

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y
AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA SAN
JUAN BAUTISTA ICA,
AÑO 2021**

TESIS

PRESENTADA POR BACHILLER

KATHERYN LISSETH TINEO HUAMAN

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

ICA – PERÚ

2022

ASESORA:
DRA. ENF. OLINDA OSCCO TORRES

AGRADECIMIENTO

A DIOS,

Por ser luz inspiradora para conseguir mis triunfos.

A la Universidad Privada San Juan Bautista

Por hacer de mí una gran profesional, junto a mis docentes, quienes nos formaron con los conocimientos propios de la profesión.

A los estudiantes,

De la Escuela de Enfermería quienes apoyaron en forma desinteresada en la recolección de datos para el estudio.

A mi asesora de tesis,

Por su gran apoyo en la asesoría y culminación de mi trabajo de tesis.

DEDICATORIA

A mi esposo e hijo, por su paciencia
y apoyo desinteresado.

RESUMEN

Introducción: La relación entre las personas y el medio ambiente se ajusta a través del proceso de aprendizaje. La autoestima es aceptarse, respetar, confiar y creer en uno mismo. El **objetivo** de la investigación fue determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales y autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Ica año 2021. **Metodología:** El estudio es descriptivo, cuantitativo y transversal. La muestra fue de 161 estudiantes, la técnica fue la encuesta. **Resultados:** La variable nivel de desarrollo de habilidades sociales según habilidades básicas en los estudiantes, es medio en 58% (94), alto en 24% (38) y bajo en 18% (29); en la dimensión habilidades sociales complejas es medio en 63%(102), alto en 21%(34) y bajo en 16%(25) con consolidado global en el nivel de desarrollo sociales de medio en 65% (104), alto en 23% (37) y bajo en 12% (20) según resultados. La autoestima de los estudiantes según el test de Coopersmith es media en 70% (114) baja en 16% (25) y finalmente alta en 14% (22) según resultados obtenidos.

Palabras clave: Habilidades sociales, autoestima, estudiantes.

ABSTRACT

Introduction: The relationship between people and the environment is adjusted through the learning process. Self-esteem is accepting, respecting, trusting and believing in oneself. The **objective** of the research was to determine the level of development of social skills and self-esteem in students of the Professional School of Nursing of the San Juan Bautista Private University, Ica year 2021. **Methodology:** The study is descriptive, quantitative and cross-sectional. The sample was 161 students, the technique was the survey. **Results:** The variable level of development of social skills according to basic skills in students, is medium in 58% (94), high in 24% (38) and low in 18% (29); in the complex social skills dimension it is medium in 63% (102), high in 21% (34) and low in 16% (25) with global consolidation in the level of social development of medium in 65% (104), high in 23% (37) and low in 12% (20) according to results. The self-esteem of the students according to the Coopersmith test is average in 70% (114) low in 16% (25) and finally high in 14% (22) according to the results obtained.

Key words: Social skills, self-esteem, students.

PRESENTACIÓN

Todas las habilidades sociales son un tipo de comportamiento o pensamiento que conduce a una forma efectiva de resolver una situación social, es decir, tanto el sujeto en sí como el entorno social en el que se ubica son aceptables. La autoestima es la base y la base de la salud mental. Una autoestima saludable puede prevenir enfermedades mentales como la depresión o la ansiedad.

El estudio tiene por objetivo determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales y autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Ica año 2021, con el propósito de posicionar a los estudiantes en sus habilidades sociales aumentando las posibilidades de mantener relaciones satisfactorias consiguiendo los objetivos que se proponen, una autoestima saludable permite tener una serie de conductas y actitudes que tienen efectos beneficiosos para la salud y la calidad de vida de los estudiantes.

La investigación está distribuida en Capítulo I: El problema, Capítulo II: Marco teórico, Capítulo III: Metodología de la Investigación, Capítulo IV: Análisis de los Resultados, Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, Referencias Bibliográficas, Bibliografía y Anexos.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
ASESORA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE GRÁFICOS	xi
LISTA DE ANEXOS	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
I.a. Planteamiento del problema	13
I.b. Formulación del problema	15
I.c. Objetivos	15
I.c.1.General	15
I.c.2.Específicos	15
I.d. Justificación.	15
I.e. Propósito	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
II.a. Antecedentes bibliográficos	17

II.b. Base teórica	19
II.c. Hipótesis	31
II.d. Variables	31
II.e. Definición operacional de términos	31
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
III.a Tipo de estudio	32
III.b. Área de estudio	32
III.c. Población y muestra	32
III.d. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
III.e Diseño de recolección de datos	34
III.f. Procesamiento y análisis datos	35
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	
IV.a. Resultados	37
IV.b. Discusión	42
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
V.a. Conclusiones	45
V.b. Recomendaciones	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
BIBLIOGRAFÍA	54
ANEXOS	55

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Datos generales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica año 2021.	37

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.	
Gráfico 1	Nivel de desarrollo de habilidades sociales según habilidades básicas en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica, año 2021.	38
Gráfico 2	Nivel de desarrollo de habilidades sociales según habilidades complejas en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica, año 2021.	39
Gráfico 3	Nivel de desarrollo de habilidades sociales global en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica, año 2021.	40
Gráfico 4	Autoestima según test de Coopersmith en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica, año 2021.	41

LISTA DE ANEXOS

		Pág.
ANEXO 1	Operacionalización de variables	56
ANEXO 2	Instrumento	60
ANEXO 3	Validación del instrumento	64
ANEXO 4	Confiabilidad del instrumento	65
ANEXO 5	Escala de valoración del instrumento	67
ANEXO 6	Consentimiento informado	68

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

I.a. Planteamiento de problema

Según las estadísticas de la Organización Mundial de la Salud¹ en 2018, se estima que el 20% de los jóvenes en todo el mundo han experimentado problemas de salud mental. Uno de los factores para su desarrollo es la ruptura de la estructura familiar, la falta de oportunidades laborales y los altos estándares de educación y profesionalismo que marcan los padres e incluso toda la familia. Los adolescentes, por no cumplir con las altas expectativas de sus familiares, tienen baja autoestima.

En tanto, en Venezuela en 2019 Rivera et al.², las habilidades sociales de los estudiantes se presentan en un nivel intermedio, porque el 52% de los estudiantes tiene una puntuación entre 102 y 153, y el 48% tiene habilidades sociales altas.

De igual manera, Chung et al.³, en 2017 realizaron una encuesta de una muestra de 240 mujeres en Alemania para describir el desarrollo de la autoestima sobre la base de la autopercepción de las participantes durante los últimos 20 años, lo que indica que a medida que las participantes ingresan a la edad adulta y abandonan la adolescencia se fortalece la autoestima.

Asimismo, en Ecuador en el 2019 Sigüenza et al.⁴, según su estudio del 100% de los participantes, el 50,97% tiene una alta autoestima, 30,52% autoestima moderada y baja autoestima en 18,51%.

En el año 2016 en Huánuco Castro⁵, presenta hallazgos donde muestra la autoestima regular de los estudiantes en 52.6%, el 44.3% tienen una

autoestima alta; el 2.1% tienen una autoestima baja, el 1.0% muy baja y ningún estudiante tiene una muy alta autoestima.

Así también, Apaza y Cáceres⁶, en Cajamarca en 2020, concluyen que el 63,78% de los alumnos tiene alta autoestima, de los cuales el 58,28% son mujeres y el 73,63% son hombres, seguido de la autoestima media, con un total de 28,35% de alumnos.

Mamani⁷, en Juliaca en 2016, destaca un desempeño sobresaliente en cuanto a autoconfianza en habilidades sociales, el nivel promedio es 21.2% y el 27.4% es alto, en la dimensión de comunicación, el nivel promedio es bajo en 36% y el nivel alto es 11.8%. La dimensión de autoestima en 34,4% es baja, 8,38% alta, la dimensión de toma de decisión en el 32,2% es baja y en 7,51% es alta.

Algo similar menciona Medina⁸, en Chíncha 2017, el 96,8% de los estudiantes universitarios ha desarrollado habilidades sociales avanzadas. También se observa que el 23,2% de los estudiantes universitarios ha desarrollado habilidades sociales.

Durante la permanencia en la Universidad se puede apreciar que se tienen estudiantes que presentan desconfianza y temor inclusive para hacer preguntas, se quedan con la duda, refieren “tengo vergüenza preguntar, se van a reír de mí” algunos con una comunicación limitada, son muy callados, probablemente con problemas sociales en el seno familiar, de tal manera que su desempeño en el aula es de regular a bajo, y refieren “no me preocupa”, “no espero ser mejor.”, “eso es que me merezco”. Realmente preocupante en una población universitaria donde es importante el manejo de las relaciones sociales y el desarrollo de la autoestima.

En vista de lo antes planteado se formula la siguiente interrogante:

I.b. Formulación del problema:

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales y autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Ica año 2021?

I.c. Objetivos

I.c.1. Objetivo general:

Determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales y autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Ica año 2021.

I.c.2. Objetivos específicos:

OE1. Identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Ica año 2021 según sea:

- Habilidades sociales básicas
- Habilidades sociales complejas.

OE2. Identificar el nivel de autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Ica año 2021:

- Test de autoestima de Coopersmith.

I.d. Justificación:

Dentro del componente de la justificación teórica es relevante porque puede sentar las bases para que las personas puedan desarrollar intervenciones de autoestima porque permitirá el establecimiento de

estrategias en las relaciones interpersonales de los estudiantes para formar mejores equipos de trabajo.

El enfoque práctico del estudio es debido a que se podrá conjugar en una mejor dirección en cuanto a la autoestima, que generalmente se deteriora durante la adolescencia, y si no se fortalece, puede causar problemas graves. Muchas veces, los estudiantes pueden sentirse solos y sensibles a las críticas que piensan sobre ellos.

