

Document Information

Analyzed document	TESIS - EDGAR DIAZ REYES.docx (D150148726)
Submitted	2022-11-18 16:15:00
Submitted by	Jerson Jimmy Palomino Zorrilla
Submitter email	jerson.palomino@upsjb.edu.pe
Similarity	8%
Analysis address	jerson.palomino.upsjb@analysis.arkund.com

Sources included in the report

W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PD... Fetched: 2022-07-07 23:18:12		12
W	URL: https://www.scielo.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf Fetched: 2022-11-18 16:16:00		1
W	URL: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4368/Poma_vh.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2022-11-18 16:16:00		3
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67806/Bravo_SP-Jara_ED-SD.pdf?seq... Fetched: 2022-11-18 16:19:00		7
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78012 Fetched: 2022-11-18 16:16:00		1
SA	marce burnout ok articulo.docx Document marce burnout ok articulo.docx (D11306356)		1
W	URL: https://www.redalyc.org/pdf/2313/231316495006.pdf Fetched: 2022-11-18 16:17:00		1
W	URL: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1029 Fetched: 2022-11-18 16:17:00		6
SA	Universidad Privada San Juan Bautista / Reporte de similitud - EDGAR DÍAZ REYES.docx Document Reporte de similitud - EDGAR DÍAZ REYES.docx (D111435847) Submitted by: cesar.cayo@upsjb.edu.pe Receiver: cesar.cayo.upsjb@analysis.arkund.com		1
SA	Relación Entre los Riesgos Psicosociales y el Burnout en el Personal Sanitario de un Hospital Básico en el Año 2020..docx Document Relación Entre los Riesgos Psicosociales y el Burnout en el Personal Sanitario de un Hospital Básico en el Año 2020..docx (D108162262)		1
SA	Universidad Privada San Juan Bautista / VEGA TRABAJO DE INVESTIGACION.docx Document VEGA TRABAJO DE INVESTIGACION.docx (D90742010) Submitted by: Carolina.belmar@upsjb.edu.pe Receiver: carolina.belmar.upsjb@analysis.arkund.com		2
W	URL: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6521589 Fetched: 2022-11-18 16:16:00		1

SA	TESIS-DE-SINDROME-DE-BURNOUT-NORIEGA-VILLEGAS-CHRISTHIAN-ANTHONY.pdf Document TESIS-DE-SINDROME-DE-BURNOUT-NORIEGA-VILLEGAS-CHRISTHIAN-ANTHONY.pdf (D105900078)		1
W	URL: https://www.redalyc.org/jatsRepo/647/64750938014/64750938014.pdf Fetched: 2022-11-18 16:17:00		1
W	URL: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33752891/ Fetched: 2022-11-18 16:16:00		1
W	URL: http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/amc/article/view/5044/4465 Fetched: 2022-11-18 16:18:00		2
W	URL: http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4501/3399 Fetched: 2022-11-18 16:17:00		1
W	URL: https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12158 Fetched: 2022-11-18 16:18:00		1
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80848 Fetched: 2022-11-18 16:18:00		1
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41273/ABED_LK.pdf?sequence=5&isAl... Fetched: 2022-11-18 16:19:00		1

Entire Document

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL
DE ESTOMATOLOGÍA
PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT
EN CIRUJANOS DENTISTAS
QUE LABORAN EN CONSULTORIOS PRIVADOS DE LA CIUDAD DE HUACHO, 2021 TESIS
PRESENTADA POR BACHILLER
DIAZ REYES EDGAR IVAN
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CIRUJANO DENTISTA
LIMA - PERÚ
2022

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD PÚBLICA SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD PÚBLICA ESTOMATOLÓGICA
ASESORA: MG. MIRYAN HUAMANI HUAMANI. ORCID: 0000-0002-5618-6612 AUTOR: EDGAR IVAN DIAZ REYES. ORCID: 0000-0001-7615-2279

AGRADECIMIENTO Como hombre de fe, agradecido infinitamente con Dios por las bendiciones manifestadas en mi vida. Agradecido también con mi familia por su apoyo incondicional.

DEDICATORIA Para aquella persona que desde la gloria eterna sé que vela mis pasos.

RESUMEN Objetivo: Determinar la

prevalencia del síndrome de burnout (SB) en los cirujanos dentistas que laboran en los consultorios privados de la ciudad de Huacho (realizado durante los meses de noviembre – diciembre del año 2021). Materiales y método: Esta investigación es de tipo descriptiva, transversal, no experimental; estuvo constituida por una muestra censal de 85 cirujanos dentistas entre varones y mujeres. Se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) el cual consta de 22 ítems, con una escala de valoraciones del 0 - 6; se analizaron sus tres subescalas: cansancio emocional (CE), despersonalización (DP) y realización personal (RP). Resultados: Se observó que la gran mayoría de odontólogos son mujeres (62,4%), así mismo los estados civiles más comunes son: soltero y unión libre; el 82,4% de los encuestados tienen de 26 a 35 años de edad; la gran mayoría trabaja 48 a la semana y sólo un 5,9% labora 40 horas semanales. En su gran mayoría los cirujanos dentistas tienen de 2 a 11 años de experiencia laboral (85,9%). Por su parte el cansancio emocional se manifestó en un 95,3%, la despersonalización se presentó en un 97,6% y la realización personal en un 63,5%. Conclusión: Se determinó que existe una predisposición a que el SB prevalezca en los cirujanos dentistas que laboran en los consultorios privados de la ciudad de Huacho, ya que de forma muy notoria se evidenciaron puntuaciones elevadas en el 85,9% (73/85) de los participantes, luego de analizarse los cuestionarios MBI.

Palabras claves: cirujanos dentistas, MBI, síndrome de burnout. ABSTRACT Objective: To determine

offices in the city of Huacho (carried out during the months of November - December of the year 2021). Materials and method: This research is descriptive, cross-sectional, non-experimental; it consisted of a census sample of 85 dental surgeons between men and women. The Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire was used, which consists of 22 items, with a rating scale of 0 - 6; its three subscales were analyzed: emotional exhaustion (EE), depersonalization (DP) and personal fulfillment (PF). Results: It was observed that the vast majority of dentists are women (62.4%), likewise the most common marital statuses are: single and free union; 82.4% of those surveyed are between 26 and 35 years old; the vast majority work 48 hours a week and only 5.9% work 40 hours a week. The vast majority of dental surgeons have between 2 and 11 years of work experience (85.9%). For its part, emotional exhaustion was manifested in 95.3%, depersonalization was presented in 97.6% and personal fulfillment in 63.5%. Conclusion: It was determined that there is a predisposition for the BS to prevail in dental surgeons who work in private offices in the city of Huacho, since high scores were evident in 85.9% (73/85) of the participants, after analyzing the MBI questionnaires. Keywords: dental surgeons, MBI, burnout syndrome.

