo se enfrentarán al mercado, se estudia cómo trabajan los competidores, esto depende mucho de como actúen los competidores, para poder aplicar nuestras estrategias.
- Estrategias funcionales; se centraliza en cómo emplear los recursos dentro de cada área de la empresa, y aprovechar al máximo esos recursos.

### **2.3.1.3 Dimensiones de estrategias contables**

#### **1. Procedimientos contables**

Es el grupo ordenado de operaciones que favorece el registro apropiado de las transacciones de índole financiero, podríamos decir que sirve para la elaboración de los estados financieros. Se puede determinar, que el tiempo establecido es de un año. (Fierro 2011).

Los registros de las actividades que ejecuta una empresa, se cumplen con la finalidad de almacenar los datos, los cuales permitirán que esta

información sea beneficiosa al momento de tomar decisiones, así como también pueda ayudar a la preparación de los estados financieros. (Guajardo y Andrade 2008)

Ucha (2009, setiembre), refiere que un procedimiento es la forma que una empresa debe tener como visión al momento de poner en funcionamiento ciertas metas, tareas o cuando realice ciertas acciones. El procedimiento se basa en el seguimiento de un conjunto de pasos concretos que favorecerán la ejecución de un trabajo el cual llegara a tener la aprobación porque uno de los objetivos es garantizar el logro de la acción que se han planteado, teniendo en cuenta que es un grupo de personas y empresas que intervienen en el mismo, ya que esto necesita de la atención de una serie procesos bien definidos.

## **2. Toma de decisiones**

Ramírez (2020, 12 de agosto), considera que es el proceso por el cual se elige una sola alternativa entre muchas al momento de enfrentar un problema y darle la solución correcta, o tomar la determinación de cómo se debe proceder y poner en funcionamiento algunas acciones que están afectando a la organización. Podemos decir que mediante la toma de decisiones la organización puede determinar un posible problema, el cual debe ser analizado y se debe debatir las posibles soluciones, aplicando la más apropiada, luego se analizara si se ha conseguido el objetivo o no.

Es un proceso en el cual se toma un rumbo por medio de acciones con la finalidad de llegar a alcanzar los objetivos y definir los problemas que se presenten. Se puede presentar en tres acciones; intelectual; es la que se encarga de localizar los posibles problemas, creadora que sirve para desarrollar y estudiar algunos rumbos de acción y la selectiva es la que se encarga de elegir una de las distintas posibilidades, (Homgren, Sundem y Stratton 2005)

### **2.3.2 Control de las cuentas por cobrar**

#### **2.3.2.1 Definición de cuentas por cobrar**

Según Ronal (2019, 11 de diciembre), afirma que las cuentas por cobrar

simbolizan unas ventas o compra de algún bien o cualquier servicio, que será recuperado con efectivo en sumas parciales; podemos decir que cuando un proveedor vende un producto o un bien o también puede realizar un servicio, por cada uno de estos actos cualquiera que fuere se emite un comprobante de depósito al cliente y este adquiere una deuda con el proveedor.

Según la Enciclopedia Económica (2018), refiere que son compras, ventas de algún bien o por el servicio prestado que realizan las personas en un tiempo establecido; Se entiende como un servicio por el cual se deberá pagar con dinero, en el supuesto caso que no lo pueda pagar, este monto se puede dividir en partes.

Según Marco (18 de setiembre 2017), se entiende que las cuentas por cobrar son obligaciones que se desenlazan por la adquisición de productos, o por trabajos efectuados debido a la prestación de servicios, podemos decir que es el préstamo que otorga una empresa a un usuario sin solicitar prenda alguna con el compromiso de pago en el momento dado.

### **2.3.2.2 Objetivos de las cuentas por cobrar**

El objetivo fundamental, es chequear las operaciones que se generan por retrasos por parte de los usuarios, a través de facturas, letras de cambio y pagares o cualquier otro documento que origine un cobro, por ese motivo la empresa debe tener bien establecido la manera y el uso correcto de los registros, teniendo en cuenta que estos forman parte de los bienes de la organización (Trocello y Pérez, 2015).

### **2.3.2.3 Dimensiones de las cuentas por cobrar**

#### **1. Procedimientos y políticas**

Las políticas son el soporte para establecer un buen control, de acuerdo a las reglas dadas por la administración, estas tienen como finalidad ejercer en la orientación de acciones que tendrán un valor muy importante para conseguir las metas trazadas por la empresa (Coopers y Lybrand2002).

## **2. Control y resguardo del activo**

En la actualidad hay mucha desinformación sobre el uso apropiado del activo que posee una empresa. Los activos son bienes de los cuales se puede generar ganancia, estos podrían generar utilidades. Sin activos no podrían hacer una labor diaria, ni utilizar productos o realizar un servicio el cual genere utilidades. Estos equipos son patrimonio para la organización y pueden ser utilizados en la producción de recursos o también pueden arrendarse a otras personas, por lo cual se espera una duración de ciclo contable (Valdivia 2017).

### **2.4 Hipótesis**

#### **2.4.1 General**

H<sub>0</sub>: Las estrategias contables no influyen en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.

H<sub>i</sub>: Las estrategias contables influyen en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.

#### **2.4.2 Especificas**

1. H<sub>0</sub>: Los procedimientos contables no afectan el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.

H<sub>1</sub>: Los procedimientos contables afectan el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.

2. H<sub>0</sub>: La toma de decisiones no influye en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.

H<sub>2</sub>: La toma de decisiones influye en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.

## **2.5 Variables**

2.5.1 Variable independiente: estrategias contables.

2.5.2 Variable dependiente: control de las cuentas por cobrar.

## **2.6 Definición operacional de términos**

### **2.6.1 Variable independiente: estrategias contables**

Se midió a través registros contables, reportes, manual de procedimientos contables, planeación estratégica, recopilación de datos, estados financieros e información financiera, Esta medición será a través de un cuestionario

### **2.6.2 Variable dependiente: control de las cuentas por cobrar**

Se pudo determinar mediante los procedimientos y políticas para el buen funcionamiento del control de las cuentas por cobrar y contribuir al control y resguardo del activo.

## **CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

### **3.1 Diseño metodológico**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

La investigación corresponde al tipo de estudio básico, que consiste en que el logro va a perfeccionar el conocimiento científico, en el campo de las ciencias contables y administrativas, se tiene la determinación de incrementar e indagar el conocimiento de la influencia que existe entre las estrategias contables y el control de las cuentas por cobrar de una empresa, con la finalidad de mantener las hipótesis de estudio.

#### **3.1.2 Nivel de investigación**

El nivel de investigación es de tipo descriptivo, porque se realiza la explicación de las variables de estudio. Según Arias (2012) la investigación descriptiva se distingue de un acontecimiento, sujeto o conjunto, con la intención de plantear la configuración o comportamiento. El objetivo de este tipo de investigación es la observación de las variables.

### **3.2 Población y muestra**

La población estuvo conformada por 12 trabajadores del área contable y de tesorería del Instituto Peruano de Energía Nuclear, ubicada en el distrito de San Borja, Lima. La muestra fue representada por 12 trabajadores. El muestreo se efectuó de manera intencional, no probabilística, debido al pequeño número de sujetos de la población, tomándose la elección de tipo censal.

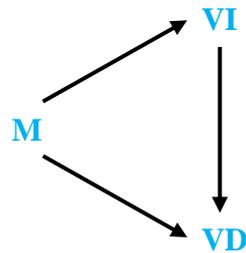
### **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se empleó la técnica de la encuesta y dos cuestionarios (un cuestionario para la variable independiente estrategias contables y otro cuestionario para la variable dependiente control de cuentas por cobrar), que fueron dirigidos a las unidades de análisis (muestra) en forma digital al personal que participo en la evaluación.