Además, es importante para la profesión de enfermería porque su aporte y difusión servirán de precedente para profundizar en el tema.

Desde el punto de vista metodológico es importante porque se utilizan instrumentos validados y que sirven de aporte al estudio y su aplicación por otros investigadores. Asimismo, durante el estudio se ha aplicado el método científico por lo cual los resultados guardan la relevancia científica.

I.e. Propósito

El propósito de la investigación es obtener datos resaltantes sobre las habilidades sociales y autoestima en los estudiantes universitarios en los primeros ciclos, información que también permitirá proponer estrategias y la implementación de conductas de aprendizaje que cubran necesidades y necesidades útiles que les permita actuar en diferentes situaciones y contextos.

Las conclusiones se presentarán a las autoridades universitarias para apoyar los cambios y estrategias que se puedan implementar en esta área educativa.

Los resultados obtenidos servirán como una importante fuente de información para el análisis estadístico en esta área, y servirán de base para la investigación de las variables estudiadas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

II.a. Antecedentes bibliográficos

Betancourth⁹, en el año 2016 realizó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal, con el objetivo de describir las **HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON EL PROCESO DE COMUNICACIÓN EN UNA MUESTRA DE ADOLESCENTES SUR OCCIDENTE COLOMBIANO**. La muestra incluyó a 82 estudiantes de décimo grado de una institución pública de San Juan de Pasto. Resultado: En cuanto al nivel de habilidad social, el 34,2% son de nivel medio y el 60,5% son de nivel alto. Conclusión: Las habilidades sociales de hombres y mujeres están por encima del promedio.

Baculima y Cabrera¹⁰, en el año 2017 efectuaron un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y transaccional, con la finalidad de identificar las **HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA. ECUADOR**. Los participantes fueron 424 estudiantes. Resultados: En cuanto a las habilidades sociales, el 44,8% de los alumnos se encontraba en un nivel intermedio, el 33,3% en un nivel bajo, el 45,8% de los alumnos en el nivel de desempeño académico y el 10,8% de los alumnos obtuvieron muy buenos resultados donde es sobresaliente.

Montoya y Crisóstomo¹¹, en el año 2020 realizaron un estudio cuantitativo, transversal con la finalidad de determinar las **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO FRANKLIN ROOSEVELT HUANCAYO**. Se realizó en una población de estudio de 51 estudiantes y alumnas cuya edad fluctuó entre los 17 y los 20 años. Resultados:

Entre los 51 encuestados que representan el 100% de la población encuestada, el 53% de los estudiantes mostró niveles altos en términos de asertividad y el 49% de los estudiantes mostró niveles altos en términos de habilidades sociales, seguido por un nivel medio del 33% y un nivel bajo del 18%. De igual manera, en cuanto al nivel de autoestima, se encuentra que el nivel medio es dominante con un 53% seguido por el nivel alto del 35%. Finalmente, en términos de capacidad de habilidad social, el nivel intermedio representó el 43%, el nivel bajo representó el 35% y el nivel avanzado representó el 22%.

Pardo¹², durante el 2019 ejecutó un estudio cuantitativo descriptivo con el propósito de identificar las **HABILIDADES SOCIALES Y LA AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. LIMA**. La muestra estuvo formada por 208 estudiantes de psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Resultados: En los niveles observados de habilidades sociales: 67% tenía buenas habilidades sociales, 26% tenía excelentes habilidades sociales, 7% tenía niveles intermedios de autoestima, 63% tenía una autoestima muy alta, 35% tenía una alta autoestima, 2 % tiene baja autoestima.

Reyes¹³, en el año 2017 ejecutó un trabajo cuantitativo, método descriptivo correlacional con el objetivo de determinar la **RELACIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR Y NIVEL DE AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**. La población incluye 32 estudiantes (23 mujeres y 9 hombres), con edades comprendidas entre los 17 y los 26 años. Resultados: El nivel de autoestima baja corresponde al 19% de la muestra, mientras que los niveles regulares en 56% y 25% corresponden a autoestima alta. El 53% dijo no haber experimentado ningún tipo de violencia.

Para tener un marco de referencia de la investigación, es necesario contar con estudios previos, los que han sido empleados en la discusión del trabajo, así también han sido de apoyo en el aspecto metodológico, de los cuales se ha podido obtener información valiosa e incluso los instrumentos de recolección de datos que han sido empleados en el desarrollo del estudio. Los estudios exponen que los estudiantes durante su formación profesional deben fortalecer sus habilidades sociales y autoestima lo cual puede ser asociado al éxito académico.

II.b. BASE TEÓRICA

HABILIDADES SOCIALES

Según la entidad Neuronup, se trata de una serie de comportamientos que permiten conectarse con los demás de forma satisfactoria, por lo que es fundamental en cualquier entorno, como en casa, en el trabajo o en la calle. El uso correcto de estas habilidades ayudará a aprender a expresarse y a comprender a los demás, a tener en cuenta las necesidades e intereses de todos, y a esforzarse por encontrar la solución más satisfactoria para todos o convertirse en el soporte básico para la supervivencia social¹⁴.

Al respecto, Asensi¹⁵, refiere que les permite expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una manera que se adapte al descubrimiento de las personas de su propia situación, respetando a los demás. Así también mejora las relaciones, hace que se sientan bien, adquiriendo lo que quieren y permite que logren sus metas.

En igual forma Sartori y López¹⁶, refieren que los adolescentes con amplias habilidades sociales serán capaces de comprender y controlar los sentimientos de sí mismos y de quienes los rodean, contribuyendo

así a fortalecer las relaciones interpersonales y adaptándose a los requerimientos ambientales de manera satisfactoria.

Es necesario mencionar la definición de Roca¹⁷, afirma que las habilidades sociales, además de los hábitos aprendidos y comportamientos observables, son una serie de pensamientos y emociones que conducen a la realización de relaciones interpersonales, sin desconocer los sentimientos, pensamientos y derechos de los demás, para encontrar soluciones efectivas en caso se presente conflictos.

Por otro lado, menciona Sánchez¹⁸, que hablar de habilidades sociales es un aspecto importante, porque las variables culturales y sociodemográficas son críticas para la formación y evaluación de las habilidades sociales, dependiendo de dónde se cultive el hábito y cómo se establezcan las conexiones. Por lo tanto, no solo es importante tener buenas habilidades sociales, también es necesario saber cuándo y dónde ponerlas en práctica.

El autor afirma que las habilidades sociales ligadas al proceso de comunicación hacen viable que los humanos se organicen, precisen sus metas, efectúen tareas, compartan ideas, resuelvan dificultades y produzcan cambios.

Habilidades sociales básicas.

Son las primeras habilidades que adquieren las personas y son esenciales para iniciar y mantener la comunicación. Entre ellos tenemos:

Escuchar: Es conveniente mencionar a Subiela et al.¹⁹, cuando argumentan que se convierte en una habilidad humana basada en la escucha empática, incluyendo todos los sentidos, entendiendo lo que

dice la otra persona, porque es necesario compartir pensamientos, sentimientos y sabiduría.

La comunicación es la principal demanda de cualquier campo y comunidad. Cuando la comunicación es deficiente, en muchos casos se producen conflictos interpersonales.

En igual forma sostienen Hsu et al.²⁰, Incluye prestar atención a todo el contenido del mensaje recibido, es decir, no solo prestando atención a lo que se dijo (contenido), sino también prestando atención al "cómo decir", prestando atención a los elementos no verbales y adverbio, observando a la persona y dejarle ver que se toma en cuenta sus opiniones.

Por otra parte, refiere Llacuna²¹, que escuchar es el proceso activo del trabajo sensorial, escuchar es un arte más complicado que hablar, porque hablan menos y susurran más, susurran con ojos, sonrisas, manos y postura corporal.

Así también refiere el mismo autor que **Iniciar una conversación:** Se refiere a la capacidad de una persona para iniciar una conversación o intercambiar ideas, como la autopresentación, los saludos habituales, las conversaciones con los demás, la introducción de nuevos temas de conversación, etc. Para que el interlocutor se sienta seguro, se debe ayudar a la otra persona a expresar sus pensamientos. Para lograr este objetivo, se debe poner en su lugar, que es generar empatía.

Formular una pregunta: Para Ucha²², una pregunta es una solicitud que hace una persona, empresa u organización a otra persona para obtener una respuesta.

Para realizar una pregunta según Ruiz et al.²³, se deben eliminar las posibles interferencias (interrupciones, llamadas telefónicas, etc.). Considerar el tiempo necesario para hablar con el paciente y otras

personas. En ocasiones es conveniente determinar la duración de la entrevista al inicio, para que se pueda realizar el trabajo correctamente.

Por esta razón, refiere Maqueda e Ibañez²⁴, a menudo es útil usar un lenguaje simple, seguro y fácil de entender para resumir, preguntar y explicar al interlocutor, porque las personas pueden malinterpretar estas palabras, minimizando así las reacciones negativas del interlocutor.

Dar gracias y estar agradecido: Tiene que ver con reconocer ante otra persona o ante uno mismo determinadas conductas o actuaciones que han sido valoradas positivamente. Sin embargo, si presta atención a los detalles, existen diferencias tanto sustantivas como sutiles. Entenderlo es la clave para construir mejores relaciones.

Dar las gracias: Se puede señalar a Bravo²⁵, la gratitud sincera le da el poder de la libertad a uno mismo. La gratitud es una transacción de beneficio mutuo y un estado dinámico que puede fortalecer la relación entre las personas en todos los niveles de la sociedad y en diversas situaciones.

