

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

FACULTAD DE DERECHO

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL
PERSONAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS HUMANOS EN
LA OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES, 2021**

TESIS

PRESENTADO POR BACHILLERES

RIVAS SOTO MARLENE

ATALAYA BAUTISTA WILL HENRRY

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ABOGADO**

LIMA – PERU

2022

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación busca “Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo de Recursos Humanos en la Oficina Nacional de Procesos Electorales, 2021”, razón por la cual responde al siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo de Recursos Humanos en la Oficina Nacional de Procesos Electorales, 2021?, buscando con nuestra hipótesis si “Existe relación directa y significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo de Recursos Humanos de la Oficina Nacional de Procesos Electorales, 2021”.

Para obtener mayor información, se empleó procedimientos propios de las investigaciones con enfoque cualitativa, de tipo básica o pura, de nivel descriptiva correlacional, según la secuencia del estudio es de corte transversal debido a que los datos fueron obtenidos en un solo tiempo o llamado también tiempo único, el diseño de estudio fue no experimental. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, el instrumento que se aplicó fue un cuestionario que permitió recoger la percepción de una población de 35 trabajadores escogidos de manera aleatoria, y que laboran en la Gerencia de Recursos Humanos, el análisis fue realizado mediante la escala de Likert, el cual contó con 20 preguntas cerradas.

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral, recursos humanos, autodescubrimiento, igualdad de trato, igualdad de oportunidades.