ÍNDICE - CARÁTULA.....	I - LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	II -
ASESOR.....	III - AGRADECIMIENTO.....	IV -
DEDICATORIA.....	V - RESUMEN.....	VI -
ABSTRACT.....	VII - ÍNDICE.....	VIII - LISTA DE
TABLAS.....	X - LISTA DE ANEXOS.....	XIII 1.
INTRODUCCIÓN.....	1 1.1	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2 2.
ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS.....	5 3. HIPÓTESIS.....	13 4.
VARIABLES.....	14 4.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE.....	14 4.2
OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE.....	15 5. OBJETIVOS.....	16 5.1 OBJETIVO
GENERAL.....	16 5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16 6.
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	17 6.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	17 6.1.1 TIPO
DE INVESTIGACIÓN.....	17 6.1.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	17 6.2 POBLACIÓN Y MUESTRA
.....	17 6.3 DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA.....	18 6.4 CRITERIOS DE
SELECCIÓN.....	18 6.5 CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	18 6.6 PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS
DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	19 6.7 ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	20
7.		
RESULTADOS.....	21 8. DISCUSIÓN.....	45 9.
CONCLUSIONES.....	56 10. RECOMENDACIONES.....	59 11.
BIBLIOGRAFÍA.....	61 12. ANEXOS.....	69
LISTA DE TABLAS	Tabla 1. Distribución de frecuencia y porcentaje de género.....	12
	Tabla 2. Distribución de frecuencia y	
	porcentaje de estado civil.....	13
	Tabla 3. Distribución de frecuencia y porcentaje de edad de los cirujanos dentistas.....	14
	Tabla 4. Distribución de frecuencia y porcentaje de horas laborales por	
	semana.....	15
	Tabla 5. Frecuencia y porcentaje de experiencia laboral de los cirujanos	
	dentistas.....	16
	Tabla 6. Frecuencia y porcentaje del nivel de cansancio emocional.....	23
	Tabla 7. Frecuencia y porcentaje del nivel de la dimensión despersonalización.....	24
	Tabla 8. Frecuencia y porcentaje del nivel de la dimensión de realización personal.....	25
	Tabla 9. Estadísticos descriptivos de las dimensiones del	
	síndrome de burnout.....	26
	Tabla 10. Cansancio emocional en cirujanos dentistas según grupos de	
	edad.....	27
	Tabla 11. Despersonalización en cirujanos dentistas según grupos de edad.....	28
	Tabla 12. Realización personal en cirujanos dentistas según grupos de edad.....	29
	Tabla 13. Cansancio emocional en cirujanos dentistas según estado civil.....	30
	Tabla 14. Despersonalización en cirujanos dentistas según estado civil.....	31
	Tabla 15. Realización personal en	
	cirujanos dentistas según estado civil.....	32
	Tabla 16. Cansancio emocional en cirujanos dentistas según	
	género.....	33
	Tabla 17. Despersonalización en cirujanos dentistas según	
	género.....	34
	Tabla 18. Realización personal en cirujanos dentistas según	
	género.....	35
	Tabla 19. Cansancio emocional en cirujanos dentistas según experiencia	
	laboral.....	36
	Tabla 20. Despersonalización en cirujanos dentistas según experiencia	
	laboral.....	37
	Tabla 21. Realización personal en cirujanos dentistas según experiencia	
	laboral.....	38
	Tabla 22. Cansancio emocional en cirujanos dentistas según horas laborales	
	semanales.....	39
	Tabla 23. Despersonalización en cirujanos dentistas según horas laborales	
	semanales.....	40
	Tabla 24. Realización personal en cirujanos dentistas según horas laborales semanales.....	41
	LISTA DE	
	ANEXOS ANEXO 1. Tabla de operacionalización de variables.....	75
	ANEXO 2. Constancia de aprobación del	
	CIEI.....	76
	ANEXO 3. Consentimiento informado.....	77
	ANEXO 4. Cuestionario de recolección	
	de datos.....	79
	ANEXO 5. Ficha técnica del instrumento.....	82
	ANEXO 6. Validación de	
	expertos.....	83
	ANEXO 7. Matriz de consistencia.....	89 1.

INTRODUCCIÓN 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA El síndrome de burnout (SB) es un fenómeno que actualmente va aumentando y afectando en gran cantidad a los profesionales de la salud, y si no se hace nada al respecto, se agrava conforme transcurre el tiempo. Este síndrome perjudica psicológicamente, física y socialmente de manera considerable, al individuo que lo padece, así como también, repercute enormemente en su eficiencia y desempeño en las labores diarias.¹ La Organización Mundial de la Salud (OMS) cataloga al SB como un mal que se origina en el ambiente laboral, y que se manifiesta mediante la presencia de síntomas que resultan del estrés crónico, para el cual no se ha obtenido aún, un manejo adecuado para evitar su aparición, ya que ni su sintomatología, ni el mismo SB están clasificados como patologías, sólo se consideran fenómenos ocupacionales.² Alrededor de los años setenta, en Estados Unidos, surge el "burnout", como una manera de explicar los efectos adversos que se manifestaban en el quehacer de los servicios sociales, siendo Maslach, una psicóloga social, quien gradualmente empezó a indagar en este fenómeno, describiendo con la palabra "burnout" a un novel cuadro clínico, que tiene como característica esencial,

57%**MATCHING BLOCK 2/46****W**

el agotamiento que se presenta entre los profesionales de la salud mental. De esta manera, Christina Maslach, mostraba en sus investigaciones la importancia de considerar los aspectos emocionales que

estaban presentes en el padecimiento del burnout, asegurando que una de las variables intervinientes en el desarrollo del estrés y agotamiento psicológico, era el cansancio y la tensión laboral; y que buscarles unas estrategias adecuadas para hacerles frente, repercutiría significativamente en la identidad profesional y en los comportamientos de los individuos en su trabajo.³ Una de las más redundantes definiciones que se le asignan al SB es la que plantearon Maslach y Jackson, quienes lo denominaron como un síndrome que se caracteriza por la aparición de cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal en el ambiente laboral, y que se manifiesta de manera frecuente entre personas cuya labor diaria se desarrolla en base a la atención en gran cantidad de otras personas. Como una reacción extensa hacia el estrés laboral, que se origina de la tensión crónica, resultante de la relación problemática, entre el trabajador y su labor, es como define Christina Maslach, en la actualidad, al SB.³

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Variadas

94%**MATCHING BLOCK 3/46****W**

investigaciones dan al SB diversas denominaciones, tales como: "síndrome de quemarse por el trabajo", "síndrome del quemado", "desgaste psíquico en el trabajo", "desgaste profesional", "desgaste ocupacional", "estrés laboral asistencial" o "estrés profesional"; sin embargo, todas ellas describen el mismo fenómeno.¹

El estrés laboral cuando se establece de manera crónica en el individuo, puede originar una enfermedad considerada por algunos investigadores como una "epidemia".⁵

El estrés es un padecimiento que afecta a cualquier tipo de profesional, particularmente al profesional de la salud, impactando a nivel emocional en el individuo que lo padece, modificando sus comportamientos y actitudes.¹ Se hace notario el papel que juega el estrés en el desarrollo o desencadenamiento del SB, pero en la actualidad se habla de un fenómeno multicausal y de mucha complejidad, en donde, además del estrés, se hacen presentes causas como: la crisis del desarrollo profesional, el aburrimiento, la economía decadente, sobrecarga de trabajo, carencia de incentivos y estímulos, escasa instrucción y actualización profesional; y aislamiento socio profesional.⁶ Las evidencias documentan

que la labor odontológica es una de las profesiones de la salud que más ansiedad produce;

asimismo, son tres agrupaciones de patologías, que guardan relación con el estrés, con enfermedades coronarias y con trastornos del sistema locomotor, las de mayor importancia y que inciden de manera negativa, en el retiro temprano de la labor profesional de los dentistas, tanto varones como mujeres.⁴ Por lo manifestado líneas arriba y con el propósito de contribuir con información y servir de guía para futuras investigaciones, como aquellas que busquen elaborar un perfil de riesgo ante el padecimiento del SB en nuestra labor odontológica, se planteó la ejecución de esta investigación, la cual tuvo

100%**MATCHING BLOCK 4/46****W**

como objetivo general determinar la prevalencia del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas

que laboran

en los consultorios privados de la ciudad de Huacho. Así mismo se plantean objetivos específicos los cuales son: a) identificar los comportamientos de los factores demográficos – labores; b) los comportamientos de las subescalas del SB (cansancio emocional [CE], despersonalización [DP], realización personal [RP]); y c) los comportamientos de las subescalas del SB según los factores demográficos – labores; en los

cirujanos dentistas que laboran en los consultorios privados de la ciudad de Huacho.