### **3.4 Diseño de recolección de datos**

Corresponde al diseño no experimental, correlacional causal, porque es un estudio donde no varían premeditadamente las variables independientes, sino que se observan las

situaciones que ya existen y no son causadas por el investigador, en este diseño de investigación las variables ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, cuyo diagrama es el siguiente:



Donde:

M: es la muestra de investigación

VI: es la variable independiente: estrategias contables

VD: es la variable dependiente: control de las cuentas por cobrar

### 3.5 Procesamiento y análisis de datos

Con los métodos e instrumentos antes referidos, la información se desarrolló con el programa estadístico SPSS v25, para el tratamiento estadístico de la información, con ello:

- Se estructuró la información, codificando y transfiriéndola a la matriz de cálculo computarizado.
- Se estableció la distribución de frecuencias.
- Se expresa la información y su respectivo proceso, en tablas e ilustración estadística. De esta forma facilitará su interpretación y análisis correspondiente.
- La técnica para elaborar los datos a alcanzar en el trabajo de campo (aplicación de instrumentos) fue la regresión lineal.

### 3.6 Aspectos éticos

Durante el avance de la investigación se tomó en consideración los aspectos éticos de la investigación científica: en relación a la propiedad intelectual, esto significa que todo lo incluido de las fuentes se han asignado a sus creadores; asimismo, se solicitó la aceptación de las unidades de análisis (muestra) para que participen de la investigación, respondiendo los instrumentos de recolección de datos. Además, se tuvo en consideración los principios de beneficencia, no maleficencia y de justicia, particularmente en los colaboradores de la investigación.

## CAPITULO IV: ANALISIS DE LOS RESULTADOS

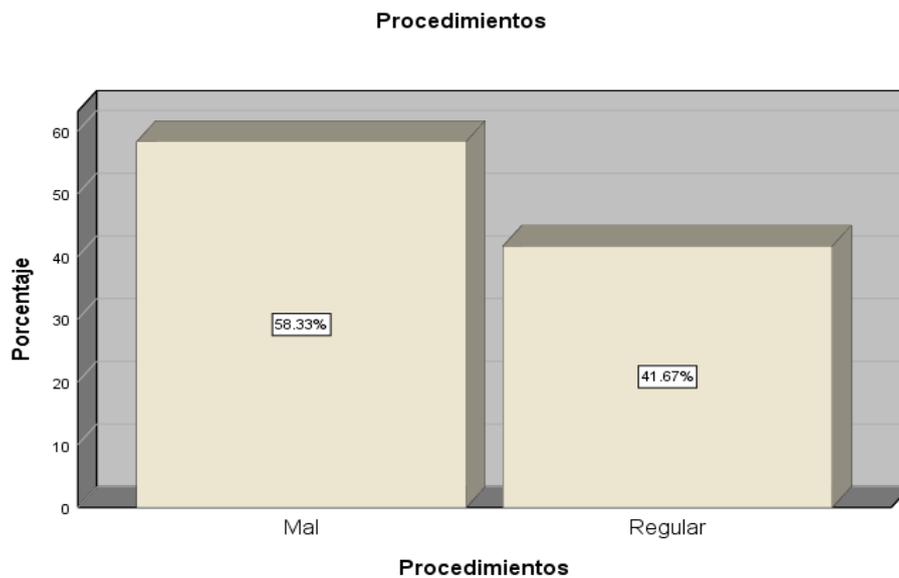
### 4.1 Resultados

#### 4.1.1 Resultados de la variable independiente: estrategias contables

Tabla 1

*Procedimientos contables*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Mal	7	58.3	58.3	58.3
	Regular	5	41.7	41.7	100.0
	Total	12	100.0	100.0	



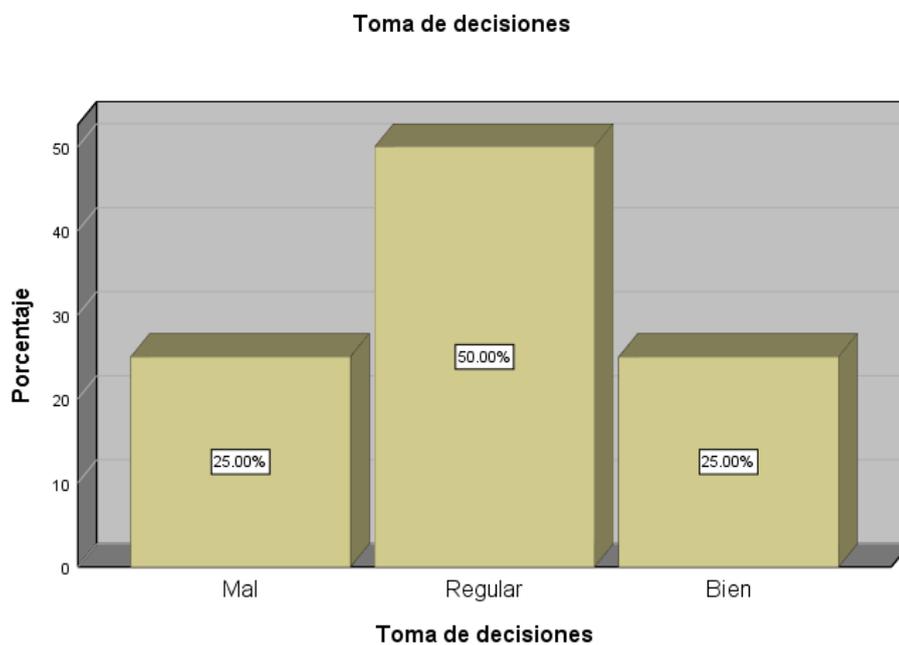
*Figura 1.* Procedimientos contables

Se observa que el 58.3% de los encuestados señalan que los procedimientos de los registros se hacen en un nivel deficiente, mientras que el 41.7% indican que es de nivel regular. Esto se debe a que los registros contables no se están realizando adecuadamente, además los reportes que se deben de entregar a la alta dirección no son claros, por tanto, no ayuda a la organización, de igual manera debe de existir un manual de procedimientos contables para el buen funcionamiento de esta área.

Tabla 2

*Toma de decisiones*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mal	3	25.0	25.0	25.0
Niveles Regular	6	50.0	50.0	75.0
Bien	3	25.0	25.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	



*Figura 2. Toma de decisiones*

De acuerdo con estos resultados se observa que el 50% de los encuestados manifiesta que la toma de decisiones se realiza de manera regular, mientras que el 25% opina que se hacen mal y el otro 25% indica que la toma de decisiones se realiza en un nivel regular en la institución. Esto refleja que se deben ayudar con una buena planificación estratégica al momento de tomar decisiones para el bienestar de la empresa, también se puede decir que la recopilación de los datos es muy importante al momento de todo proceso contable, el cual ayuda a la elaboración de los estados financieros, los cuales reflejan resultados que ayudará a lograr los objetivos y metas trazadas por la empresa

Tabla 3

*Estrategias contables*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Mal	3	25.0	25.0	25.0
	Regular	9	75.0	75.0	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

