

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN  
UNA UNIVERSIDAD PARTICULAR**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
GESTIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL**

**PRESENTADO POR LA BACHILLER  
ÑIQUEN URBINA, IRENE VERONICA**

**LIMA - PERÚ**

**2023**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado Gestión Administrativa y la Deserción de estudiantes en una Universidad particular, tiene como objetivo establecer la relación que existe entre gestión administrativa y deserción; describir cuales son los factores académicos, administrativos e institucionales que ponen en riesgo que el alumno continúe con sus estudios. El tipo de investigación fue básica, de tipo descriptiva-correlacional; se analizaron las variables y cada una de las dimensiones. La muestra estuvo conformada por 120 alumnos matriculados en el periodo académico 2021-1. El instrumento fue un cuestionario de 31 preguntas, conformada por 15 preguntas para la variable gestión administrativa y 16 para la variable deserción, se utilizó la escala de Likert; el procesamiento de datos se realizó con el programa estadístico SPSS.

Los resultados del trabajo de investigación respecto a la hipótesis general demuestran que existe relación entre la gestión administrativa y la deserción de estudiantes, concluyendo que, si la gestión administrativa mejora la deserción de estudiantes va a disminuir.

Los resultados descriptivos de la variable gestión administrativa indican que el 5% de los alumnos califica de mala gestión administrativa, el 49.20% lo considera regular y el 45.80%, la considera buena.

En cuanto a la percepción de la deserción de estudiantes el nivel bajo es 0.8% el 66.70% lo percibe en un nivel medio y el 32.50% lo considera en un nivel alto, el mismo que está influenciado por los factores: económico, social, vocacional e institucional.

**Palabras claves:** Gestión administrativa, deserción, Universidad particular.