Este estudio se realizó durante los meses de noviembre – diciembre del año 2021.

2. ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS Hernández y col.7 realizaron una investigación en cirujanos dentistas colombianos de la ciudad de Bucaramanga y alrededores, que tuvo como objetivo llegar a establecer los diferentes factores que guardaban relación con el síndrome de burnout. Su estudio fue transversal, se ejecutó con la participación de 117 odontólogos, a los que se les aplicó la encuesta de Maslach Burnout Inventory (MBI) haciendo uso de sus 3 subescalas: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Los resultados que evidenciaron fueron: edad promedio 44,0 + 7,8 años; y más del 50% eran mujeres. De los participantes, puntuaron con cansancio emocional alto alrededor del 3,4%, despersonalización 4,3% y falta de realización personal el 4,3%. Los investigadores llegaron a la conclusión que el síndrome de burnout no significaba un riesgo cotidiano en los cirujanos dentistas que laboran en Bucaramanga y sus alrededores. Slabsinskiene y col.8 presentaron una investigación que tuvo como objetivo principal analizar el grado de agotamiento en cirujanos dentistas lituanos y su relación con las variables de demografía y satisfacción laboral. Su investigación tuvo un diseño transversal y contó con la participación de 380 odontólogos a quienes se les administró el cuestionario MBI. Como resultados obtuvieron que alrededor del 40% de cirujanos dentistas presentaron cansancio emocional alto, poco más del 30% un nivel medio y el 27,4% un nivel bajo. Los niveles de despersonalización evidenciados fueron: 18,7% nivel alto, alrededor del 32% nivel moderado o medio y poco más del 48% nivel bajo. En cuanto a realización personal se obtuvo que el 28,2% tuvo niveles bajos, alrededor del 31% presentó un nivel moderado y poco más del 40% evidenció niveles altos. Los autores llegaron a la conclusión que el 15,3% de la población encuestada presentaba el síndrome de burnout. Zárate y col.9 realizaron una investigación que tuvo como objetivo principal medir el nivel de síndrome de burnout en odontólogos cusqueños. Su estudio fue de tipo básico, transversal, descriptivo, de diseño no experimental. Contó con una muestra de 156 cirujanos dentistas (que fueron escogidos usando criterios de inclusión y exclusión, determinados por las investigadoras) a los que se les aplicó como instrumento de medición el cuestionario MBI. Los resultados encontrados por las autoras evidenciaron que el 30% de participantes del estudio, presentaban un nivel medio de manifestación del síndrome de burnout, así mismo el 45% evidenció un bajo nivel del mismo y el 24% presentó un alto nivel. Las investigadoras concluyeron que los cirujanos dentistas cusqueños presentaban un nivel medio de manifestación del síndrome de burnout. Arias y col.10 realizaron una investigación en cirujanos dentistas cubanos de la clínica de la Universidad de Especialidades Estomatológicas "Manuel Cedeño", cuyo objetivo fue determinar la presencia del SB. Su estudio fue de tipo transversal, descriptivo observacional y contó con la participación de 73 odontólogos a los que se les aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI). Los investigadores obtuvieron como resultados que aproximadamente el 58% de los encuestados presentaron alto nivel de cansancio emocional, poco más del 26% mostraron un bajo nivel y alrededor del 16% un nivel moderado; en cuanto a la subescala de despersonalización, el 49% de odontólogos presentó

33%

MATCHING BLOCK 5/46

W

un nivel bajo, el 39,7% un nivel medio y poco más del 10% nivel alto; en la subescala de realización personal, aproximadamente el 85% evidenció nivel alto, poco más del 12% presentó un nivel medio y el 2% un bajo nivel. Los autores concluyeron que los cirujanos dentistas de esta clínica presentaban un nivel bajo de cansancio emocional, un bajo nivel de despersonalización y un alto nivel de realización personal, lo que

puso de manifiesto que gran parte de ellos no padece del síndrome de burnout. Navarro y col.11 tuvieron como objetivo valorar el nivel de SB en cirujanos dentistas en la ciudad de Córdoba, Argentina y relacionarlo con los factores sociodemográficos del ambiente en donde se encuentran sus centros de labores. Esta investigación de diseño transversal contó con la participación de 233 dentistas,

30%

MATCHING BLOCK 11/46

SA marce burnout ok articulo.docx (D11306356)

a los que se les aplicó el cuestionario MBI. Los autores obtuvieron como resultados: 22% de encuestados, mostraron un alto nivel de cansancio emocional; 30% presentó un alto grado de despersonalización y un 41% tuvo un nivel bajo de realización personal.

La conclusión a la que llegaron los investigadores fue que poco más del 7% de cirujanos dentistas cordobeses padecían de SB y un 30% está en riesgo de desarrollar el mismo. Choy y col.12 desarrollaron una investigación para analizar el nivel de cansancio en los dentistas de la ciudad de Hong Kong, China, y evaluar la relación de este con el estrés ocupacional. Su estudio fue de tipo transversal y tuvo la participación de 301 cirujanos dentistas, los que fueron evaluados por medio del cuestionario MBI. Los autores obtuvieron como resultado que, más del 25% de encuestados presentaba

30%

MATCHING BLOCK 6/46

W

un nivel alto de cansancio emocional, un 29% nivel moderado y poco más del 40% un nivel bajo. Asimismo, el 17,2% mostró un nivel alto de despersonalización, el 38% nivel moderado y poco más del 40% nivel bajo. Por último, el 39% evidenció alto nivel de realización personal, el 28% nivel moderado y el 32,2% nivel bajo. Los investigadores concluyeron que los cirujanos dentistas de Hong Kong presentan un nivel elevado de desgaste general. Ogdon

y col.13 presentaron un estudio que tuvo

66%**MATCHING BLOCK 7/46****W**

como objetivo determinar la continuidad del síndrome de burnout en odontólogos de la ciudad paraguaya de Asunción, durante el

año 2015. Participaron en esta investigación transversal, 83 cirujanos dentistas, a los que se les aplicó el cuestionario MBI. Los resultados evidenciados por los autores fueron: 67,4% de dentistas presentaron

78%**MATCHING BLOCK 8/46****W**

un nivel bajo de cansancio emocional, casi el 22% nivel medio y el 10, 8% presentó nivel alto.