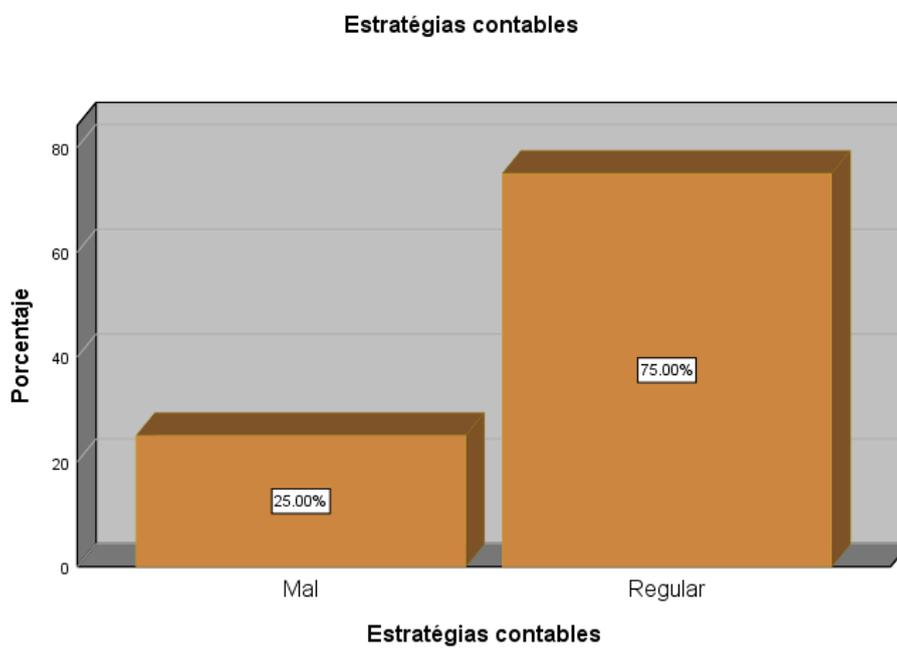


Figura 3. Estrategias contables

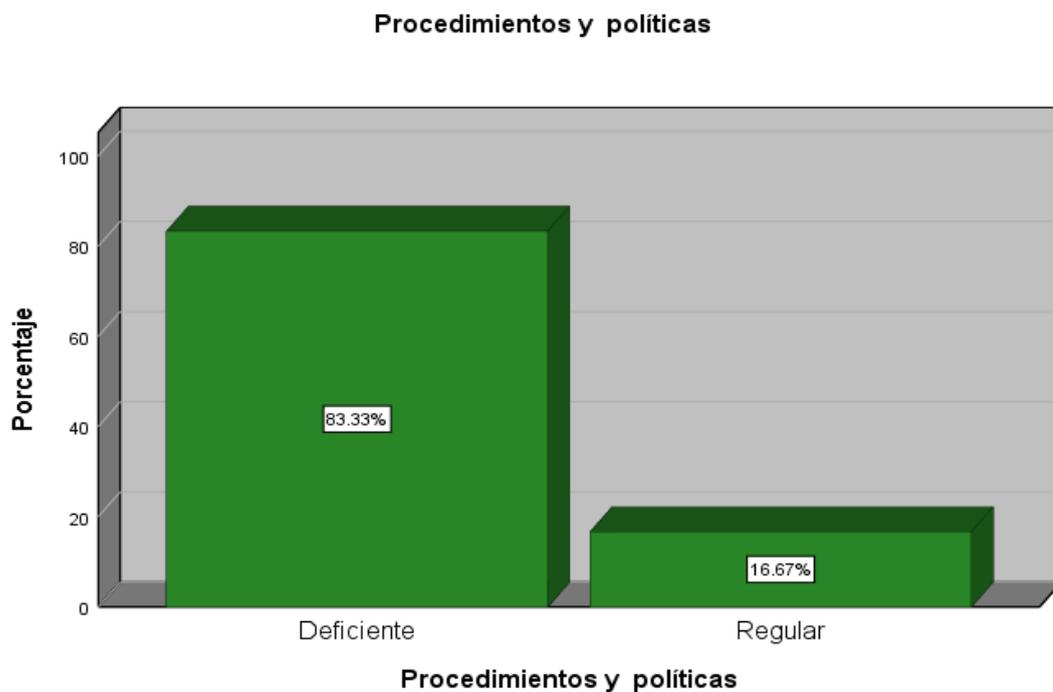
Según el resultado de la tabla de frecuencias se puede observar que el 75% del grupo de encuestados consideran que la toma de decisiones se realiza de forma regular y el 25% indica que se está realizando de manera deficiente. Estos resultados se deben a la falta de estrategias al momento de tomar decisiones para el bienestar de la organización.

#### 4.1.2 Resultados de la variable dependiente: control de las cuentas por cobrar

Tabla 4

*Procedimientos y políticas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	10	83.3	83.3	83.3
	Regular	2	16.7	16.7	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

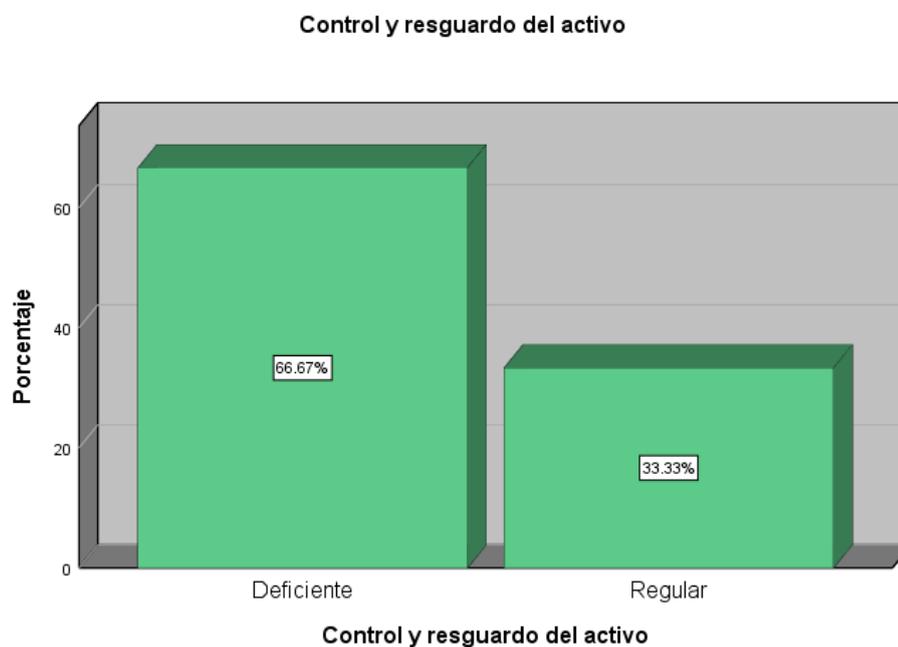


*Figura 4. Procedimientos y políticas*

De acuerdo con la tabla de frecuencia el resultado muestra que el 83.3% de los encuestados manifiesta que los procedimientos y políticas en la empresa se realiza en un nivel deficiente; en tanto 16.7% señala que se efectua en un nivel regular. Esto significa que las políticas de cobranza que existe en la organización, no favorecen al buen funcionamiento del área de tesorería, por lo tanto, se debe de tener en consideración que se están llevando mal los procedimientos.

Tabla 5  
*Control y resguardo del activo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	8	66.7	66.7	66.7
	Regular	4	33.3	33.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	



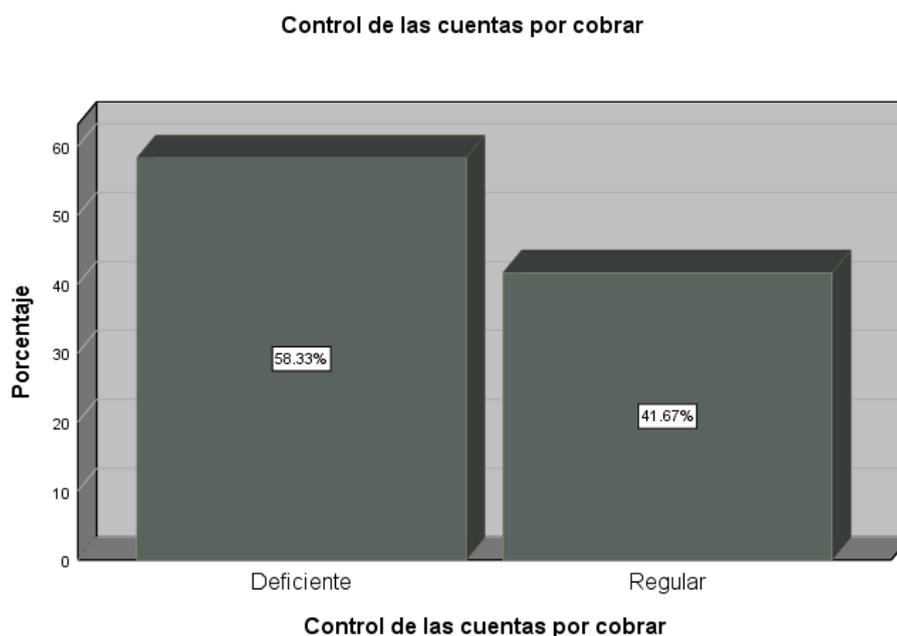
*Figura 5. Control y resguardo del activo*

De acuerdo con este resultado se observa que el 66.7% de los encuestados considera que el ambiente de control en la empresa se realiza en un nivel deficiente, mientras que el 33.3% indica que se realiza en un nivel regular; esto ocurre por la falta de interés de la empresa en cuanto a la supervisión del uso del patrimonio, otro punto muy importante son los medios de cobranza ya que estos no están bien establecidos y generan confusión en el proceso.