La gratitud hace que las personas se sientan bien, cultive la empatía, genera confianza, mejora la función fisiológica y el metabolismo, reduce los niveles de cortisol, estimula las neuronas, aumenta la producción de endorfinas y aporta muchos beneficios a la mente y al cuerpo.

Presentar a otras personas: Para Garcia²⁶, el presentar personas es un arte, y también significa que se es educado. Un buen discurso puede iniciar una buena conversación y ayudar a evitar molestias o malestar al conocer a alguien por primera vez. Cuando se comprende, puede ayudar fácilmente a dos personas a entenderse, e incluso puede generar excelentes conversaciones durante el intercambio.

Según Naranjo y Ricaurte²⁷, la comunicación de persona a persona no solo se hace con palabras, sino que la expresión no verbal y el silencio también son formas de comunicación. Los futuros profesionales de enfermería, en su formación y práctica profesional, deben adquirir habilidades y habilidades, y saber explicar lo que otros quieren expresar.

Por ello, para brindar una atención integral, es importante establecer una relación de confianza y ayuda entre enfermeras y pacientes, en esta relación, están dispuestos a hablar y escuchar para identificar y atender las necesidades de los pacientes de manera oportuna.

Realizar un cumplido: Cabe señalar que Blanco²⁸, menciona que los cumplidos funcionan como potenciadores sociales e interactúan con los demás. Hay muchas razones por las que es importante dar cumplidos y expresar agradecimiento cuando sea necesario, porque a otras personas les gusta escuchar expresiones positivas y sentidas, lo que ayuda a fortalecer y profundizar la relación entre dos personas.

Habilidades sociales complejas

Son habilidades para el desarrollo social, que involucran una combinación de interacciones más finas y normas de comportamiento social.

Empatía: Es necesario subrayar que Ramón²⁹, destaca que es la capacidad de ponerse en la posición de los demás. La empatía y las habilidades sociales, combinadas con la comunicación con personas, familias y comunidades, asumen que una de las habilidades de comunicación con los miembros de la familia, la capacidad de comprender y experimentar ideas desde el punto de vista de la otra

parte. El uso de la empatía ayuda a comprender el estado emocional de la familia y la comunidad.

Inteligencia emocional: Para López³⁰, es la capacidad de gestionar los sentimientos y las emociones, distinguir entre ellos y utilizar este conocimiento para guiar los pensamientos y las acciones de uno. A lo largo del proceso de formación, los estudiantes a menudo se encuentran con cargadas situaciones emocionales.

Cada vez más evidencias pueden probar que la inteligencia emocional, ya sean rasgos o inteligencia, está relacionada con el éxito en todos los aspectos de la vida. Sin embargo, los resultados positivos pueden predecir la inteligencia emocional a un mejor rendimiento académico y mejores relaciones sociales.

Asertividad. Al mismo tiempo López³¹, deduce que es poder mantener una actitud clara, franca y directa, poder decir lo que se quiere decir, sin tener que herir los sentimientos de los demás y solo defender sus propios derechos como persona. La asertividad es una estrategia de comunicación que permite expresar las opiniones, gustos e intereses de forma libre y clara sin agredir a los demás.

Por lo tanto, se puede decir que la confianza en uno mismo es una habilidad social básica para hablar sobre sí mismo, aceptar cumplidos, pedir ayuda, estar en desacuerdo abiertamente, buscar aclaraciones y aprender a decir "no". Como personas sociales en las que vivimos, se necesita convivir con otras personas, el éxito de esta convivencia dependerá de que se adopte una actitud firme y compasiva hacia los demás.

Capacidad de escucha. Es importante decir que Castello³², afirma que es la capacidad de escuchar de manera comprensiva y afectuosa,

comprender lo que la otra persona quiere decir y transmitir la información que se ha recibido de ellos.

Significa aceptación positiva, mostrando la disponibilidad de tiempo y energía, tratando al paciente como una persona única con cualidades y recursos que la enfermedad pueda estar bloqueando.

Las señales no verbales influyentes incluyen: tono, contacto visual, expresiones faciales, cumplidos, gestos y contacto físico. Escuchar se refiere a comprender y comprender la comunicación desde la perspectiva del hablante.

Capacidad de comunicar sentimientos y emociones. Para Del Bosque³³, es la capacidad de expresar emociones a los demás de la manera correcta, ya sean positivas o negativas. Este es un paso desde la independencia emocional lograda a través de habilidades tempranas hasta la interdependencia emocional.

Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones: Esto significa poder analizar la situación teniendo en cuenta factores objetivos y los sentimientos y necesidades de cada persona. Lo que sí se puede confirmar es que, según un informe de Neuronup, los jóvenes suelen enfrentarse a problemas a largo plazo como abandonos, comportamientos violentos y trastornos psicopatológicos, que pueden deberse a dificultades para contactar o ser aceptados por sus compañeros³³.

Para Bravo et al.³⁵, son las habilidades y destrezas de las personas, incluidas las capacidades de gestión social, cognitiva y emocional, que les permiten afrontar con éxito las necesidades, los requisitos y los desafíos de la vida diaria, ser competentes en su comportamiento y contribuir al desarrollo humano.

Negociación. Según Domínguez³⁶, las habilidades de comunicación tienen como objetivo encontrar una solución que satisfaga a todas las partes. Por sí sola, la negociación es un paso más alto en el uso de las habilidades sociales. Es particularmente importante descubrir la estrategia "de juego sucio" del interlocutor y refutarla a través de métodos generales y comportamientos específicos.

Es comprensible que cualquier negociación tenga un punto de partida, que debe estar relacionado con estándares objetivos para que ambas partes puedan llegar a un acuerdo justo.

Modulación de la expresión emocional. Al respecto, Guilera³⁷, refiere que es la capacidad de adaptar la expresión emocional al entorno. Cultivar buenas habilidades sociales es muy importante en la sociedad, se vive en un entorno social en el que se está en contacto con todo tipo de personas. Lo transcendental es saber tratar a los demás para que no se sientan incómodos, así como saber tratar y sentirse bien consigo mismo.

A través de las habilidades sociales, se aprende a establecer límites, comprender sus derechos y se respetará a sí mismo. También es importante saber rechazar, decir no y preguntar sobre aquello que se quiere.

Capacidad de disculparse. Para Hernández³⁸, es la capacidad de reconocer y admitir errores. Para algunas personas, una de las habilidades sociales más difíciles es saber cómo disculparse. Aprender a disculparse y buscar el perdón es una habilidad importante que puede promover las relaciones interpersonales, especialmente en las relaciones más íntimas.

Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás. Por otra parte, Monjas y Gonzales³⁸, piensan que esta es la capacidad de ser conscientes de los derechos propios y ajenos. Los

estudiantes que no sepan defender sus derechos serán intimidados y amenazados en muchas ocasiones, mientras que otros no los respetarán.

Cuando los estudiantes adoptan sistemáticamente conductas negativas y represivas para violar sus derechos, los estudiantes sufrirán consecuencias negativas, se sentirán insatisfechos y no tomados en serio, y otros usarán esto para tratarlo injustamente.

AUTOESTIMA

Es necesario mencionar a Lagarde⁴⁰, que la autoestima es parte de la identidad personal y en gran medida determina el estatus de género de la vida personal y colectiva de las mujeres de una manera positiva como también de manera nociva.

Según Branden⁴¹, existen unas características naturales y directamente visibles que distinguen a las personas con una autoestima sana de aquellas cuya autoestima se ve afectada, y lo más importante, la felicidad que proyecta la misma persona por el hecho de estar viva.

Se puede ver en sus ojos que se expresa con calma y habla de sus fortalezas y debilidades de manera honesta y directa. Muestra interés por la vida y está dispuesto a aceptar nuevas oportunidades.

En igual forma Sánchez⁴², refiere que la autoestima es la percepción que se tiene de sí mismo. Abarca todos los aspectos de la vida, desde el físico hasta el interior, pasando por la valía o la competencia. Se trata de la valoración que se hace de uno mismo, que no siempre se ajusta a la realidad y esa valoración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de los demás.

Además, la autoestima es conocerse y apreciarse a sí mismo, amarse a sí mismo. Como ser humano, es importante tener una buena autoestima porque contribuye a la salud mental.

Tipos de autoestima.

Autoestima alta: Informa Àlvaro⁴³, que este es el nivel ideal de autoestima: una persona se evalúa a sí misma de manera positiva, cree en sus propias virtudes y está lista para enfrentar los obstáculos de la vida.

Autoestima media. En este nivel, la persona a veces se siente capaz y valiosa, pero debido a otros factores (como las opiniones de los demás), se sentirá triste.

Autoestima baja. Las personas con baja autoestima se sienten incompetentes y temerosas, no se valoran en absoluto y tienen pensamientos muy negativos sobre sí mismas.

Sanchez⁴², manifiesta que existen problemas de autoestima en todas las áreas de la vida, desde las relaciones sociales hasta la vida amorosa y el lugar de trabajo. La baja autoestima puede conducir a una disminución en el desempeño laboral, la inseguridad personal puede generar disturbios emocionales o mantener una relación de dependencia y autodestructiva.

Test de autoestima de Coopersmith.

Por otro lado, Coopersmith⁴⁴, menciona que el objetivo del cuestionario es conocer el nivel de autoestima personal, consta de 25 proposiciones (ítems), y el tema debe ser respondido en forma afirmativa o negativa. Se puntúa puntuando los ítems que están escritos en sentido positivo y tienen una respuesta positiva al tema, estos ítems son: 1, 4, 5, 8, 9, 14, 19,20. Cuando el sujeto respondió "No", en cualquiera de ellos, su

puntuación en ese ítem fue 0. Finalmente, se suman estos puntajes para obtener el puntaje total.