Por otra parte, poco más del 80% de participantes mostró un nivel bajo de despersonalización, casi el 16% nivel intermedio y poco más del 3% nivel alto. En cuanto a la subescala de realización personal, más del 60% de dentistas puso en evidencia un alto nivel de realización personal, casi el 15% evidenció un nivel moderado y poco más del 19% un bajo nivel. Los investigadores llegaron a la conclusión que los odontólogos de la ciudad paraguaya de Asunción, no presentan síndrome de burnout. Preciado y col.14 realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre los agentes psicológicos - sociales, con la fatiga y el síndrome de burnout, en cirujanos dentistas colombianos. Su estudio transversal, contó con la participación de 72 dentistas, que laboran en práctica estatal y privada, a los que se les aplicó el cuestionario MBI. Los autores obtuvieron como resultados que el 25% de encuestados que laboran a nivel estatal, evidenciaron alto nivel de cansancio emocional a diferencia del 22% que se desarrolla en la práctica privada. Los investigadores llegaron a la conclusión que existe altos niveles de cansancio emocional en los cirujanos dentistas, no presentándose diferencias significativas entre los grupos evaluados. Meral y col.15 realizaron en Turquía una investigación cuya meta era analizar y evaluar la correlación entre los síntomas depresivos y el cansancio emocional en los cirujanos dentistas. Su investigación de tipo transversal se aplicó a 337 odontólogos mediante el uso del cuestionario MBI. Se observó cómo resultados un mayor cansancio emocional en mujeres, mientras que en los varones fue mayor la puntuación referente a la subescala de despersonalización. Los encuestados evidenciaron que el 38% presenta un aumento de cansancio emocional, un 22% de despersonalización y un 12% una baja en la realización personal. La conclusión a la que llegaron los autores fue que se manifestó un nivel elevado del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas turcos. Jin y col.16 realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar el grado de cansancio emocional y correlacionarlos con los factores y características que guardaban relación con el estrés laboral en cirujanos dentistas coreanos. Su estudio fue de tipo transversal descriptivo y contó con la participación de 444 odontólogos en quienes se empleó el cuestionario MBI. Los resultados encontrados fueron: 41,2% de encuestados con alta puntuación en cansancio emocional, 40,8% nivel medio y 18% nivel bajo en esta subescala; en cuanto a la subescala de

52%**MATCHING BLOCK 9/46****W**

despersonalización, el 55,9% presentó un nivel alto, el 25,9% un nivel medio y casi el 19% evidenció un nivel bajo; con referencia a la subescala de realización personal, más del 40% de participantes evidenció un nivel bajo, el 27% un nivel medio y aproximadamente el 32% un nivel alto.

Con referencia a los factores relacionados con el género no se hallaron diferencias significativas, en cambio, en cuanto a edad, si se evidenciaron, observándose altas puntuaciones en el grupo etario de los menores de 40 años, las que fueron disminuyendo en los grupos de 40 a 49 años y de 50 años a más. La conclusión de los autores fue que el SB es recurrente en los odontólogos coreanos, siendo los más jóvenes, los que presentan mayor predisposición a padecerlo. Bendezú y col.17 realizaron un estudio que buscó determinar el grado de estrés laboral en odontólogos que laboran en la Red Asistencial Almenara de EsSalud. En su estudio de tipo transversal, participaron 50 cirujanos dentistas, a los que se les aplicó el cuestionario MBI. Los resultados que obtuvieron los autores fueron: el 40% de encuestados presentaba bajo estrés laboral y alrededor del 55,5% presentaba un nivel medio. En cuanto a las subescalas: en cansancio

68%**MATCHING BLOCK 10/46****W**

emocional, el 56% presentó un nivel bajo, en despersonalización el 50% presentó un bajo nivel; y en falta de realización personal

el 76% evidenció bajo nivel en esta subescala.

Carlotto18 efectuó un estudio para investigar los factores de riesgo del síndrome de burnout en 282 profesionales de enfermería que trabajan en tres hospitales generales de Porto Alegre, Brasil. Los participantes eran, en su mayoría, mujeres (62,8%); solteros, separados y viudos (68,4%); con hijos (78%); el grupo de edad fue de 18 a 57 años y la edad media fue 34 años. El instrumento utilizado fue una encuesta demográfica - profesional y el cuestionario MBI. Los resultados mostraron que las participantes mujeres, casadas y que trabajan entre 20

a 30 horas semanales, tienen más cansancio emocional, despersonalización y baja satisfacción en el trabajo.

Salas19 realizó en Lima una investigación con 179 docentes de ambos sexos de un centro educativo público, que tuvo el objetivo de identificar una relación entre

el síndrome de burnout y el bienestar psicológico.

Para ello, el autor utilizó el MBI y la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de Sánchez Cánovas, la cual está conformada por cuatro escalas: bienestar psicológico subjetivo, bienestar material, bienestar laboral y el bienestar con las relaciones de pareja. Los resultados de este estudio encontraron correlaciones negativas que fluctuaban entre -0.34 y -0.44 entre el bienestar psicológico y todos los componentes del síndrome de burnout. Con respecto al bienestar subjetivo y el síndrome de burnout, se halló una relación negativa muy significativa (-0.46), así como con todas las

demás

dimensiones del síndrome. Igualmente, las correlaciones entre el bienestar material y los componentes del síndrome de burnout resultaron pequeñas y negativas; no obstante, con la despersonalización no se evidenciaron relaciones relevantes. El bienestar laboral y el síndrome de burnout tuvieron relaciones negativas significativas (-0.44), así como todos los componentes del síndrome (entre -0.30 y -0.35). Finalmente, entre el bienestar con las relaciones de pareja y el síndrome de burnout también se obtuvieron correlaciones negativas con todas las dimensiones del síndrome (entre -0.18 y -0.29).

Amutio y col.20 en España con una muestra de profesionales sanitarios (médicos, enfermeros y técnicos) encontraron que la mayoría de los evaluados presentaron niveles intermedios de burnout (52.1%), pero hubo una prevalencia significativa de individuos con niveles altos de agotamiento emocional (28.8%). Sólo 4.1% presentó niveles altos de burnout, y solamente 8% mostró niveles altos de bienestar psicológico. Además, los médicos fueron el grupo más grande que poseía el síndrome, sobre todo en agotamiento emocional (32.8%), y el grupo más pequeño que experimentaba niveles elevados de bienestar psicológico (6.8%), en comparación con los enfermeros (10.1%) y técnicos (7.6%). Asimismo, la investigación indicó

76%

MATCHING BLOCK 12/46

W

que hay variables demográficas y laborales como la sobrecarga, falta de reconocimiento y desarrollo profesional, que se relacionan significativamente con altos niveles de burnout y bajos niveles de bienestar

psicológico.

Dávalos21 estableció

100%

MATCHING BLOCK 13/46

W

el nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional de Emergencias "José Casimiro Ulloa";

estableció

W

MATCHING BLOCK 23/46

la relación entre el nivel de estrés laboral y la edad, el tiempo de ejercicio profesional, el estado civil y el

género de los profesionales de enfermería; y determinó

100%

MATCHING BLOCK 14/46

W

el nivel de estrés laboral en las dimensiones de agotamiento emocional, realización personal y despersonalización.

82%

MATCHING BLOCK 15/46

W

El estudio es de tipo cuantitativo, método descriptivo correlacional no causal y de corte transversal. La

muestra fue obtenida mediante el muestreo probabilístico aleatorio simple. El instrumento empleado fue el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).