Tabla 6

*Control de las cuentas por cobrar*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	7	58.3	58.3
	Regular	5	41.7	100.0
	Total	12	100.0	100.0



*Figura 6.* Control de las cuentas por cobrar

Como se puede observar en esta tabla de frecuencias el 58.3% de los encuestados manifiesta que existe deficiencia en el control de las cuentas por cobrar y el 41.7% señala que se realiza en un nivel regular. Esto demuestra que no está funcionando bien las técnicas que se están aplicando en sus procedimientos establecidos por la organización.

## 4.2 Prueba de hipótesis

### 4.2.1 Hipótesis general

$H_0$  Las estrategias contables no influyen en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima.

$H_1$  Las estrategias contables influyen en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima.

#### Regla de decisión:

Si el valor  $p >$  de 0,05 se acepta la hipótesis nula

Si el valor  $p <$  de 0,05 se rechaza la hipótesis nula

Tabla 7

*Prueba para determinar que las estrategias contables influyen en el control de las cuentas por cobrar*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	9.134			
Final	2.368	6.766	1	.009

Los resultados de la investigación en cuanto a la información de ajuste de modelos se tiene un Chi-cuadrado de 6,766 y una significancia bilateral de 0,009 el mismo que es menor que 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se determina que las estrategias contables influyen significativamente en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear en el distrito de San Borja, Lima.

Tabla 8

*Prueba de pseudo R cuadrado*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	.431
Nagelkerke	.580
McFadden	.415

De acuerdo a los datos del Pseudo R cuadrado, según el estadígrafo de Nagelkerke se tiene que las estrategias contables influyen en el control de las cuentas por cobrar en el Instituto Peruano de Energía Nuclear, la que es explicada en un 58%.

#### 4.2.2 Hipótesis específicas

##### Hipótesis específica uno

1.  $H_0$ : Los procedimientos contables no afectan el control de las cuentas por cobrar en el Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima.

$H_1$ : Los procedimientos contables afectan el control de las cuentas por cobrar en el Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima.

Tabla 9

*Prueba de ajuste de la influencia de los procedimientos contables sobre las cuentas por cobrar*

<b>Información de ajuste de los modelos</b>				
Modelo	Criterios de ajuste			
	de modelo	Pruebas de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	10.212			
Final	2.287	7.925	1	.005

Los resultados de la investigación en cuanto a la información de ajuste de modelos se tiene un Chi-cuadrado de 7,925 y una significancia bilateral de 0,005 el mismo que es menor que 0,05; por lo tanto, se rechaza la primera hipótesis específica nula y se determina que los procedimientos contables influyen significativamente en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear en el distrito de San Borja, Lima.

Tabla 10

*Prueba de pseudo R cuadrado*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	.483
Nagelkerke	.651
McFadden	.486

De acuerdo a los datos del Pseudo R cuadrado, según el estadígrafo de Nagelkerke se tiene que los procedimientos contables influyen en el control de las cuentas por cobrar en el Instituto Peruano de Energía Nuclear, la que es explicada en un 65.1%.

### **Hipótesis específica dos**

2 Ho: La toma de decisiones no influye en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima.

H<sub>2</sub>: La toma de decisiones influye en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima.

Tabla 11

*Prueba de ajuste de la influencia de la toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar*

<b>Información de ajuste de los modelos</b>				
Modelo	Criterios de ajuste de modelo Logaritmo de la verosimilitud -2	Pruebas de la razón de verosimilitud		
		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	12.717			
Final	1.823	10.894	2	.004

Los resultados de la investigación en cuanto a la información de ajuste de modelos se tiene un Chi-cuadrado de 10,894 y una significancia bilateral de 0,004 el mismo que es menor que 0,05; por lo tanto, se rechaza la segunda hipótesis específica nula y se determina que la toma de decisiones influye significativamente en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear en el distrito de San Borja, Lima.

Tabla 12

*Prueba de pseudo R cuadrado*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	.597
Nagelkerke	.803
McFadden	.668

De acuerdo a los datos del Pseudo R cuadrado, según el estadígrafo de Nagelkerke se tiene que la toma de decisiones influye en el control de las cuentas por cobrar en el Instituto Peruano de Energía Nuclear, la que es explicada en un 80.3%.

### **4.3 DISCUSION**

Los resultados de la investigación en cuanto a la información de ajuste de modelos se tiene un Chi-cuadrado de 6,766 y una significancia bilateral de 0,009, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se determina que las estrategias contables influyen significativamente en el control de las cuentas por cobrar la que es explicada en un 58% del Instituto Peruano de Energía Nuclear, dentro la hipótesis general. Esto quiere decir que cuando existe un buen sistema contable y estos son registrados adecuadamente en la organización, entonces se tendrá un mejor control de las cuentas por cobrar y esto generará ver claramente cuanto es el ingreso real de los servicios que se prestan, además se tomarán mejores decisiones para el bienestar de la empresa. Estos resultados coinciden a lo hallado por Romero (2017) quien reportó en su investigación que la empresa debe de contar con estrategias para su buen funcionamiento, además se debe contar con procedimientos claros, que ayuden a cumplir las metas trazadas. Estos resultados también se ajustan a lo hallado por Cavero (2020) quien

encontró en su investigación que las estrategias juegan un papel muy importante en la contabilidad de la empresa, además debe de existir una buena política de cobranza la cual debe estar orientada al logro de los objetivos planteados. De la misma manera, Oyarce (2019) reportó que es indispensable determinar normas para el buen control de las cuentas por cobrar, así como se debe de involucrar a los trabajadores del área de cobranzas, indicándoles la importancia que tiene esta función en la organización. Esto coincide con la investigación realizada por Chapoñan (2019) considera que, si una empresa cuenta con un buen plan estratégico para el control de las cuentas por cobrar, podrá tener una buena liquidez, para que esto suceda se debe tener un análisis periódico de todas las cobranzas que se otorgan. Por su parte Gonzales y Verona (2018) reportaron en su investigación la relevancia que tiene la propuesta de estrategias para el control de las cuentas por cobrar, la eficacia de este método llevará a obtener buenos resultados que ayudaran al crecimiento de la empresa.

Respecto a la primera hipótesis específica, los resultados de la investigación en cuanto a la información de ajuste de modelos se tiene un Chi-cuadrado de 7,925 y una significancia bilateral de 0,005 en dicha Institución, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula la que es explicada en un 65.1%, esto indica que se ha encontrado una relación significativa entre los procedimientos contables y el control de las cuentas por cobrar, dichos procedimientos de deben de realizar de manera asertiva, ya que es muy importante que la aplicación de los registros contables se efectúen adecuadamente para el buen funcionamiento de la organización. En cuanto, a la segunda hipótesis específica se evidenció que en los resultados de la investigación, referente a la información de ajuste de modelos se tiene un Chi-cuadrado de 10,894 y una significancia bilateral de 0,004, por lo tanto, se rechaza la segunda hipótesis específica nula, la que es explicada en un 80.3%., en la organización, lo que indica que la toma de decisiones influye en el control de las cuentas por cobrar, lo cual significa que debe de existir una buena planificación estratégica al momento de ejecutar cualquier decisión, la que debe ser de manera eficiente.