Modelo de McGill (Promoción de la salud en la familia) de Moyra Allen.

Este modelo orientado hacia la promoción de salud de la familia fue elaborado por la teórica canadiense Castro⁴⁵, su modelo se llama modelo de McGill y se considera un modelo conceptual o modelo de intervención.

Inspirado por un enfoque sistemático, Allen cree que la salud de un país es el recurso máspreciado, y los individuos, las familias y las comunidades desean y tienen la motivación para lograr una mejor salud. También insiste en que la salud se aprende a través del descubrimiento personal y la participación activa, principalmente en la familia.

Allen cree que el objetivo principal de la enfermería es promover la salud activando, promoviendo y desarrollando la salud de la familia y sus miembros. Las características de las relaciones familiares de las enfermeras son la consulta, la cooperación y la coordinación.

Los principales conceptos de este modelo son: familia, salud, aprendizaje y colaboración. Estos conceptos forman una estructura de organización de la atención aplicable a las condiciones de salud. Los individuos y las familias son sistemas abiertos e interactúan constantemente entre sí, con el medio ambiente y con la comunidad.

La familia es muy activa y tiende a aprender de su propia experiencia para resolver sus propios problemas.

Promoción de la salud: Nola Pender

Según Bezerra et al.⁴⁶, el comportamiento de salud humana es fundamental para la prevención de enfermedades. Este es sin duda una parte importante del cuidado de enfermería y mejora de la calidad de vida de la población.

Considerando que las personas tienen creencias diferentes, los conceptos que pueden provocar determinadas conductas o comportamientos mejorarán sus estilos de vida, las enfermeras son las personas adecuadas para reconocer hábitos inadecuados, y a través de la educación, y la motivación conduzcan a las personas a un estado de alta actividad, es decir, saludable.

Callista Roy y su modelo de la adaptación.

Por otro lado, Callista mencionada por Cisneros⁴⁷, en su teoría el “Modelo de Adaptación”, dice que la respuesta adaptativa está relacionada con el estímulo recibido y el nivel al que debe adaptarse el individuo; de igual manera, su teoría contiene cinco elementos básicos. La autora enfatiza que las enfermeras deben ser conscientes de las responsabilidades positivas que deben asumir los pacientes cuando pueden cuidarse a sí mismos. Por tanto, el ser humano es un sistema abierto y adaptativo, lo que implica estímulo o actitud ante la enfermedad, así como el nivel de adaptación humano está en constante cambio, se compone de: estímulo focal, estímulo de fondo y estímulo residual.

II.c. HIPÓTESIS:

II.c.1. HIPÓTESIS GLOBAL

No aplica por ser un estudio descriptivo.

II.d. VARIABLES

V.1: Desarrollo de habilidades sociales

V.2. Autoestima.

II.e. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS

Habilidades sociales: Es comportamiento que permite interactuar con los demás de forma satisfactoria, por lo que es fundamental en cualquier entorno (como en casa, trabajo, en la calle, etc.).

Autoestima: Es la percepción que se tiene de sí mismo. Cubre todos los aspectos de la vida, desde los materiales hasta el interior, pasando por la valía o la competencia.

Estudiantes: El término puede referir se a aquellos que están comprometidos con la comprensión, implementación y lectura de conocimientos sobre ciertas ciencias, disciplinas o arte.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

III.a. Tipo de estudio

Por el tipo de la investigación, es un estudio cuantitativo porque los resultados fueron expresados en tablas y frecuencias, basado en datos numéricos y estadísticos; de acuerdo con la naturaleza del estudio el nivel de la investigación fue descriptivo porque solo se especifican las propiedades importantes de las variables, se evalúan los resultados o componentes de las variables de manera independiente, y es transversal porque la información recopilada se realiza en un periodo de tiempo determinado y no ofrecen una relación causa efecto.

III.b. Área de estudio

El estudio se realizó en la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Ica, que se encuentra ubicado en la Panamericana Sur Km. 300 Distrito de Subtanjalla, Ica.

III.c. Población y muestra

La población estuvo constituida por 280 estudiantes de los primeros ciclos de la Escuela Profesional de enfermería y la muestra fue de 161 estudiantes y se obtuvo a través del muestreo probabilístico aleatorio simple.

$$n = \frac{N * Z^2 P * Q}{(N-1) d^2 + Z^2 P * q}$$

Donde:

N: Tamaño de la población

n: Tamaño de la muestra

z: Nivel de confianza para 95%=1.96

P: Probabilidad con que el problema se presentará 30%,40%,50% etc.
50%=0.50

Q: 100%-P=100-50%=50%=0.50

d: Error muestral (+-5%)=0.05

s: Desviación estándar de la muestra. =0.015

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{(N-1) \cdot d^2 + Z^2 \cdot (P \cdot Q)}$$

$$n = \frac{280 \cdot (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}{(279) \cdot (0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot (0.5 \times 0.5)}$$

$$n = \frac{266.91}{0.69 + 0.96}$$

$$n = \frac{266.81}{1.65}$$

n = 161 estudiantes.

Criterios de inclusión:

Estudiante de Enfermería de los ciclos II, III y IV ciclo.

Estudiante de Enfermería que acepte su participación en la investigación.

Criterios de exclusión:

Estudiante de Enfermería de los ciclos I, V, VI, VII y VIII.

Estudiante de Enfermería que no acepte su participación en la investigación.

III.d. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta para ambas variables y el instrumento fue un cuestionario que fue realizado y aplicado a través del internet.

En la primera variable desarrollo de habilidades sociales fue un instrumento elaborado según los objetivos de la investigación y para la segunda variable autoestima se utilizó el test de Coopersmith, con alternativas de respuestas dicotómicas y que ha sido utilizado por Vega Bazán Delia en el año 2014 Trujillo (Universidad Nacional de Trujillo).

III.e. Diseño de recolección de datos

Teniendo en cuenta la naturaleza del problema y los objetivos del estudio; se gestionó el permiso a través de una solicitud a la Coordinación de la Universidad, la cual fue aceptada. Una vez obtenido el permiso, previo saludo virtual a los estudiantes; se explicó el motivo de la investigación y se solicitó su participación en el estudio considerando para ello el consentimiento informado.

Los principios éticos considerados para el estudio fueron el principio de beneficencia, de no maleficencia, autonomía y justicia.

- a) Beneficencia:** Los estudiantes que participaron en la investigación serán favorecidos con los resultados debido a que permitirá determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales y autoestima en los estudiantes, fundamentalmente por los diversos cambios físicos y psicológicos que se producen por ello se debe promover el bienestar en general.

- b) No maleficencia:** Se protegió la integridad de los estudiantes mostrándole que no se ocasionarán resultados negativos de ningún tipo como producto de la aplicación del instrumento puesto que no será perjudicial. Los estudiantes no presentarán riesgos físicos, psicológicos, sociales o económicos al participar en la investigación.

- c) **Autonomía:** Implica el derecho del estudiante en abstenerse de participar o incluso de retirarse del estudio cuando lo considere conveniente sin que esto le afecte de modo alguno.

Se les brindó información que los datos obtenidos por los participantes serán almacenados a través de fichas electrónicas con contraseñas que solo son de conocimiento de la investigadora y no serán revelados a otros sin un consentimiento, garantizando de esta manera el carácter ético y legal acerca de la confidencialidad.

- d) **Justicia:** Se aplicó este principio ético al momento de la recolección de datos, se trató a los estudiantes con mucho respeto, sin discriminación o exclusión, de sexo, edad, nivel social.

III.f. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de datos, se realizó teniendo en cuenta la siguiente secuencia:

- Primero se realizó la codificación de las respuestas asignándoles un valor numérico a cada una de ellas.
- Posterior a ello se creó una base de datos en el software Excel, a la cual se vació los datos obtenidos en el trabajo de campo.
- Luego los datos fueron procesados de manera electrónica, obteniéndose las tablas de frecuencias simples y la confección de los gráficos correspondientes.
- Los resultados se presentan haciendo uso del office Microsoft Word y Excel versión 2007.

Para la primera variable nivel de desarrollo de habilidades sociales se codificaron las opciones de respuesta de 3 a 1, siempre (3), a veces (2), nunca (1) para luego aplicar la media aritmética.

Para la segunda variable autoestima se codificaron las opciones de respuesta de 0 a 1, Si (0), No (1), para luego aplicar la media aritmética.

CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

IV.a. Resultados:

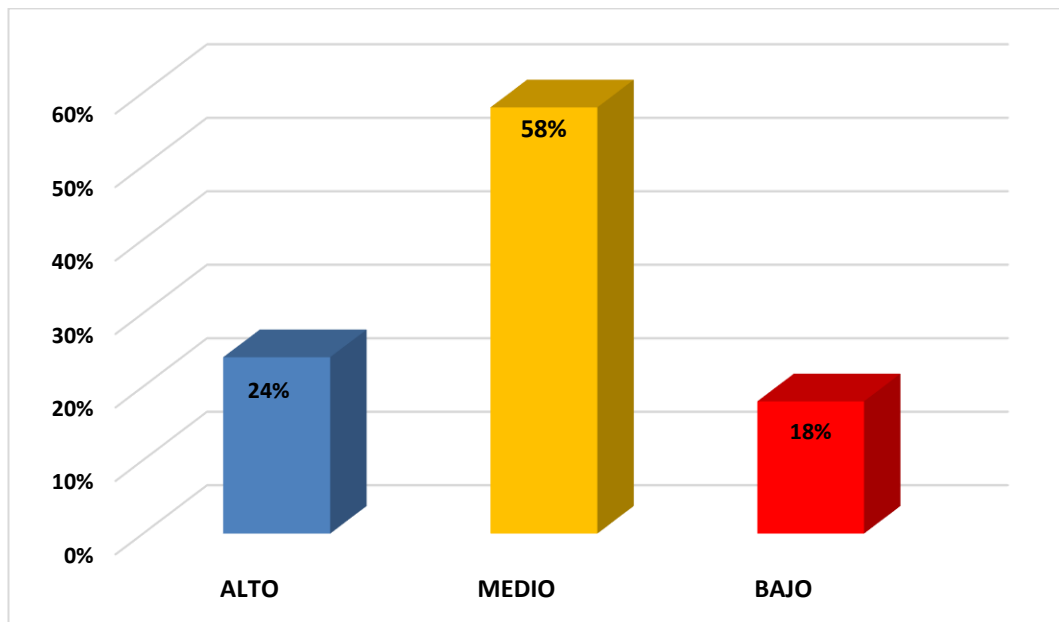
Tabla 1
Datos generales de los estudiantes de la escuela profesional de
Enfermería de la universidad Privada San Juan Bautista Ica
año 2021

Datos generales	Categoría	n=161	100%
Edad	Menor de 18 años	38	24
	19 a 22 años	100	62
	23 a más años	23	14
Sexo	Masculino	33	20
	Femenino	128	80
Estado civil	Soltero(a)	137	85
	Casado(a)	7	4
	Conviviente	17	11
Ocupación	Estudiante	126	78
	Estudio y trabajo	35	22

Los estudiantes tienen edades de 19 a 22 años en 62%(100), son de sexo femenino en 80% (128), el 85% (137) son solteros y el 78% (126) solo se dedican a estudiar.

Gráfico 1

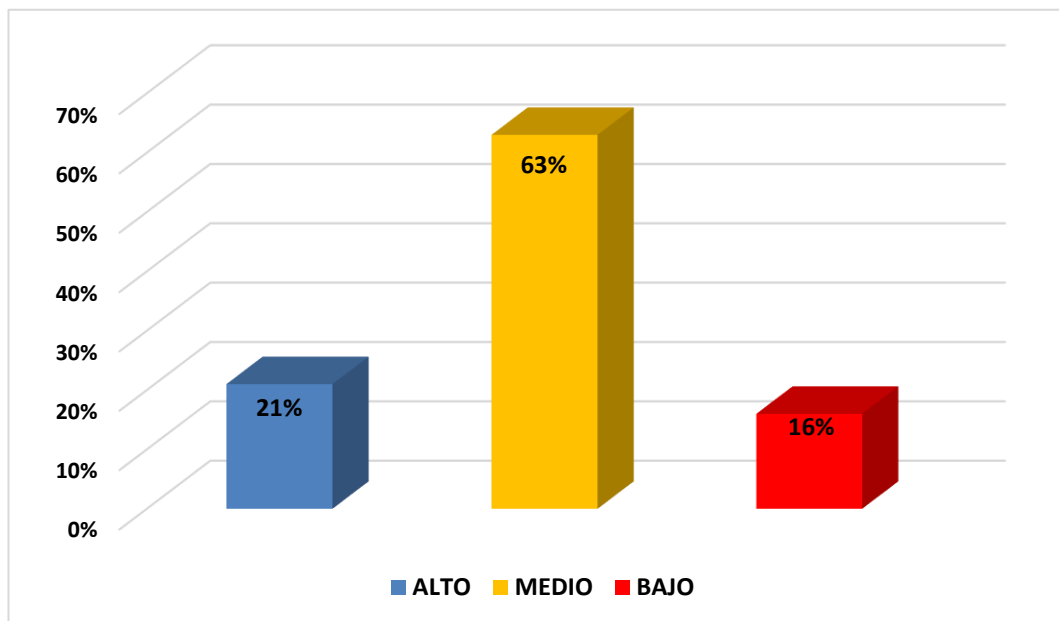
Nivel de desarrollo de habilidades sociales según habilidades básicas en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica, año 2021



Segun habilidades básicas en los estudiantes, es medio en 58%(94), alto en 24%(38) y finalmente bajo en 18%(29) según resultados.

Gráfico 2

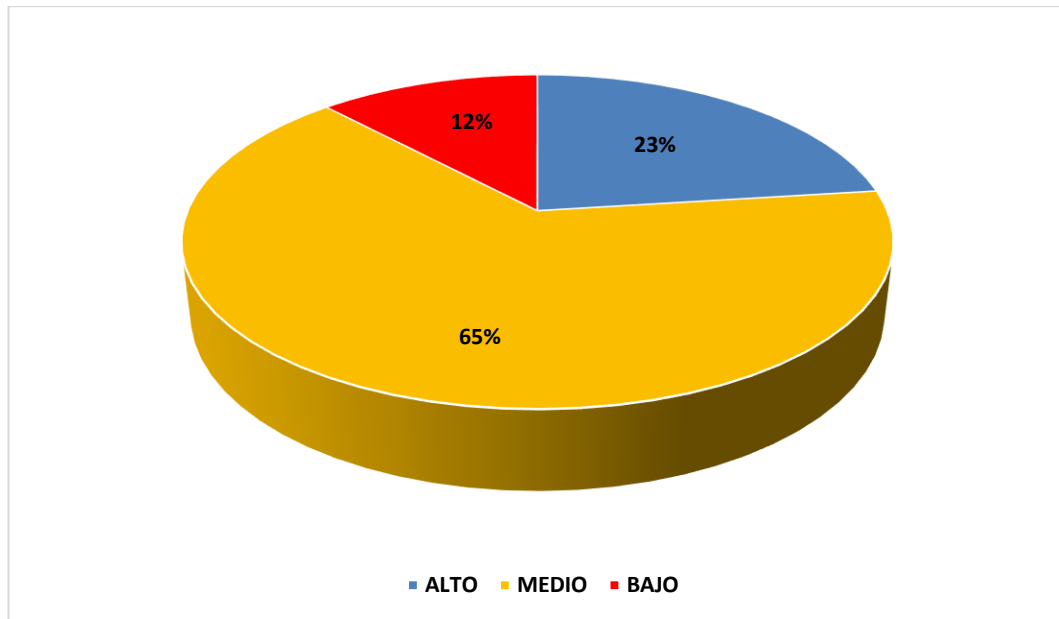
Nivel de desarrollo de habilidades sociales según habilidades complejas en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica, año 2021



Según dimensión habilidades sociales complejas de los estudiantes, es medio en 63%(102) , alto en 21%(34) y bajo en 16%(25) según resultados.

Gráfico 3

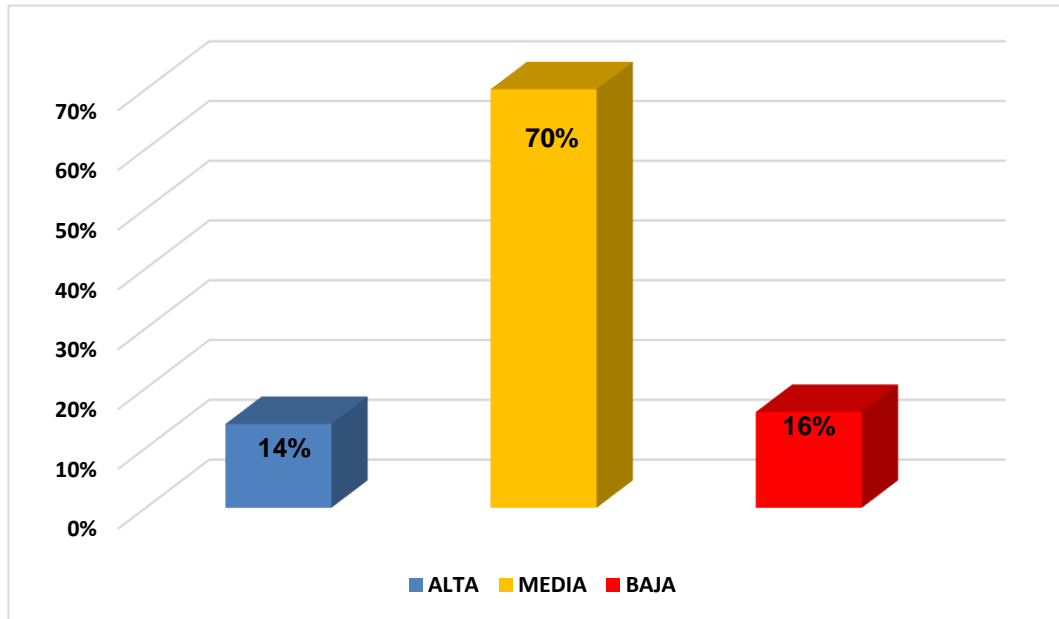
**Nivel de desarrollo de habilidades sociales global en estudiantes de
la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada
San Juan Bautista Ica,
año 2021**



Según consolidado global, el nivel de desarrollo sociales de los estudiantes es medio en 65% (104), alto en 23% (37) y bajo en 12% (20) según resultados.

Gráfico 4

Autoestima según Test de Coopersmith en estudiantes de la escuela profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica, año 2021



La autoestima de los estudiantes según el Test de Coopersmith es media en 70% (114) baja en 16% (25) y finalmente alta en 14% (22) según resultados obtenidos.

IV.b. Discusión:

Tabla 1: De acuerdo a los datos generales de los estudiantes: el 62% tienen de 18 a 21 años, el 80% es femenino, 85% son solteros y 78% solo se dedican a estudiar, resultados que tienen cierta similitud respecto a la edad con Reyes¹³, donde los matriculados fluctuaban entre 17 y 26 años.

La adolescencia es un período crítico en que las habilidades sociales juegan un papel importante en el desempeño personal de todos. Este es el período más vulnerable. Debido a los cambios acelerados que ocurren durante la adolescencia, las habilidades sociales son fundamentales.