Las conclusiones del autor

94%

MATCHING BLOCK 16/46

W

fueron que la mayoría de las enfermeras presentaron un nivel de estrés laboral medio, de igual manera en la dimensión agotamiento emocional y despersonalización, a diferencia de la dimensión realización personal

en la que presentaron un nivel de estrés laboral bajo. 3. HIPÓTESIS Al ser esta investigación de tipo descriptiva, se prescinde de que contenga hipótesis, puesto que sólo se limitará a describir la realidad observada y manifestada en los resultados.

4. VARIABLES 4.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE SÍNDROME DE BURNOUT (SB) La Organización Mundial de la Salud (OMS) cataloga al SB como un mal que se origina en el ambiente laboral, y que se manifiesta mediante la presencia de síntomas que resultan del estrés crónico, para el cual no se ha obtenido aún, un manejo adecuado para evitar su aparición, ya que ni su sintomatología, ni el mismo SB están clasificados como patologías, sólo se consideran fenómenos ocupacionales.² Una de las más redundantes definiciones que se le asignan al SB es la que plantearon Maslach y Jackson, quienes lo denominaron como "un síndrome que se caracteriza por la aparición de cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal en el ambiente laboral", y que se manifiesta de manera frecuente entre personas cuya labor diaria se desarrolla en base a la atención de gran cantidad de otras personas. En los Estados Unidos, aproximadamente cerca de los años setenta, se origina el término "burnout" como una forma de demostrar y dejar en evidencia todas las consecuencias adversas que se manifestaban luego de realizar labores que comprometían la atención de personas. Fue Christina Maslach quien empezó a investigar este acontecimiento, denominando con este término (burnout) a un nuevo cuadro clínico que manifestaba como peculiaridad principal "el cansancio", que era notorio en los profesionales que trabajaban con casos de estados mentales. De esta forma C. Maslach, veía relevante tomar en consideración los diferentes aspectos emocionales que daban origen al padecimiento del burnout, aseverando que una de las variables intervinientes en el desarrollo del estrés y agotamiento psicológico, era el "cansancio laboral"; y que al desarrollar estrategias eficientes para hacerles frente, repercutiría de manera sumamente considerable en la identidad profesional y en los comportamientos de los individuos en su ambiente de trabajo.³ 4.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE La variable SB consta de tres subescalas: 1. Cansancio emocional (CE). Dimensión categórica, ordinal y consta de índices: alto, medio, bajo. Corresponden a esta dimensión 9 ítems: 1 - 2 - 3 - 6 - 8 - 13 - 14 - 16 - 20. 2. Despersonalización (DP). Dimensión categórica, ordinal y consta de índices: alto, medio, bajo. Corresponden a esta dimensión 5 ítems: 5 - 10 - 11 - 15 - 22. 3. Realización personal (RP). Dimensión categórica, ordinal y consta de índices: alto, medio, bajo. Corresponden a esta dimensión 8 ítems: 4 - 7 - 9 - 12 - 17 - 18 - 19 - 21. (Ver ANEXO 1. Tabla de operacionalización de variables).

5. OBJETIVOS 5.1

OBJETIVO GENERAL Determinar la prevalencia del SB en cirujanos dentistas que laboran en los consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021. 5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1. Identificar el comportamiento de los factores demográficos y laborales en los cirujanos dentistas que laboran en los consultorios

33%**MATCHING BLOCK 17/46****SA** Reporte de similitud - EDGAR DÍAZ REYES.docx (D111435847)

privados de la ciudad de Huacho, año 2021. 2. Identificar el comportamiento de las subescalas del SB (CE, DP, RP) en los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021. 3. Identificar el comportamiento de las subescalas del SB según los factores demográficos y laborales en los cirujanos dentistas que laboran en los consultorios

privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 6.1 DISEÑO METODOLÓGICO: No experimental. 6.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN: • Por el número de variables: Descriptivo, debido a que se evaluó la prevalencia del síndrome de burnout en una sola población de estudios. • Por el número de mediciones: Transversal, porque los datos fueron recolectados en una sola ocasión.

• Según la fuente de recolección de datos: Retrospectivo, porque se realizó el estudio después que los encuestados desarrollaron el síndrome de burnout y se dirigen hacia atrás en el tiempo para determinar las características que presentaban antes del inicio del mismo.²²

• Por la intervención: Observacional, ya que no se intervino y se limitó solamente a medir la variable estudiada.

6.1.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

• Descriptivo, ya que es la descripción

de las características que presenta

la población estudiada. 6.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población estuvo conformada por 85 cirujanos dentistas que

brindan atención a pacientes en la práctica privada, en la ciudad de Huacho, durante los meses de noviembre – diciembre del año

2021. 6.3 DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA Tal como indica López (2018)²³, un subgrupo de información que pertenece a un

universo poblacional, hace referencia a una muestra estadística. Este estudio es de muestra censal, ya que se utilizará a toda la

población encontrada, la cual está compuesta por 85 cirujanos dentistas que trabajan en consultorios privados de la ciudad de

Huacho; con el objetivo de que se trabaje con una cantidad considerable de individuos. 6.4

CRITERIOS DE SELECCIÓN CRITERIOS DE INCLUSIÓN - Cirujanos dentistas colegiados. - Edad entre 25 - 60 años.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Cirujanos dentistas no colegiados

o bachilleres. - Odontólogos con prescripción médica de antidepresivos.

6.5 CONSIDERACIONES ÉTICAS

Este trabajo fue enviado previamente al

Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Privada San Juan Bautista (

UPSJB), el cual luego de evaluarlo, lo aprobó mediante constancia N.º 1411 - 2021 - CIEI - UPSJB. A su vez también se solicitó la

autorización de la Escuela de Estomatología para realizar esta investigación (ANEXO 2). 6.6 PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS DE

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Cuando se llevó a cabo la etapa de recolección de datos de esta investigación se solicitó que, para

que los encuestados obtuvieran acceso al cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), tenían que

marcar una de las siguientes opciones: "DOY MI CONSENTIMIENTO" o "NO DOY MI CONSENTIMIENTO",

en el formato de consentimiento informado (ANEXO 3). En el caso de los participantes que dieron el consentimiento de su participación voluntaria, se le brindó las hojas con las interrogantes del cuestionario MBI (ANEXO 4) el cual previamente, mediante la presentación de una ficha técnica (ANEXO 5) y del cuestionario en mención; fue sometido a la valoración de juicios de expertos (ANEXO 6), los cuales fueron dos metodólogos de la UPSJB y una especialista de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), quienes dieron su visto bueno.

Para la privacidad de la información, los participantes generaron al inicio de la encuesta un "código", que correspondió a las iniciales de sus nombres y apellidos, edad y género.

Luego de este paso procedieron a completar los demás enunciados de la primera ficha que correspondían a datos sociodemográficos – laborales. Acto seguido, continuaron con el llenado de las siguientes fichas que pertenecían al cuestionario MBI, el cual constaba de 22 ítems con una correspondiente escala de valoración del 0 – 6, siendo cero la puntuación más baja y 6 la más alta. Cada participante tuvo un tiempo estimado de 15 min. para completar las fichas. 6.7 ANÁLISIS ESTADÍSTICO Para recopilar la información adquirida se elaboró una base de datos en el programa estadístico SPSS versión 27, el cual también fue utilizado para obtener los resultados mostrados en esta investigación. Cabe mencionar que

los datos adquiridos, se registraron mediante códigos y fueron almacenados en una carpeta privada de estudio, por lo cual, sólo el investigador tuvo acceso a dicha carpeta mediante una clave de seguridad, y así se pudo mantener la confidencialidad de la identidad de los participantes. Luego de evaluar los cuestionarios y con la culminación de la investigación, las encuestas y la base de datos fueron eliminadas.