Estos resultados coinciden con lo investigado por Pinela y Solorzano (2021) quienes hallaron que, para tener un buen control de las cuentas por cobrar se debe instaurar un manual de procedimientos de cobranza. Por su parte, Rivera (2020) realizó una investigación de análisis del sistema de control interno para las cuentas por cobrar, lo que indica que las políticas y procedimientos de cobranza se tienen que cumplir según lo

estipulado por la organización. En esa misma línea, Moran y Calda (2019) hallaron en su investigación que, se debe de implantar un manual bien definido para el buen funcionamiento de las cobranzas, además se tiene que controlar el crédito que se les otorga a los usuarios. En esa misma línea Tomalá (2018) reportó en su investigación a cerca de cuentas por cobrar y la liquidez, que el manual y los procedimientos de cobranza juegan un papel muy importante en una organización. En cuanto a Romero (2019) reportó en su investigación respecto a la gestión de créditos y cobranzas y su incidencia en la morosidad de las cuentas por cobrar, sostiene que la empresa debe de contar con un área de cobranzas, el cual debe de definir sus políticas de cobranza a los usuarios antes de realizar algún otorgamiento de crédito.

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

Primera: Se llegó a la conclusión que las estrategias contables se encuentran en un nivel regular bajo, esto significa que los procedimientos contables, tales como los registros y la toma de decisiones no se realizan de manera asertiva y eficiente. Esto influye en las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear, las cuales se encuentran en un nivel bajo, debido a la poca comunicación con las áreas de recaudación, la cual no es muy precisa y no existe una adecuada política de cobranzas.

Segunda: De acuerdo con la información obtenida, se estableció que existe influencia entre los procedimientos contables para el control de las cuentas por cobrar en el Instituto Peruano de Energía Nuclear, esto sucede debido a que los procedimientos contables no se efectúan de manera correcta, también se debe tener en cuenta la manera como se realizan los registro y reportes en la empresa, cabe mencionar que no existe un manual de procedimientos que pueda ayudar al momento de realizar y analizar las cuentas por cobrar.

Tercera: Se puede precisar que existe influencia entre la toma de decisiones y el control de las cuentas por cobrar en el Instituto Peruano de Energía Nuclear, esto significa que actualmente no existe una planeación estratégica, cuando se efectúa la aplicación de los procesos contables el cual se encuentran en nivel deficiente bajo.

## 5.2 Recomendaciones

Primera: Se recomienda a la alta dirección que se debe de implementar y aplicar estrategias para el buen funcionamiento de las cuentas por cobrar, además se recomienda utilizar un manual de procedimientos, al momento de los registros contables, asimismo capacitar a los trabajadores que laboran en el área, sobre el manual de procedimientos, porque es muy importante para su labor diaria. A los usuarios que deben de informarse bien antes de hacer depósitos que no están establecidos en el TUPA.

Segunda: Del mismo modo, se recomienda al área de tesorería que siempre se debe de verificar los procedimientos contables, con la finalidad de corroborar como se han realizado los registros contables y si se tiene en cuenta todos los puntos que se han establecido en la organización, a los trabajadores del área contable se les pide que sean responsables al momento de elaborar los registros contables.

Tercera: Se recomienda a la alta dirección tener en cuenta la información financiera, al momento de tomar decisiones para el bienestar de la organización, además se les pide a los trabajadores tener cuidado en la recopilación de datos, comprobando que estos sean correctos y precisos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Calvo, M. (2019). Mejora la contabilidad con la estrategia empresarial [mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.captio.net/blog/gestion-estrategica-de-los-gastos-de-tu-empresa-estrategia>
- Cavero, J. (2020). *Estrategias de cobranzas para reducir la morosidad de los clientes de la empresa Comercial Frionorte E.I.R.L., Chiclayo 2019* (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Lambayeque, Perú.
- Coopers y Lybrand. (1997). *Los nuevos conceptos de control interno*, (Informe COSO). Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Chamberlain, (2018). *Teoría de la estrategia - Que es, definición y significado, Las bases de la teoría y la ciencia de la administración* [versión electrónica]. Recuperado de <https://www.paraisodigital.org/internet/ll-teoria-de-la-estrategia-chamberlain-que-es-definicion-y-significado-descargar-videos-y-fotos.html>
- Chapoñan, M. (2019). *Plan estratégico financiero para el mejoramiento de la gestión administrativa de las cuentas por cobrar en Nefro Salud S.A.C. Illimo 2018*. (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Lambayeque, Perú.
- Enciclopedia Económica (2018). Cuentas por cobrar, Editorial Grudemi. Recuperado de <https://enciclopediaeconomica.com/cuentas-por-cobrar/>
- Fierro, A (2011). *Contabilidad General*; Editorial Ecoe Ediciones; Cuarta Edición, Bogotá – Colombia
- Forbes Staff (2021, 19 de febrero). Estrategias que deben seguir los CFO's - 2021. [mensaje de un blog]. Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/negocios-estrategias-que-deben-seguir-los-cfos-este-2021/>

- FuniBlogs (2019). Contabilidad clave en la estrategia empresarial. [mensaje en un blog]. Recuperado de <https://blogs.funiber.org/direccion-empresarial/2019/08/27/contabilidad-clave-en-la-estrategia-empresarial>
- Gonzales, M. & Verona, C. (2018). *Propuesta de estrategias en las cuentas por cobrar para mejorar la liquidez de la empresa Representaciones Malca E.I.R.L., Utcubamba 2017* (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Guajardo, G. y Andrade, N. (2008). *Contabilidad Financiera*. McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. DE C.V. Quinta Edición, México, D.F.
- Koontz, H. (2013). Las bases de la teoría y la ciencia de la administración. Recuperado de [http://biblio.econ.uba.ar/opac-tmpl/bootstrap/tc/143702\\_TC.pdf](http://biblio.econ.uba.ar/opac-tmpl/bootstrap/tc/143702_TC.pdf)
- Marco, F. (2017, 18 de setiembre). Cuentas por cobrar. *Economipedia.com*. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/cuentas-a-cobrar.html>
- Miranda, M. (23 de marzo 2021). Oportunidades en tiempos de crisis. *El peruano*, sección economía. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia/117472-la-pandemia-puso-en-valor-los-medios-de-pago-no-presenciales>
- Mite, M. (2018). Estrategias de contabilidad de gestión aplicada a pymes revisión literaria 1. *Revista Lasallista de investigación*. 15(2):256-270, DOI: 10.22507/rli. V.15n2a20
- Mondragón, F. (s.f.). Nuevas estrategias. *Veritas Colegio de Contadores Públicos de México*. Recuperado de: <https://incp.org.co/Site/info/archivos/estrategiaycontabilidad.pdf>
- Moran S. & Calda J. (2019). *Evaluar las cuentas por cobrar en el exterior y su incidencia en la liquidez de la empresa Empacreci S.A.* (tesis para obtener el título). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador
- Mori, E. (2018). *Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, 2018* (tesis para obtener el título). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Neciosup, O. (2018). *El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018* (tesis para obtener el título). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Oyarce, A. (2019). *Implementación de estrategias para la mejora de la gestión de cuentas por cobrar con la incidencia en la liquidez de la empresa Corporación Koper S.A.C., en el distrito de Lima periodo 2018* (tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Pinela A. & Solorzano T. (2021). *Examen especial realizado a las cuentas por cobrar de la Clínica Guayaquil periodo fiscal 2019* (tesis para obtener título). Universidad San Gregorio de Portoviejo, Guayaquil, Guayas, Ecuador
- Ramírez H. (2020). El proceso de toma de decisiones en una empresa. *Grupo Atico34*. Recuperado de <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/proceso-toma-decisiones-en-una-empresa/>
- Rivera, K. (2020). *Análisis del sistema del control interno para las cuentas por cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S.* (tesis para obtener título) Universidad de la Salle, Bogotá
- Romero, N. (2017). *Diseño de estrategias para mejorar la rentabilidad de la empresa Produarroz S.A.* (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Romero, S. (2019). *Gestión de créditos y cobranzas y su incidencia en la morosidad de las cuentas por cobrar de la empresa Rheng Comercial S.A.C. Lima Metropolitana 2017-2018* (tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Ronal S. (11 de diciembre de 2019). Las cuentas por cobrar y su importancia [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3631525-que-son-cuentas-por-cobrar-cual-importancia>
- Ronda A. (2021, 11 de marzo). Estrategia. Qué es, origen, definición según autores, tipos. *Gestiopolis*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/un-concepto-de-estrategia/#autores>

Taylor (1903) y Fayol (1916). Teoría de las organizaciones, Administración de empresas. Recuperado de <https://sites.google.com/site/teoriadelasorganizaciones1/teoria-de-taylor-y-fayol>

Tomalá, G. (2018). *Cuentas por cobrar y su liquides de la compañía de Transportes Transcisa S.A. Canton Salinas provincia de Santa Elena 2017* (tesis de pregrado). Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, Ecuador.