Los adolescentes deben tener habilidades sociales en la vida diaria. Por tanto, en su entorno mostrarán determinados comportamientos en distintas situaciones que suelen encontrarse en el entorno interpersonal y son los protagonistas de su vida.

Gráfico 1: El nivel de desarrollo de habilidades sociales según habilidades básicas en los estudiantes es medio en 58%, alto en 24% y bajo en 18%, resultados diferentes con Montoya y Crisóstomo¹¹, en cuanto a la habilidad social de comunicación en el 49% de estudiantes demostraron un nivel alto seguido de 33% nivel medio y solo un 18% de nivel bajo.

Por los resultados hallados se evidencia en la mayoría de los estudiantes tienen nivel medio en 58% las cuales se refieren a las destrezas que permiten en el adolescente un desenvolvimiento social elemental, convenientes en una sociedad, así también hay un porcentaje de nivel alto el cual puede constituir de apoyo con sus pares y que le permitan entablar relaciones sociales interpersonales sanas y equilibradas frente a las demandas externas, por otra parte el 18% de los estudiantes tienen un nivel bajo de habilidades sociales que los puede conducir a tener pautas educativas inapropiadas como escasa participación en las clases, desconfianza para relacionarse

con sus compañeros que le están hablando y presentarse a los demás por propia iniciativa.

Como estudiantes de enfermería, deben saber escuchar y prestar atención al dialogar con los demás, mantener la capacidad de comunicación, de escucha, logrando así aumentar la confianza mutua en el cuidado de los pacientes y los equipos interdisciplinarios, potenciando la imagen de los futuros profesionales.

Gráfico 2: Según dimensión habilidades sociales complejas de los estudiantes, es medio en 63%, alto en 21% y bajo en 16%; resultados contrarios con Montoya y Crisóstomo¹¹, donde de un total de 51 encuestados que representa en 100% de la población estudiada, en cuanto a la dimensión asertividad se encuentra predominio del nivel alto con 53%.

De acuerdo a los resultados obtenidos se aprecia niveles de habilidades sociales complejas de medios y altos en mayor porcentaje lo que muestra un nivel avanzado de interacción social, aunque también un preocupante porcentaje de 16% de nivel bajo por lo que se requiere fortalecer estas habilidades mediante las normas de convivencia entre pares.

Debido al contacto directo con los pacientes, la falta de habilidades sociales de los estudiantes puede ocasionar diversos problemas a nivel personal y profesional, por lo que se deben fortalecer las habilidades para enfrentar posibles conflictos entre la atención del paciente y sus familiares, explicar claramente los procedimientos de implementación controlando su temperamento, para que puedan mantener suficiente interacción social.

Gráfico 3: Según consolidado global el nivel de desarrollo sociales de los estudiantes es medio en 65%, alto en 23% y bajo en 12%; los resultados son parecidos a Betancourth⁹, en el nivel de habilidades sociales el 34, 2% presenta un nivel medio y un 60,5% un nivel alto;

Baculima y Cabrera¹⁰, en habilidades sociales, el 44,8 %, presentan un nivel medio y el 33,3 %, presenta el nivel bajo.

Así también los resultados son opuestos con Pardo¹², en relación a los niveles de habilidades sociales el 67% tiene buen nivel de habilidades sociales, el 26 % tiene excelente nivel de habilidades sociales y el 7% tiene nivel medio de habilidades sociales.

El consolidado global se encuentra en un nivel medio, por lo que se deben mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería para que puedan desarrollar suficientes destrezas sociales que genere el fortalecimiento de la salud mental de los estudiantes, lo que tendrá un impacto en su desempeño en un futuro cercano.

Gráfico 4: La autoestima de los estudiantes según test de Coopersmith es media en 70% baja en 16% y alta en 14%; los resultados son similares con los autores Montoya y Crisóstomo¹¹, encontraron predominio del nivel medio de autoestima con un 53 % seguido de un 35% de nivel alto, Reyes¹³, el nivel de autoestima bajo corresponde al 19%, mientras el nivel regular en un 56% y el 25% corresponde a una autoestima alta; se obtiene resultados que se contraponen al estudio con Pardo¹², donde el 63% tiene muy alta autoestima, el 35 % tiene alta autoestima y un 2% tiene baja autoestima.

Respecto a los hallazgos encontrados de autoestima media en mayor porcentaje es vital en los estudiantes debido a que influye en la toma de decisiones en todas las facetas de la vida, los aprendizajes se abordan con confianza y entusiasmo, son estudiantes independientes y seguros, en contraposición con un 16% de estudiantes que presentan baja autoestima que podría generarle frustración en los estudios por sentimientos de incapacidad y obtener bajas calificaciones.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

V.a. Conclusiones

1. El nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista según habilidades sociales básicas y complejas es medio.
2. La autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, respecto al Test de autoestima de Coopersmith es media.

V.b. Recomendaciones:

1. Para las autoridades universitarias, que tengan en cuenta que además de la formación y desarrollo de la capacidad académica, también cultiven las habilidades sociales de los estudiantes, pues en el futuro, no solo necesitarán habilidad y destrezas académicas, sino que también manejarán estrategias y tendrán que solucionar problemas en el ámbito del desempeño laboral.

Los estudiantes deben comprender, interpretar y responder a los estímulos sociales especialmente a los estímulos del comportamiento de los demás, deben estar preparados para comunicarse de manera efectiva en la prestación de la atención a los usuarios, familias, comunidad y equipos de trabajo debido a que el nivel de sus habilidades sociales determinará en gran medida el comportamiento de los futuros profesionales.

2. A los estudiantes para que mantengan una actitud de confianza frente a sí mismo y actuar con seguridad frente a otras personas, ser

abiertos, flexibles, valorar a los demás y aceptarse tal como son, con sus cualidades y defectos, que aprendan de sus errores.

Deben ser recompensados por sus docentes, premiarlos por sus propios logros, incluso si son pequeños o poco importantes, que les transmitan interés y apoyo. Esto ayudará a los estudiantes a aprender a tomar decisiones por sí mismos sin miedo y a sentirse capaces, reforzando su seguridad personal y social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Trastornos Mentales. Ginebra, Organización Mundial de la Salud. [Internet]. 2018. [Fecha de acceso 22 de octubre de 2018], Recuperado de:
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>
2. Rivera J, Lay N, Moreno M, Pérez A, Rocha G, Parra M. Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. Revista Espacios. ISSN 0798 1015 Vol. 40 (Nº 31) Venezuela. Año 2019. Recuperado de:
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p10.pdf>
3. Chung J, Hutteman R, Van Aken M, Denissen J. Desarrollo de la autoestima desde la niñez media hasta la adultez temprana. [Artículo original], Revista de investigación. Holanda. 70, 122-133. [Fecha de acceso 22 de octubre de 2018], En:
doi.org/10.1016/j.jrp.2017.07.001.
4. Sigüenza W, Quezada E, Reyes M. Autoestima en la adolescencia media y tardía 2019. Cuenca, Ecuador. Revista espacios Vol. 40 Nº 15 Año 2019. Pág. 19. Disponible en:
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n15/a19v40n15p19.pdf>
5. Castro B. Funcionalidad familiar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre. San Rafael-Huánuco. [Tesis licenciatura], 2016. [Fecha de acceso 30 de octubre de 2018], Disponible en:
alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR.../Details
6. Apaza C, Cáceres C. Autoestima y dependencia emocional en estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Cajamarca [Tesis licenciatura], 2020. [Fecha de acceso 30 de octubre de 2018], Disponible en:
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:izkreckpbj4j:repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/upagu/1231/tesis%25202020%2520mabel%2520y%2520celinda%2520repositorio.docx>

%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+&cd=9&hl=es&ct=clnk&gl=pe

7. Mamani J. Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas, Juliaca. [Tesis licenciatura], Universidad Nacional del Altiplano Facultad de Enfermería 2016. [Fecha de acceso 30 de octubre de 2018], Disponible en:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5538/Mamani_Condori_Juana_Brigida.pdf?sequence=1&isAllowed=y
8. Medina J. Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la universidad Autónoma de Ica. [Tesis maestría], Chíncha – Ica – Perú 2017. Disponible en:
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUIC_27c9dc26b1536f4f6ff34addb43ccd96
9. Betancourth S, Zambrano C, Ceballos A, Benavides V, Villota N. Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes Sur Occidente Colombiano. 2016 [Fecha de acceso 5 de noviembre de 2018],
En:<http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/898>
10. Baculima V, Cabrera J. Habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de facultad de psicología Universidad Cuenca Ecuador [Tesis licenciatura]; 2017. [Fecha de acceso 5 de noviembre de 2018],
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28451>
11. Montoya C, Crisóstomo S. Habilidades sociales en estudiantes del primer ciclo de la escuela profesional de enfermería de la [Tesis licenciatura], Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt Huancayo. Disponible en:
<https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/bitstream/handle/ROOSEVELT/239/TESIS%20%20Habilidades%20Sociales%20en%20estudiantes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

12. Pardo P. Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios. Universidad nacional Federico Villarreal. [Tesis de Posgrado Segunda Especialidad en Terapia Cognitivo Conductual]; Lima. Perú. 2019. Disponible en:
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2777>
13. Reyes C. Relación de violencia familiar y nivel de autoestima en estudiantes del tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica. [Tesis maestría], 2017. Disponible en: repositorio.autonoma-de-ica.edu.pe/handle/autonoma-de-ica/134
14. Neuronup. Habilidades sociales. [Internet], [Fecha de acceso 5 de noviembre de 2017], Barcelona, España. URL disponible en: <https://www.neuronup.com/es/areas/skills>
15. Asensi L. La comunicación asertiva. Una habilidad personal y profesional. Círculo de economistas. Alicante. [Fecha de acceso 5 de noviembre de 2017], URL disponible en:
<http://www.circuloeconomiaalicante.com/blog/la-comunicacion-asertiva-una-habilidad-personal-y-profesional/>
16. Sartori M, López M. Habilidades sociales: su importancia en mujeres con diagnóstico de Síndrome de Turner. Revista Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud, 14(2), 1055-1067. 2015. URL disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n2/v14n2a13.pdf>.
17. Roca E. Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional (4ª ed.) Valencia, España: 2014. ACDE. Recuperado de:
<https://www.casadellibro.com/libro-como-mejorar-tus-habilidades-sociales-programa-de-asertividad-a-utoestima-e-inteligencia-emocional-4-edrevisada/9788493115692/1070346>
18. Sánchez G. ¿Qué son las habilidades sociales? [Internet]; 2012. [Fecha de acceso 9 de noviembre de 2018], URL disponible en: <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
19. Subiela J, Abellón J, Celdrán A, Manzanares J. Satorres B. La importancia de la escucha activa en la intervención Enfermera.