7. RESULTADOS Características generales de la población El 62,4% de los cirujanos dentistas que fueron encuestados pertenecen al género femenino y un 37,6% son de género masculino. La edad media de los encuestados fue de 32,98 ±1.06 años, además manifestaron no tomar antidepresivos. En la tabla 1 se evidencia la distribución por género de la población estudiada. Tabla 1

Distribución de frecuencia y porcentaje de género

Género Frecuencia Porcentaje Porcentaje acumulado

Femenino 53 62,4 62,4

Masculino 32 37,6 100,0

Total 85 100,0

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 60% del total de los cirujanos dentistas encuestados son solteros, mientras 29,4% vive en unión libre, seguido de un 5,9% que son casados y con un mínimo porcentaje del 4,7% que son divorciados, como puede observarse en la tabla 2 siguiente. Tabla 2

Distribución de frecuencia y porcentaje de estado civil

83%

MATCHING BLOCK 18/46

SA

Relación Entre los Riesgos Psicosociales y el ... (D108162262)

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Soltero	51	60,0	60,0
Casado	5	5,9	65,9
Divorciado	4	4,7	70,6
Unión Libre	25	29,4	100,0
Total	85	100,0	

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 82,4% del total de los cirujanos dentistas encuestados tienen edades que oscilan entre los 26 a 35 años, seguido del 15,2% que oscilan entre los 36 a 45 años y con un mínimo porcentaje del 2,4%, aquellos que se encuentran entre los 46 a 55 años, como puede observarse en la siguiente tabla. Tabla 3

Distribución de frecuencia y porcentaje de edad de los cirujanos dentistas

Edad Frecuencia Porcentaje Porcentaje acumulado

[26 - 35] 70 82,4 82,4

[36 - 45] 13 15,2 97,6

[46 - 55] 2 2,4 100,0

Total 85 100,0

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 94,1% del total de los dentistas encuestados laboran 48 horas por semana y sólo un mínimo porcentaje del 5,9%, laboran 40 horas por semana, como puede observarse en la siguiente tabla. Tabla 4

Distribución de frecuencia y porcentaje de horas laborales por semana

Horas laborales Frecuencia Porcentaje Porcentaje acumulado

40 5 5,9 5,9

48 80 94,1 100,0

Total 85 100,0

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 85,9% del total de los cirujanos dentistas encuestados tiene una experiencia laboral que oscila entre los 2 a 11 años, seguido del 11,8% que oscila entre los 12 a 21 años y con un mínimo porcentaje del 2,3%, odontólogos con 22 a 30 años de experiencia, como puede observarse en la siguiente tabla. Tabla 5

Frecuencia y porcentaje de experiencia laboral de los cirujanos dentistas

Rango de experiencia laboral Frecuencia Porcentaje Porcentaje acumulado

[2 - 11] 73 85,9 85,9

[12 - 21] 10 11,8 97,6

[22 - 30] 2 2,3 100,0

Total 85 100,0

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 95,3% del total de los cirujanos dentistas encuestados presentan cansancio emocional severo o alto y un mínimo porcentaje (4,7%) nivel de cansancio emocional moderado, por consiguiente, este factor nos indica que los cirujanos dentistas necesitan apoyo psicológico, para que puedan afrontar la sobrecarga emocional. Tabla 6 Frecuencia y porcentaje del nivel de cansancio emocional

Frecuencia Porcentaje Porcentaje acumulado Nivel de cansancio emocional Medio 4 4,7 4,7

Alto 81 95,3 100,0

Total 85 100,0

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 97,6% del total de los cirujanos dentistas encuestados presentaron despersonalización severa o alta; y un mínimo porcentaje (2,4%) despersonalización moderada. Por tanto, el porcentaje elevado es un factor predeterminante para la aparición del síndrome del "quemado". Tabla 7 Frecuencia y porcentaje del nivel de la dimensión despersonalización

Frecuencia Porcentaje Porcentaje acumulado Nivel de despersonalización Medio 2 2,4 2,4

Alto 83 97,6 100,0

Total 85 100,0

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 63,5% del total de los encuestados presentaron altas puntuaciones en la dimensión de realización personal, seguido del 32,9% puntuaciones medias y con un mínimo porcentaje (3,5%), bajas puntuaciones de RP, como se puede observar a continuación en la siguiente tabla. Tabla 8 Frecuencia y porcentaje del nivel de la dimensión de realización personal

Frecuencia Porcentaje Porcentaje acumulado Nivel de realización personal Alta 54 63,5 63,5

Media 28 32,9 96,5

Baja 3 3,5 100,0

Total 85 100,0

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

En la tabla 9 se consolidaron los resultados descriptivos de las dimensiones de la variable síndrome de burnout. En ese sentido, se puede observar que las medias de las dimensiones cansancio emocional y despersonalización fueron 35,87 y 18,41 respectivamente, lo cual permitió su categorización en el nivel de alto. Asimismo, la dimensión realización personal, tiene una media de 32,85 cuya categorización se encuentra en un nivel alto. Los resultados mencionados indican que los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho,

año 2021, definen una predisposición a presentar el SB ya que se encuentran niveles altos en más de una dimensión. Tabla 9

Estadísticos descriptivos de las dimensiones del síndrome de burnout Variables y dimensiones n Media DE IC 95% Categoría Inferior Superior Cansancio emocional 85 35,87 5,572 34,67 37,07 Alta Despersonalización 85 18,41 3,944 17,56 19,26 Alta Realización personal 85 32,85 3,29 32,14 33,56 Alta

Nota: Estadísticos descriptivos de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

La tabla 10 muestra que en los cirujanos dentistas que tienen edades entre los 26 a 35 años, más del 94% obtuvo puntuaciones altas de cansancio emocional. Por otro lado, en el 100% de los encuestados que tienen de 36 a 45 años de edad, las puntuaciones de CE son altas. Finalmente se observa que en los cirujanos dentistas que tienen de 26 a 35 años, el 5,7% obtuvo puntuaciones medias de CE. Tabla 10 Cansancio emocional en cirujanos dentistas según grupos de edad Cansancio emocional

Medio Alto Total

Grupos de edad De 26 a 35 años 4(5,7%) 66(94,3%) 70(100%)

De 36 a 45 años 0(0,0%) 13(100%) 13(100%)

De 46 a 55 años 0(0,0%) 2(100%) 2(100%) Total 4(4,7%) 81(93,3%) 85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

La tabla 11 evidencia que en los odontólogos (as) que oscilan entre los 26 a 35 años, el 97,1% presenta altas puntuaciones de despersonalización, seguido por un mínimo porcentaje de 2,9%, despersonalización media. Así mismo, los cirujanos dentistas que oscilan entre las edades de 36 a 45 años, todos presentan un alto grado de despersonalización. Finalmente, el total de los encuestados que están entre las edades de 46 a 55 años presentan una alta despersonalización. Tabla 11 Despersonalización en cirujanos dentistas según grupos de edad Despersonalización

Media Alta Total

Grupos de edad De 26 a 35 años 2(2,9%) 68(97,1%) 70(100%)