Trocello, L., y Pérez, L. (2015). *Administración financiera gubernamental, un enfoque comparativo entre la nación y la provincia de Córdoba*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=AZKICgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=AZKICgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Ucha F. (setiembre 2009). Procedimientos. *Definiciones ABC*. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/general/procedimientos.php>

Valdivia, L. (2017). *Todo sobre activo fijo, inmueble, maquinaria y equipo*. Lima: Perú, Instituto Pacifico

Yerren, E. (2019). *Propuestas para mejorar la gestión contable de una empresa textil, Lima 2018* (tesis de pregrado). Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.

## BIBLIOGRAFÍA

- Debitoor (s.f.) Cuentas por cobrar. Recuperado de <https://debitoor.es/glosario/cuentas-por-cobrar>
- García, J. y Paredes, F. (2014). Estrategias financieras empresariales. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=gOHhBAAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Fuentes, B. (2016). *Diseño de un modelo de crédito y cobranza para Automercado S.A.* (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Gestión empresarial. (12 setiembre de 2020). Como establecer políticas de cobranza [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://blog.contpaqi.com/gestion-empresarial/como-establecer-politicas-de-cobranza>
- Gómez, G. (2001, noviembre 11). Los sistemas en contabilidad. *Gestiopolis*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/sistemas-contabilidad/>
- Marquez, M. (18 de diciembre de 2017). Siete estrategias para que tu Pyme sobreviva al primer año [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://www.finanzarel.com/blog/estrategias-contabilidad-pyme/>
- Peralvo, L. (2016). *Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la Cooperativa de Transporte Urbano* (tesis de pregrado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Ramírez, V. (2016). *Modelo de crédito-cobranza y gestión financiera en la empresa Comercial Facilito de la Parroquia Patricio Pilar* (tesis de pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo, Ecuador

# **ANEXOS**

**Anexo 1**

**Operacionalización de la variable independiente: Estrategias contables**

<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles y rangos</b>
“Son métodos, procedimientos y recursos empleados por un ente mediante las cuales vamos a poder llevar control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones” (Mateo, 2008, p.7)	La variable estrategias contables se midió a través registros contables, reportes, manual de procedimientos contables, planeación estratégica, recopilación de datos, estados financieros e información financiera, Esta medición será a través de un cuestionario. (Mori, 2018, p.36)	Procedimientos	Registros contables	<b>1</b>	Malo (4-10)
			Reportes	<b>2</b>	
			Manual de procedimiento contable	<b>3</b>	
			Políticas contables	<b>4</b>	
		Toma de decisiones	Planeación estratégica	<b>5</b>	Deficiente (11-16)
			Recopilación de datos	<b>6</b>	
			Estados financieros	<b>7</b>	
			Información financiera	<b>8</b>	

Fuente: Elaboración propia

### Operacionalización de la variable dependiente: Control de las cuentas por cobrar

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
<p>“El control interno es el proceso o plan integrado a las operaciones de la organización de manera coherente a las necesidades del negocio, efectuado por la dirección y el resto del personal de una entidad para proporcionar una seguridad razonable al logro de los objetivos: Confiabilidad de la información eficiencia y eficacia de las actividades, cumplimiento de las leyes, reglamentos, procedimientos, políticas y control de los recursos a disposición de la entidad” (Santos y Fonteboa, 2013, pag.3)</p>	<p>Esta variable se pudo determinar mediante los procedimientos y políticas para el buen funcionamiento del control de las cuentas por cobrar y contribuir al control y resguardo del activo Esta medición se realizó mediante un cuestionario. (Neciosup, 2018, pag.38)</p>	Procedimientos y políticas	Políticas de cobranza	1,2,3,4	Deficiente (6-15)
			Comunicación	5	Regular (16-23)
			Supervisión	6	Eficiente (24-30)
		Control y resguardo del activo	Ambiente de control	7	Deficiente (2-6)
		Medios de cobranza	8	Regular (7-8)	

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**INSTRUMENTOS**  
**CUESTIONARIO N° 1**

**Finalidad:** Este cuestionario corresponde a un sondeo de opiniones sobre las Estrategias contables y el Control de las cuentas por cobrar. Se trata de un estudio académico, sin ninguna finalidad comercial. Con el presente instrumento podemos establecer las estrategias contables en el control de las cuentas por cobrar de una empresa en Lima 2021

**Indicaciones:**

- a) Con el objeto de que sus respuestas sean enteramente personales, no consulte las preguntas con otras personas antes o en el momento de contestarlas.
- b) Marque solo una respuesta a cada pregunta. Marque con una equis (X).
- c) Todas las respuestas son importantes, cualquiera que sea la respuesta a las preguntas.

**Escala de Likert:**

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

**Variable independiente: Estrategia contable**

		ITEM	Valorización de Likert				
			5	4	3	2	1
Dimensiones		Indicadores	Siempre	Casi siempre	Algunas	Casi nunca	Nunca
Procedimiento	N	<b>Registros contables</b>					
	1	Con el uso del sistema contable Concar, los registros contables se procesan de manera oportuna.					
		<b>Reportes</b>					
	2	Los reportes contables sirven para la toma de decisiones de su empresa.					
		<b>Manual de procedimientos</b>					

	3	Es importante que la empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable.					
	<b>Políticas contables</b>						
	4	La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones.					
Toma de decisiones	<b>Planeación estratégica</b>						
	5	Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa.					
	<b>Recopilación de datos</b>						
	6	La recopilación de los datos es importante para el proceso contable de la empresa					
	<b>Estados financieros</b>						
	7	La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros					
	<b>Información financiera</b>						
	8	La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra los objetivos de la empresa.					



**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO N° 2**

Este cuestionario corresponde a un sondeo de opiniones sobre las Estrategias contables y el Control de las cuentas por cobrar. Se trata de un estudio académico, sin ninguna finalidad comercial. Con el presente instrumento podemos establecer las estrategias contables en el control de las cuentas por cobrar de una empresa en Lima, 2021.

**Indicaciones:**

- d) Con el objeto de que sus respuestas sean enteramente personales, no consulte las preguntas con otras personas antes o en el momento de contestarlas.
- e) Marque solo una respuesta a cada pregunta. Marque con una equis (X).
- f) Todas las respuestas son importantes, cualquiera que sea la respuesta a las preguntas.

**Escala de Likert:**

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

**Variable dependiente: Control de cuentas por cobrar**

		Valorización de Likert				
		5	4	3	2	1
ITEM		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Dimensiones	Indicadores					
<b>Procedimientos</b>	N°					
	1	La administración define que políticas de cobranza debe tener la empresa				
	2	Una adecuada política de cobranza favorece la economía de la empresa				
	3	Los cambios del manejo de las políticas de cobranza afectarían a la empresa.				