[Internet]; *Enferm. glob.* vol.13 no.34. Murcia abr. 2014. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000200013

- 20.** Hsu C, Phillips WR, Sherman K, Hawkes R, Cherkin D. Curación en atención primaria: una visión compartida por pacientes, médicos, enfermeras y personal clínico. *Ann Fam Med.* 2008; 6: 307-14. Recuperado de:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1942791&pid=S1695-6141201400020001300026&lng=es
- 21.** Ilacuna J. La comunicación no verbal (II). Recursos para el profesional sanitario. FMC-Formación Médica Continuada en Atención Primaria. Volumen 7, Número 10, diciembre 2000. Recuperado de: <https://www.fmc.es/es-la-no-verbal-ii-recursos-articulo-13571>
- 22.** Ucha F. Habilidades. Definición ABC [Internet]; 2014 [Fecha de acceso 27 de noviembre de 2018], URL disponible en: <https://www.definicionabc.com/general/pregunta.php>
- 23.** Ruiz R, Pérula L, Muñoz M, Jimenez C, Gonzales V, Alba A. et al. Satisfacción de los pacientes con la comunicación en las consultas de Medicina de Familia: Comparación de tres métodos para investigar necesidades no satisfechas. Servicio Andaluz de Salud. *Rev Esp Salud Pública* 2011; 85: 315-322 No 3 - mayo-junio 2011. Disponible en:
https://scielo.isciii.es/pdf/resp/v85n3/10_original_breve3.pdf
- 24.** Maqueda M, Ibáñez M. La habilidad de comunicar: caminando hacia el paciente. *Rev Esp Comun Salud.* 2012;3(2): 158-166. Recuperado de:
<https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/3380>
- 25.** Bravo E. Dar gracias y estar agradecido. [Internet]; Bienestar emocional. URL disponible en: <http://www.inspirulina.com/dar-gracias-y-estar-agradecido.html>.

26. García B. El placer de agradecer: Es un deleite recibir y dar las gracias. [Internet]; enero 2015 Disponible en: <http://www.en-vivo.co/articulos/2016/11/18/el-placer-de-agradecer-es-un-deleite-recibir-y-dar-las-gracias>
27. Naranjo I, Ricaurte G. La comunicación con los pacientes. URL disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v24n1/v24n1a10.pdf>
28. Blanco E. Habilidades sociales. Habilidades para hacer y recibir cumplidos. [Internet]; URL disponible en: psicoencuentro.com/habilidades-para-hacer-y-recibir-cumplidos/
29. Ramón R, Segura M, Palanca M, Román P. Habilidades sociales en enfermería. El papel de la comunicación centrado en el familiar. Rev Esp Comun Salud. 2012;3(1): 49-61 pág.54. Recuperado de: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/3388>
30. López C. Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería. Educación Médica Volumen 16, Issue 1, 2015, Pages 83-92. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S157518131500030>
31. López D. Las habilidades sociales y la asertividad se aprenden. [Internet]; 2016. Disponible en: <http://www.crecebien.es/habilidades-sociales-y-la-asertividad/>
32. Castelló A. Habilidades comunicativas (III): la escucha activa. [Internet] Universidad Nacional de Alicante. España. 2013. [Fecha de acceso 4 de diciembre de 2018], Disponible en: <https://comunicacionencambio.com/escucha-activa/>
33. Del Bosque D. Las 5 competencias emocionales básicas. [Internet]; 2018. [Fecha de acceso 4 de diciembre de 2018], Disponible en: <https://www.parentepsis.com/las-5-competencias-emocionales-basicas/>
34. Neuronup. Habilidades sociales y adolescencia. [Internet]; Fundación ST3. Problemas y casos. [Fecha de acceso 25 de enero

de 2019], Disponible en: www.fundacionst3.org/habilidades-sociales-adolescencia/

- 35.**Bravo A, Martínez V, Mantilla L. Habilidades para la vida, una propuesta educativa para convivir mejor. [Internet]; Fe y Alegría; Bogotá. 2003. Recuperado de:
<http://centroderecursos.alboan.org/es/registros/535-habilidades-para-la-vida>
- 36.**Domínguez C. Habilidades sociales y técnicas de negociación. [Internet] 2017. [Fecha de acceso 25 de enero de 2019], Disponible en: <https://extension.uned.es/actividad/10378>
- 37.**Guilera J. Habilidades Sociales ¿Es importante trabajarlas? [Internet] 2016. [Fecha de acceso 25 de enero de 2019], Disponible en: <https://blog.mentelex.com/habilidades-sociales/>
- 38.**Hernández G. Disculparse y pedir perdón. [Internet]; Disponible en: <http://la-inteligencia-emocional.blogspot.com/2009/04/disculparse-y-pedir-perdon.html>
- 39.**Monjas I, Gonzales Habilidades sociales en el aula. Defender los propios derechos. Las habilidades sociales en el currículo. Convocatoria de ayudas a la investigación educativa del Centro de Investigación y Documentación Educativa. Madrid: CIDE.1998. Recuperado de:
https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf
- 40.**Lagarde M. Claves feministas para la mejora de la autoestima, 2000. Madrid: Horas y horas, p. 65. Recuperado de:
<https://diariofemenino.com.ar/documentos/Marcela%20Lagarde%200%20Claves%20feministas%20para%20la%20autoestima%20de%20las%20mujeres.pdf>
- 41.**Branden N Los seis pilares de la autoestima, Barcelona: Paidós, ISBN: 978-84-493-0144-5, p. 21-22.1996. Recuperado de:
https://www.todostuslibros.com/libros/los-seis-pilares-de-la-autoestima_978-84-493-0144-5

- 42.** Sánchez T. Qué es la autoestima: Definición, significado y tipos de autoestima. [Internet], [Fecha de acceso 25 de enero de 2019], URL disponible en :
<https://www.diariofemenino.com/articulos/psicologia/autoestima/que-es-la-autoestima-definicion-significado-y-tipos-de-autoestima/>
- 43.** Álvaro A. Los 3 tipos de autoestima y sus características. [Internet] Positivalia. Disponible en:
<https://positivalia.com/los-3-tipos-autoestima-caracteristicas/>
- 44.** Coopersmith S. Inventario de Autoestima de Coopersmith. 1967. URL disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80525207.pdf>
- 45.** Castro M. Modelos y teorías de enfermería para la atención a la familia. 2004 Cuba. Disponible en:
<gsdl.bvs.sld.cu/.../library?0enfermeria...enfermeria>.
- 46.** Bezerra S, Mesquita A, Costa S, De Lima C, Carvalho A, Santos M. Promoción de la salud: la calidad de vida en las prácticas de enfermería. *Enferm. glob.* vol.12 no.32 Murcia oct. 2013. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000400016
- 47.** Cisneros, F. 2000. Teorías y Modelos de Enfermería. [Internet] 2000. URL disponible en:
<http://artemisa.unicauca.edu.co/~pivalencia/archivos/teoriasymodelosdeenfermeriay suaplicacion.pdf>.

BIBLIOGRAFÍA

- Betancourth S, Zambrano C, Ceballos A, Benavides V, Villota N. Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes Sur Occidente Colombiano. 2016 Revista Electrónica Psicoespacios ISSN 2145-2776.
- Branden N. Los seis pilares de la autoestima, Barcelona: Paidós, ISBN: 978-84-493-0144-5, p. 21-22.1996.
- Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 5ta Edición ed. México. 2010.
- Lagarde M. Claves feministas para la mejora de la autoestima, 2000. Madrid: horas y Horas, San Cristóbal 17, 28012. Primera edición. Madrid. Pág. 65.
- Marriner A. Modelos y teorías en enfermería; 2da Edición. Editorial Elsevier, Madrid, España.2007, pág.521.
- Ministerio de Salud. Documento Técnico: Orientaciones para la Atención Integral de las y los Adolescentes en el I Nivel de Atención, Lima, 2014.
- Roca E. Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional (4ª ed.) Valencia, España: 2014. ACDE.
- Sartori M, López M. Habilidades sociales: su importancia en mujeres con diagnóstico de Síndrome de Turner. Revista Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud, 14(2), 1055-1067. 2015.