De 36 a 45 años 0(0,0%) 13(100%) 13(100%)

De 46 a 55 años 0(0,0%) 2(100%) 2(100%) Total 2(4,7%) 83(93,3%) 85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

Según la tabla 12, se evidencia que en más del 60% de los cirujanos dentistas que oscilan entre los 26 a 55 años, se presenta un alto nivel de realización personal. Así mismo, más del 30% de los cirujanos dentistas tienen un nivel medio de RP y sólo un 4,3% posee una baja RP, que son quienes oscilan entre las edades 26 a 35 años. Tabla 12 Realización personal en cirujanos dentistas según grupos de edad

Realización personal

Alto Medio Bajo Total

Grupos de edad De 26 a 35 años 44(62,9%) 23(32,9%) 3(4,3%) 70(100%)

De 36 a 45 años 9(69,2%) 4(30,8%) 0(0,0%) 13(100%)

De 46 a 55 años 1(50,0%) 1(50,0%) 0(0,0%) 2(100%) Total 54(63,5%) 28(32,9%) 3(3,5%) 85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

La tabla 13 evidencia que el 94,1% de los cirujanos dentistas solteros tienen un cansancio emocional alto y sólo un 5,9% tienen un cansancio emocional medio, seguido por un 80% de los cirujanos dentistas casados que presentan un alto cansancio emocional y sólo un 20% poseen cansancio emocional medio. Por otro lado, se tiene que el 100% de los cirujanos dentistas de estado civil "divorciado" y de "unión libre" presentan un alto nivel de CE. Tabla 13 Cansancio emocional en cirujanos dentistas según estado civil

Cansancio emocional

Medio Alto Total

Estado civil Soltero 3(5,9%) 48(94,1%) 51(100%)

Casado 1(20,0%) 4(80,0%) 5(100%)

Divorciado 0(0,0%) 4(100%) 4(100%)

Unión libre 0(0,0%) 25(100%) 25(100%) Total 4(4,7%) 81(95,3%) 85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

La tabla 14 evidencia que el 96,1% de los cirujanos dentistas de estado civil soltero, obtuvieron puntuaciones altas en la dimensión DP y sólo un 3,9% tiene una despersonalización media. Por otro lado, el 100% de los cirujanos dentistas de estado civil casado, divorciado y de unión libre obtuvieron puntuaciones altas de DP. Tabla 14 Despersonalización en cirujanos dentistas según estado civil

Despersonalización

Medio Alto Total

Estado civil Soltero 2(3,9%) 49(96,1%) 51(100%)

Casado 0(0,0%) 5(100,0%) 5(100%)

Divorciado 0(0,0%) 4(100%) 4(100%)

Unión libre 0(0,0%) 25(100%) 25(100%) Total 2(2,4%) 83(97,6%) 85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

En la tabla 15, se evidencia que las puntuaciones en la dimensión realización personal (RP), que más predominan, son altas y medias en todas las categorías de estado civil, es decir el 63,5% tiene una realización personal alta, el 32,9% tiene una RP media y sólo un 3,5% presenta bajas puntuaciones en RP, que corresponde al estado civil de soltero y casado. Tabla 15 Realización personal en cirujanos dentistas según estado civil Realización personal

Alta Media Baja Total

Estado civil Soltero 30(58,8%) 19(37,3%) 2(3,9%) 51(100%)

Casado 2(40,0%) 2(40,0%) 1(20,0%) 5(100%)

Divorciado 3(75,0%) 1(25,0%) 0(0,0%) 4(100%)

Unión libre 19(76%) 6(24,0%) 0(0,0%) 25(100%) Total 54(63,5%) 28(32,9%) 3(3,5%) 85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

La tabla 16 evidencia que los encuestados de género masculino, presentan puntuaciones altas de CE en el 96,9% de su género; y en el género femenino se presentan puntuaciones altas en el 94,3%. Así mismo se observa que los encuestados tanto femenino como masculino, obtuvieron puntuaciones altas de cansancio emocional en el 93,3% y sólo un 4,7% presenta puntuaciones medias. Tabla 16 Cansancio emocional en cirujanos dentistas según género Cansancio emocional

Medio Alto Total Género Femenino 3(5,7%) 50(94,3%) 53(100%)

Masculino 1(3,1%) 31(96,9%) 32(100%) Total 4(4,7%) 81(93,3%) 85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

La tabla 17 evidencia que el total de los cirujanos dentistas que tienen género masculino, presentan una despersonalización ligeramente más alta (100%), en comparación con las cirujanas dentistas que presentan una despersonalización alta (96,2%). Así mismo se observa que los cirujanos dentistas de ambos géneros, presentan un nivel alto de despersonalización (97,6%) y sólo un 2,4% un nivel medio. Tabla 17 Despersonalización en cirujanos dentistas según género Despersonalización

Medio Alto Total Género Femenino 2(3,8%) 51(96,2%) 53(100%)

Masculino 0(0,0%) 32(100%) 32(100%) Total 2(2,4%) 83(97,6%) 85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

La tabla 18 muestra que la realización personal está más acentuada en el género masculino (71,9%), en comparación con el género femenino (58,5%). Así mismo se observa que en ambos géneros, se presentan puntuaciones altas de RP en el 63,5% de sus encuestados, seguidos de un nivel medio con un 32,9%. Con un mínimo del 5,7% se presentan puntuaciones bajas de RP en el género femenino. Tabla 18 Realización personal en cirujanos dentistas según género

Realización personal

Alta	Medio	Baja	Total	Género Femenino	31(58,5%)	19(35,8%)	3(5,7%)	53(100%)	
Masculino	23(71,9%)	9(28,1%)	0(0,0%)	32(100%)	Total	54(63,5%)	28(32,9%)	3(3,5%)	85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 94,5% de los encuestados que tienen de 2 a 11 años de experiencia laboral presentaron puntuaciones altas de cansancio emocional, seguido de un nivel medio con un 5,5%. Así mismo, en el total de cirujanos dentistas que poseen entre 12 a 30 años de experiencia laboral, se obtuvieron puntuaciones altas, como se puede observar en la tabla siguiente. Tabla 19 Cansancio emocional en cirujanos dentistas según experiencia laboral

Cansancio emocional

Medio	Alto	Total	
Experiencia laboral De 2 a 11 años	4(5,5%)	69(94,5%)	73(100%)
De 12 a 21 años	0(0,0%)	10(100%)	10(100%)
De 22 a 30 años	0(0,0%)	2(100%)	2(100%)
Total	4(4,7%)	81(95,3%)	85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 97,3% del total de los encuestados que tienen entre 2 a 11 años de experiencia laboral presenta una despersonalización alta y sólo un mínimo porcentaje del 2,7%, un nivel medio. Así mismo, los cirujanos dentistas que poseen entre 12 a 30 años de experiencia laboral, presentaron altas puntuaciones de despersonalización, según se puede observar en la tabla siguiente. Tabla 20 Despersonalización en cirujanos dentistas según experiencia laboral

Despersonalización

Medio	Alto	Total	
Experiencia laboral De 2 a 11 años	2(2,7%)	71(97,3%)	73(100%)
De 12 a 21 años	0(0,0%)	10(100%)	10(100%)
De 22 a 30 años	0(0,0%)	2(100%)	2(100%)
Total	2(2,4%)	83(97,6%)	85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 64,4% de los odontólogos evaluados que tienen entre 2 a 11 años de experiencia laboral evidenciaron puntuaciones altas de realización personal, seguido del 31,5% que presentó puntuaciones medias y con un mínimo porcentaje del 4,1%, puntuaciones bajas. Así mismo, los encuestados que tienen entre 12 a 21 años de experiencia laboral, presentaron puntuaciones altas de RP (60%) y sólo un 40% manifestó puntuaciones medias. Finalmente, con igual porcentaje (50%) se presentaron puntuaciones altas y medias de RP, en evaluados con 22 a 30 años de experiencia laboral, según se puede observar en la tabla siguiente.