<b>y políticas</b>	4	La emisión de reportes periódicos de cobranza sirve para tener un mejor control del efectivo y del área que la administra.					
	5	La comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo.					
	6	Dentro del área de cobranza la supervisión impulsa el incumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas en la empresa.					
<b>Control y resguardo del activo</b>	7	El inadecuado ambiente de control afecta en el uso del patrimonio de la empresa.					
	8	Dentro de los procedimientos los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso					

### Anexo 3: Validez de instrumento del cuestionario 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "SISTEMAS CONTABLES Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION CONTABLE DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
<b>1</b>	<b>PROCEDIMIENTOS</b>							
a	Con el uso del sistema contable CONCAR, los registros contables se procesaran de manera oportuna.					✓		
b	Los reportes contables sirven para la toma de decisiones de la empresa.					✓		
c	Es importante que una empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable.					✓		
d	La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones.					✓		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>2</b>	<b>TOMA DE DECISIONES</b>							
a	Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa.					✓		
b	La recopilación de datos es importante para el proceso contable de la empresa.					✓		
c	La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros.					✓		
d	La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra alcanzar los objetivos de la empresa.					✓		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>3</b>	<b>PROCESOS</b>							
a	Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información oportuna.					✓		

b	La empresa de transporte de carga está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable.								/	
c	Con la Implementación del Sistema Contable CONCAR se desarrollará una gestión Contable eficiente y eficaz en la empresa de transporte de carga.								/	
d	El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones.								/	
DIMENSION 4										
4 OBJETIVOS ORGANIZACIONALES										
a	Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa.								/	
b	Una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa.								/	
c	La aplicación un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales.								/	
d	Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.								/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Donato Díaz Díaz

DNI: 08462350

Especialidad del validador: *tributación*

... 16 de ... 10 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "SISTEMAS CONTABLES Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>PROCEDIMIENTOS</b>							
a	Con el uso del sistema contable CONCAR, los registros contables se procesaran de manera oportuna.					✓		
b	Los reportes contables sirven para la toma de decisiones de la empresa.					✓		
c	Es importante que una empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable.					✓		
d	La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones.					✓		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
2	<b>TOMA DE DECISIONES</b>							
a	Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa.					✓		
b	La recopilación de datos es importante para el proceso contable de la empresa.					✓		
c	La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros.					✓		
d	La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra alcanzar los objetivos de la empresa.					✓		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	<b>PROCESOS</b>							
a	Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información oportuna.					✓		

b	La empresa de transporte de carga está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable.						✓
c	Con la Implementación del Sistema Contable CONCAR se desarrollará una gestión Contable eficiente y eficaz en la empresa de transporte de carga.						✓
d	El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones.						✓
DIMENSION 4							
4 OBJETIVOS ORGANIZACIONALES							
a	Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa.						✓
b	Una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa.						✓
c	La aplicación un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales.						✓
d	Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.						✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir []    No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Walter Ibarra Fretell

DNI: 06098255

Especialidad del validador: Dr. Contabilidad

12 de 10 del 2018

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "SISTEMAS CONTABLES Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018".

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>PROCEDIMIENTOS</b>							
a	Con el uso del sistema contable CONCAR, los registros contables se procesaran de manera oportuna.					✓		
b	Los reportes contables sirven para la toma de decisiones de la empresa.					✓		
c	Es importante que una empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable.					✓		
d	La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones.					✓		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
2	<b>TOMA DE DECISIONES</b>							
a	Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa.					✓		
b	La recopilación de datos es importante para el proceso contable de la empresa.					✓		
c	La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros.					✓		
d	La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra alcanzar los objetivos de la empresa.					✓		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	<b>PROCESOS</b>							
a	Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información oportuna.					✓		

b	La empresa de transporte de carga está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable.							✓	
c	Con la Implementación del Sistema Contable CONCAR se desarrollará una gestión Contable eficiente y eficaz en la empresa de transporte de carga.							✓	
d	El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones.							✓	
DIMENSION 4									
4 OBJETIVOS ORGANIZACIONALES									
a	Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa.							✓	
b	Una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa.							✓	
c	La aplicación un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales.							✓	
d	Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.							✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Si hay Suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. Ambrosio Esteves Pairazaman

DNI: *7088910*

Especialidad del validador: *Dr. Administración Financiera*

*12* de *10* del *20.18*

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

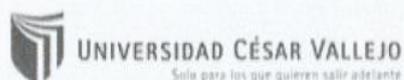
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Mori, E. (2018)

## Validez de instrumento del cuestionario 2



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECÁNICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018.

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR								
DIMENSIÓN 1: PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICAS								
1	La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo	✓		✓		✓		
2	Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes	✓		✓		✓		
3	Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo	✓		✓		✓		
4	Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidos por la empresa	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: CONTROL Y RESGUARDO DEL ACTIVO								
1	Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa	✓		✓		✓		
2	Se requiere establecer la evaluación de crédito dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor	✓		✓		✓		
3	El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa	✓		✓		✓		
4	Dentro de los procedimientos los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso	✓		✓		✓		
VARIABLE DEPENDIENTE: LIQUIDEZ								
DIMENSIÓN 3: EFECTIVO								
1	La emisión de reportes periódicos de la caja sirve para tener un mejor control del efectivo y del área que la administra	✓		✓		✓		
2	Mediante la proyección del flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo	✓		✓		✓		
3	Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras	✓		✓		✓		



4	La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa	/		/		/	
<b>DIMENSIÓN 4: MEDICIÓN DE LA LIQUIDEZ</b>		Si	No	Si	No	Si	No
1	La medición del ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto tiempo	/		/		/	
2	La medición del ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza	/		/		/	
3	La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora proyectada en el control interno de las cuentas por cobrar de la empresa	/		/		/	
4	La valoración de la rotación de cartera contribuye en la mejora en el control interno de las cuentas por cobrar de la empresa	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Ibarrera Freirell, Walter Gregorio    DNI: 06098355

Especialidad del validador: Dr. Contabilidad

12 de 10 del 2018.

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

4	La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa	/		/		/	
DIMENSIÓN 4: MEDICIÓN DE LA LIQUIDEZ		Si	No	Si	No	Si	No
1	La medición del ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto tiempo	/		/		/	
2	La medición del ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza	/		/		/	
3	La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora proyectada en el control interno de las cuentas por cobrar de la empresa	/		/		/	
4	La valoración de la rotación de cartera contribuye en la mejora en el control interno de las cuentas por cobrar de la empresa	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: ARRECIÓ EDORO ESTEVES PAIRAZAHAN   DNI: 17846910

Especialidad del validador: .....

.....de.....del 2018.

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

## Anexo 4: Carta de autorización de la empresa.



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Señores  
Universidad Privada San Juan Bautista S.A.C.  
Av. Lavalle Ex Hacienda de villa 302-304 Lima, Perú  
Presente. –

Referencia: Autorización de uso de información  
para elaboración de trabajo de  
investigación - Tesis

Tengo a bien dirigirme a su despacho para hacer de conocimiento, la Autorización para el uso de información interna, a nuestra servidora Yolanda Beatriz Puyen Porro, identificada con DNI N° 08665755, bachiller de la carrera de contabilidad de su prestigiosa universidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación denominado:

"Estrategias contables para el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.

Se expide el presente documento para los fines consiguientes.

Atentamente.,



Firmado digitalmente por TATAJE  
HERNÁNDEZ Cristian Paul FAU  
20131311293 soft  
Módulo: Soy el autor del documento  
Fecha: 2021/10/31 06:05:00

.....  
**CRISTIAN PAÚL TATAJE HERNÁNDEZ**  
Director de la Oficina Técnica de la Autoridad Nacional  
Instituto Peruano de Energía Nuclear



Calle Faustino Sánchez Carrión N° 456 (Ex Justo Vigil), Magdalena del Mar - Lima 17, Perú  
e-mail: otan@ipen.gob.pe  
www.ipen.gob.pe

## Anexo 5: Reporte de la similitud del software URKUND.



### Document Information

<b>Analyzed document</b>	Tesis 12. Puyen Porro, Yolanda (aprobada).docx (D118053246)
<b>Submitted</b>	2021-11-10 05:26:00
<b>Submitted by</b>	
<b>Submitter email</b>	virgilio.rodas@upsjb.edu.pe
<b>Similarity</b>	8%
<b>Analysis address</b>	virgilio.rodas.upsjb@analysis.arkund.com