ANEXOS

ANEXO Nº 1

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL
HABILIDADES SOCIALES	Es el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.	Son las expresiones de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, datos que serán evaluados a través de la aplicación de un cuestionario.	Habilidades sociales básicas	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Escuchar ✚ Iniciar una conversación ✚ Formular una pregunta. ✚ Dar las gracias. ✚ Presentarse. ✚ Presentar a otras personas. ✚ Realizar un cumplido. ❖ Empatía ❖ Inteligencia emocional ❖ Asertividad 	Alta Media Baja

			Habilidades sociales complejas	<ul style="list-style-type: none">❖ Capacidad de escucha❖ Capacidad de comunicar sentimientos y emociones❖ Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones❖ Negociación❖ Expresión emocional❖ Capacidad de disculparse❖ Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás.	
--	--	--	--------------------------------	--	--

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL
AUTOESTIMA	La autoestima es la percepción que se tiene de sí mismo. Abarca todos los aspectos de la vida, desde el físico hasta el interior, pasando por la valía o la competencia.	Es la valoración de su persona que tienen los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, datos que serán medidos con la aplicación del test de Coopersmith.	Test de Coopersmith	Los problemas afectan. Cuesta trabajo hablar en público. Cambiaría muchas cosas. Decisiones difíciles Persona apática Enoja fácilmente Acostumbrarse a algo nuevo. Persona poco popular. Toma en cuenta sentimientos Se vence fácil Familia espera demasiado. Cuesta trabajo aceptarse. Vida complicada. Aceptación de ideas. Mal opinión de sí.	Alta Media Baja.

				<p>Ganas de irse de casa. Sentir disgusto Sentirse menos bonita. Reprimirse las ideas Familia incomprensible. No sentirse aceptada. Familia que presiona. Desanimarse con lo que hace. Querer ser otra persona. Confiar poco.</p>	
--	--	--	--	---	--

ANEXO 2: INSTRUMENTO

“Nivel de desarrollo de habilidades sociales y autoestima en estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica, año 2021.”

Presentación: Buenos días, estimado (a) estudiante, soy la Bachiller Katheryn Tineo Huamán, egresada del Programa de Estudios de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, le solicito responder este cuestionario con veracidad. La información es anónima y confidencial

Instrucciones: A continuación, le presento varias preguntas para que marque con una “x” la respuesta que va de acuerdo a su vivencia y la situación que presenta

I. DATOS GENERALES

1. Edad:

- a. Menor de 18 años
- b. De 19 a 22 años
- c. 23 años a más.

2. Sexo:

- a. Masculino
- b. Femenino

3. Estado civil:

- a. Soltero(a)
- b. Casado
- c. Conviviente.

4. Ocupación:

- a. Estudiante
- b. Estudio y trabajo.

INSTRUCCIONES:

Marque con una X la respuesta que considere conveniente en los espacios en blanco.

Leyenda

3= Siempre

2=A veces

1= Nunca

HABILIDADES SOCIALES		3	2	1
		S	AV	N
Habilidades sociales básicas				
1	Prestas atenciones a tu compañero que te está hablando			
2	Hablas con tus compañeros, donde eres el que generalmente inicia con la conversación.			
3	Dialogas con tus compañeros sobre cosas que interesan a ambos, realizando las preguntas en forma clara.			
4	Das las gracias a tus compañeros.			
5	Te presentas a los demás por propia iniciativa			
6	Dices que te gustan las actividades que realizan tus compañeros a manera de cumplido.			
Habilidades sociales complejas				
7	Intentas comprender lo que dicen tus compañeros			
8	Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano.			

9	Explicas con claridad a tus compañeros como hacer una tarea específica.			
10	Prestas atenciones a las explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.			
11	Intentas persuadir a tus compañeros con ideas claras y de utilidad para los demás.			

Lea detenidamente las oraciones que a continuación se le presentan y responda Sí o No de acuerdo a la relación en que lo expresado le corresponda con lo que usted siente. No hay respuestas buenas o malas, solo se trata de conocer su situación de acuerdo al asunto planteado.

TEST DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITTH		Sí	No
1	Generalmente los problemas me afectan.		
2	Me cuesta trabajo hablar en público.		
3	Si pudiera cambiaría muchas cosas de mí		
4	Tomo una decisión difícilmente		
5	Soy una persona apática.		
6	En mi casa me enojo fácilmente.		
7	Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo.		
8	Soy una persona poco popular		
9	Mi familia nunca toma en cuenta mis sentimientos.		
10	Me doy por vencida fácilmente.		
11	Mi familia espera demasiado de mí.		
12	Me cuesta trabajo aceptarme como soy		
13	Mi vida es muy complicada.		
14	Mis compañeros no aceptan mis ideas.		
15	Tengo mal opinión de mi misma.		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa.		

17	Con frecuencia siento disgusto.		
18	Soy menos bonita que la mayoría de la gente.		
19	Si tengo algo que decir generalmente me reprimo.		
20	Mi familia es incomprensible.		
21	Los demás son mejor aceptados que yo.		
22	Siento que mi familia me presiona.		
23	Con frecuencia me desanimo con lo que hago.		
24	Muchas veces me gustaría ser otra persona.		
25	Se puede confiar poco en mí.		

ANEXO 3

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE LA PRUEBA BINOMIAL.

Se ha considerado:

Criterios	Jueces								
	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
La estructura del instrumento es adecuada.	1	1	0	1	1	1	1	1	0.035
Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de variables.	1	1	1	1	1	1	0	1	0.035
La secuencia presentada facilita el desarrollo del cuestionario.	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
Los ítems son claros y entendibles.	1	1	1	1	1	1	1	0	0.035
El número de ítems es adecuado para su aplicación.	1	1	1	1	1	1	1	0	0.035
Total									0.152

0 = Si la respuesta es negativa.

1 = Si la respuesta es positiva.

N = Número de ítems.

$$P = \frac{\sum P}{N^{\circ} \text{ de Ítems}}$$

$$P = 0.022$$

Si $P \leq 0.05$, el grado de concordancia es significativo, por lo tanto, el instrumento es válido

ANEXO 4

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO SEGÚN COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH DE PRIMERA VARIABLE

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, que se lleva a cabo mediante la varianza de los ítems y la varianza del puntaje total, considerando la siguiente fórmula.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

S_i^2 : La suma de la varianza de cada ítem.

S_T^2 : La varianza del total

K: el número de ítems.

Usando el software estadístico Excel, se obtuvo los siguientes resultados Estadísticos de fiabilidad:

$$\frac{11}{11-1} \left(1 - \frac{7.50}{23.50} \right)$$

(1.1) (1- 0.31)

(1.1) (0.75)

Alfa de Cronbach: 0.75

Una confiabilidad es buena cuando su coeficiente se acerca a 1, por lo tanto el instrumento es confiable.

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL COEFICIENTE KUDER RICHARDSON PARA LA SEGUNDA VARIABLE

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó el cálculo del Coeficiente Kuder Richardson, para cuyo desarrollo se hace uso de la siguiente fórmula.

$$KR - 20 = \left(\frac{k}{k - 1} \right) * (Vt - \Sigma p.q) / Vt$$

Donde:

- KR-20 = Coeficiente de confiabilidad Kuder -Richardson
- k = Número total de ítems en el instrumento
- Vt. = Varianza total
- $\Sigma p.q$ = Sumatoria de los valores de p x q.
- p = TRC / N; Total de Respuestas Correctas (TRC) entre el número de sujetos participantes (N).
- q = 1 - p.

$$KR - 20 = \frac{25}{25 - 1} (0.63)$$

$$KR-20 = (1.04) (0.63)$$

$$\text{Coeficiente KR-20} = 0.65$$

Una confiabilidad es buena cuando su coeficiente se acerca a 1, por lo tanto el instrumento es confiable.

ANEXO 5

ESCALA DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

HÁBILIDADES SOCIALES BÁSICAS	
CATEGORIA	PUNTAJE
Alto	14-18
Medio	10-13
Bajo	6-9

HÁBILIDADES SOCIALES COMPLEJAS	
CATEGORIA	PUNTAJE
Alto	13-15
Medio	9-12
Bajo	5-8

GLOBAL	
CATEGORIA	PUNTAJE
Alto	27-33
Medio	19-26
Bajo	11-18

AUTOESTIMA- TEST DE COOPERSMITH	
CATEGORIA	PUNTAJE
Alta	18-25
Media	9-17
Baja	0-8

ANEXO 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimada(o), estudiante, me encuentro realizando una investigación titulada: **NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA ICA, AÑO 2021.**

Antes que participes en la investigación te explicaré el propósito del estudio, los riesgos, beneficios y confidencialidad para finalmente pasar a la aceptación del mismo.

El propósito del estudio

Es adoptar diversas estrategias que permita que los estudiantes se relacionen adecuadamente mejorando así sus habilidades comunicativas lo que reforzará en ellos que se sientan seguros de sí mismos.

Riesgos:

La investigación se trabajará con cuestionarios debidamente identificados, no se realizará ningún otro tipo de evaluación. Por tanto, se considera que el estudio no representa ningún riesgo para el participante, cualquier consulta puede realizarla a Katheryn Tineo Huamán, celular 950040558 y correo electrónico katheryn.tineo@upsjb.edu.pe

Beneficios:

El estudio no representa beneficios económicos para los participantes, es decir que no se les otorgará ninguna compensación pecuniaria por su participación. La información que brinde de manera veraz ofrecerá datos que pueden utilizarse para realizar gestiones acordes a la realidad que se ha estudiado.

Confidencialidad:

Para efectos del trabajo investigativo, la única persona autorizada para el acceso a la información será la investigadora, para efectos posteriores se procederá a colocar el Código de Identificación (ID) que consistirá en un número correlativo, lo que permitirá la elaboración de la base de datos para el posterior análisis estadístico, la cual será conservada de manera confidencial.

Por tanto, yo,manifiesto que he sido informado (a) sobre el estudio y doy mi conformidad para participar en el estudio.

_____	_____
Nombres y Apellidos del participante	Firma

_____	_____
Nombres y Apellidos del investigador	Firma

Comité de Ética Institucional de Investigación.
Universidad Privada San Juan Bautista al teléfono (01) 7482888 o al correo ciei@upsjb.edu.pe