### Sources included in the report

<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / Proy. 12 Puyen Porro, Yolanda Beatriz.docx</b> Document Proy. 12 Puyen Porro, Yolanda Beatriz.docx (D114908660) Submitted by: virgilio.rodas@upsjb.edu.pe Receiver: virgilio.rodas.upsjb@analysis.arkund.com		6
<b>SA</b>	<b>1A_Puente_Espinoza_Wilmer_segunda_especialidad_2019.docx</b> Document 1A_Puente_Espinoza_Wilmer_segunda_especialidad_2019.docx (D57185060)		1
<b>W</b>	URL: <a href="https://docplayer.es/52935038-Universidad-laica-vicente-rocafuerte-de-guayaquil-facultad-de-administracion-carrera-de-contabilidad-y-auditoria.html">https://docplayer.es/52935038-Universidad-laica-vicente-rocafuerte-de-guayaquil-facultad-de-administracion-carrera-de-contabilidad-y-auditoria.html</a> Fetched: 2021-11-10 05:28:00		1
<b>W</b>	URL: <a href="https://incp.org.co/Site/info/archivos/estrategiaycontabilidad.pdf">https://incp.org.co/Site/info/archivos/estrategiaycontabilidad.pdf</a> Fetched: 2021-11-10 05:28:00		1
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / Tesis 2. Arroyo Sulca, Ricardo (aprobada).docx</b> Document Tesis 2. Arroyo Sulca, Ricardo (aprobada).docx (D118053090) Submitted by: virgilio.rodas@upsjb.edu.pe Receiver: virgilio.rodas.upsjb@analysis.arkund.com		1
<b>SA</b>	<b>Informe de tesis Raul Estrada 04122020 (1).docx</b> Document Informe de tesis Raul Estrada 04122020 (1).docx (D116446917)		3
<b>W</b>	URL: <a href="https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23034/ALVAREZ%20LI%C3%91AN%252C%20GERSON%20PASTOR.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23034/ALVAREZ%20LI%C3%91AN%252C%20GERSON%20PASTOR.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> Fetched: 2021-11-10 05:28:00		5
<b>W</b>	URL: <a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2063/TITULO%20-%20Zully%20Marietha%20Espinoza%20Saavedra.pdf.txt;jsessionid=C96104CEAFA15646F770AE8864142914?sequence=3">http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2063/TITULO%20-%20Zully%20Marietha%20Espinoza%20Saavedra.pdf.txt;jsessionid=C96104CEAFA15646F770AE8864142914?sequence=3</a> Fetched: 2021-11-10 05:28:00		3
<b>W</b>	URL: <a href="https://docplayer.es/217405748-Facultad-de-ciencias-empresariales-gestion-de-cuentas-por-cobrar-y-su-incidencia-en-la-liquidez-de-la-cooperativa-agraria-frontera-san-ignacio-l-t-d.html">https://docplayer.es/217405748-Facultad-de-ciencias-empresariales-gestion-de-cuentas-por-cobrar-y-su-incidencia-en-la-liquidez-de-la-cooperativa-agraria-frontera-san-ignacio-l-t-d.html</a> Fetched: 2021-11-10 05:28:00		3
<b>W</b>	URL: <a href="http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/2536/1/Maestr%C3%ADa%20Nancy%20Flores.pdf">http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/2536/1/Maestr%C3%ADa%20Nancy%20Flores.pdf</a> Fetched: 2021-11-10 05:28:00		2

## Anexo 4: Matriz de consistencia de la investigación

Estrategias contables en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores	Metodología
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cómo influyen las estrategias contables en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinarla influencia de las estrategias contables en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p><b>H<sub>0</sub></b> Las estrategias contables no influyen en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.</p> <p><b>H<sub>1</sub></b> Las estrategias contables influyen en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.</p>	<p>1.- Variable Independiente: estrategias contables</p> <p>Mite. María (2018) Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas la cual ayuda a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados para la empresa</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p><b>Indicadores</b></p> <p>Registros contables</p> <p>Reportes</p> <p><b>Procedimientos contables</b></p> <p>Manual de procedimientos contables</p> <p>Políticas contables</p> <p>Registro y control de datos de los clientes</p>	<p><b>1.-Tipo de Investigación</b></p> <p>Investigación básica</p> <p><b>2.-Nivel de Investigación</b></p> <p>Correlacional causal</p> <p><b>3.-Diseño</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>4.-Población</b></p> <p>12 personas</p> <p><b>5.- Muestra</b></p> <p>Entre hombres y mujeres es de 12 personas</p> <p><b>6.-Técnicas de recolección de datos</b></p> <p>La técnica usada fue la encuesta, con dos cuestionarios uno para cada variable.</p>
<p><b>Problema Especifico</b></p> <p>1 ¿De qué manera los procedimientos contables influyen en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021?</p> <p>2 ¿De qué la manera la toma de decisiones influyen en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>1. Determinar la influencia de los procedimientos contables en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.</p> <p>2. Determinar la influencia en la toma de decisiones en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.</p>	<p><b>Hipótesis Especifica</b></p> <p><b>H<sub>0</sub></b> Los procedimientos contables no influyen en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.</p> <p><b>H<sub>1</sub></b> Los procedimientos contables influyen el control de</p>		

las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima 2021.

**H<sub>0</sub>** La toma de decisiones no influye en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima, 2021.

**H<sub>2</sub>** La toma de decisiones **influye** en el control de las cuentas por cobrar del Instituto Peruano de Energía Nuclear del distrito de San Borja, Lima, 2021.

**Toma de decisiones**

Planeación  
estratégica  
Recopilación de  
datos  
Estados financieros  
Información  
financiera

2.- Variable Dependiente: control de las cuentas por cobrar

Ronal, S. (2019) Equivalen a derechos exigibles que se originan por ventas, servicios prestados, otorgamientos de préstamos o cualquier otro concepto.

**Dimensiones      Indicadores**

**Procedimientos  
y políticas**

Políticas de  
cobranza  
Comunicación  
Supervisión

**Control y  
resguardo del  
activo**

Ambiente de control  
Medios de cobranza

## Anexo 5: Base de datos

BASE DE DATOS ESTRATEGIAS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Item1	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	Item2	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	Item3	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	Item4	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	Item5	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	Item6	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	Item7	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	Item8	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	Item.1	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	Item.2	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	Item.3	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	Item.4	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	Item.5	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	Item.6	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	Item.7	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	Item.8	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	X1_total	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
18	X2_total	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
19	VX_TOTALES	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
20	Y1_total	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
21	Y2_total	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
22	VY_TOTALES	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
23	X1_NIVEL	Numérico	8	0	Procedimientos	{1, Mal}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
24	X2_NIVEL	Numérico	8	0	Toma de decisiones	{1, Mal}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
25	Y1_NIVEL	Numérico	8	0	Procedimientos y políticas	{1, Deficient...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
26	Y2_NIVEL	Numérico	8	0	Control y resguardo del activo	{1, Deficient...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
27	X_Nivel	Numérico	8	0	Estrategías contables	{1, Mal}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
28	Y_Nivel	Numérico	8	0	Control de las cuentas por cobrar	{1, Deficient...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
29											

Vista de datos Vista de variables



20 : Item4 Visible: 28 de 28 variables

	Item 6	Item 7	Item 8	X1_total	X2_total	VX_TOTALES	Y1_total	Y2_total	VY_TOTALES	X1_NIVEL	X2_NIVEL	Y1_NIVEL	Y2_NIVEL
1	1	2	3	12	15	27	13	5	18	2	2	1	1
2	2	3	2	13	14	27	15	5	20	2	2	1	1
3	1	3	3	12	13	25	10	6	16	2	2	1	1
4	2	4	3	12	12	24	11	7	18	2	2	1	2
5	2	3	4	11	10	21	17	7	24	1	1	2	2
6	2	2	3	10	10	20	13	5	18	1	1	1	1
7	1	4	2	11	12	23	15	6	21	1	2	1	1
8	2	3	4	9	18	27	12	7	19	1	3	1	2
9	2	3	1	13	12	25	14	4	18	2	2	1	1
10	2	4	4	10	18	28	14	8	22	1	3	1	2
11	1	3	3	11	17	28	17	6	23	1	3	2	1
12	2	1	4	11	11	22	15	5	20	1	1	1	1
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													

Vista de datos