Realización personal

Alta	Media	Baja	Total	
Experiencia laboral De 2 a 11 años	47(64,4%)	23(31,5%)	3(4,1%)	73(100%)
De 12 a 21 años	6(60,0%)	4(40,0%)	0(0,0%)	10(100%)
De 22 a 30 años	1(50,0%)	1(50,0%)	0(0,0%)	2(100%)
Total	54(63,5%)	28(32,9%)	3(3,5%)	85(100%)

Tabla 21 Realización personal en cirujanos dentistas según experiencia laboral

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021. El 95% de los cirujanos dentistas que laboran 48

horas semanales obtuvieron puntuaciones altas de cansancio emocional y sólo el 5% presentó CE medio, además, aquellos que laboran 40 horas semanales, evidenciaron puntuaciones altas de CE. Tabla 22 Cansancio emocional en cirujanos dentistas según horas laborales semanales

Medio	Alto	Total	
Horas laborales semanales 40 h	0(0,0%)	5(100%)	5(100%)
48 h	4(5,0%)	76(95,0%)	80(100%)
Total	4(4,7%)	81(95,3%)	85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 97,5% de los cirujanos dentistas que laboran 48 horas semanales obtuvieron puntuaciones altas de despersonalización y sólo el 2,5% presentó una despersonalización media. Aquellos encuestados que laboran 40 horas semanales manifestaron puntuaciones altas de despersonalización.

Tabla 23 Despersonalización en cirujanos dentistas según horas laborales semanales

Medio	Alto	Total	
Horas laborales semanales 40 h	0(0,0%)	5(100,0%)	5(100%)
48 h	2(2,5%)	78(97,5%)	80(100%)
Total	2(2,4%)	83(97,6%)	85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

El 63,7% de los cirujanos dentistas que laboran 48

horas semanales, tienen una alta realización personal, seguido del 32,5% que tiene una realización personal media y un mínimo porcentaje del 3,8% tiene baja RP. Por otro lado, de los cirujanos dentistas que laboran 40 horas semanales, el 60% posee una alta realización personal y el 40% restante presenta una RP media. Tabla 24 Realización personal en cirujanos dentistas según horas laborales semanales

Realización personal

Alta Media Baja Total Horas laborales semanales 40 h 3(60,0%) 2(40,0%) 0(0,0%) 5(100%)

48 h 51(63,7%) 26(32,5%) 3(3,8%) 80(100%) Total 54(63,5%) 28(32,9%) 3(3,5%) 85(100%)

Nota: Tabla elaborada a partir de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021.

8. DISCUSIÓN Esta investigación tuvo como finalidad

determinar la prevalencia o nivel de presencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho (

estudio realizado durante los meses de noviembre – diciembre del año 2021). La población evaluada fue de 85 cirujanos dentistas (varones y mujeres), entre el rango de edad de 25 a 60 años, colegiados y que no estaban bajo tratamiento con medicación antidepressiva. Este estudio coincidió con Gutiérrez²⁴ por cuanto hizo uso del mismo instrumento de medición, cuestionario MBI – Maslach Burnout Inventory, para la recolección de la información; también utilizó el mismo grupo poblacional, cirujanos dentistas. Dicho cuestionario constó de 22 ítems, que se valoró con una escala de tipo Likert, con una puntuación que fue desde 0 a 6 puntos; a su vez estuvieron clasificados para evaluar tres subescalas, como son: cansancio emocional (CE) (9 ítems), despersonalización (DP) (5 ítems) y realización personal (RP) (8 ítems). La población fue de muestra censal, se usó la totalidad de individuos que estuvieron a disposición y que cumplían con los criterios de inclusión, estando aptos a participar. Previamente el cuestionario MBI, utilizado en este estudio, fue validado por 3 expertos, una validación realizada por una especialista de la Universidad Mayor de San Marcos y las otras dos validaciones realizadas por metodólogos de la Universidad Privada San Juan Bautista. Una comparación divergente que puede desprenderse de la investigación realizada por Gutiérrez²⁴, es que la autora halló que aquellos cirujanos dentistas españoles que llevan ejerciendo entre 10 – 15 años, son los que padecen de mayor cansancio emocional, a diferencia de este estudio, en el que se encontró que aquellos odontólogos que llevan laborando entre 2 – 11 años, ya presentan indicios altos de CE. Un punto en el que coinciden ambas investigaciones es que las horas laborales semanales incrementan el riesgo de padecer CE de manera directamente proporcional. Un aspecto en el que difieren ambas investigaciones, es que Gutiérrez²⁴ consideró en su estudio a aquellos profesionales que están medicados con ansiolíticos, encontrando que el riesgo de padecer CE se duplica en aquellos que no están ingiriendo dichos medicamentos. En lo concerniente a la DP, Gutiérrez²⁴ halló que, a mayor edad del profesional, menor era el riesgo de padecerla; sin embargo, en este estudio se pudo notar que en los diferentes grupos etarios, la incidencia de presentar DP es alta, concluyendo en una notable diferencia con esta investigación. Asimismo, la autora manifiesta que, a mayores horas semanales de trabajo, aumenta el riesgo de padecer de DP, coincidiendo con esta investigación en la que también se muestra como resultado que la DP se mantiene alta en los diferentes grupos horarios. En lo referente a la experiencia laboral con respecto a la DP, la autora manifiesta que aquellos odontólogos con mayores años de ejercicio profesional sufren de menor DP, evidenciando con esto una divergencia entre ambas investigaciones, ya que, en esta, sea cual sea el tiempo que lleven ejerciendo se presenta una alta incidencia o predisposición de padecer de DP. Con respecto a la RP, Gutiérrez²⁴ encontró en su estudio que aquellos cirujanos dentistas con hijos tienen una mayor incidencia del sentimiento de realización personal en comparación con aquellos que no los tienen, en esta investigación no se consideró este punto, por lo que podría tomarse en cuenta por futuros investigadores. Al igual que la autora, en este estudio sí se consideraron las horas laborales semanales, coincidiendo con ella en que sean las horas de jornada que sean, menor es la incidencia de padecer el sentimiento de RP negativa. Montestruque²⁵ realizó una investigación en la ciudad de Lima, que puede ser comparada, en parte, de forma convergente con este estudio, ya que la finalidad que perseguía era la misma de este trabajo, determinar los niveles de SB, midiéndolos por medio de las tres subescalas que conforman o en las que se agrupan las dimensiones del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI): CE, DP, RP; en función de las peculiaridades demográficas, sociales y laborales de su grupo evaluado (para su trabajo empleó un número casi similar de participantes). Como resultados la investigadora encontró que alrededor del 40% de su población de estudio tuvo tendencias positivas al riesgo de padecer el SB; que, comparándolos con esta investigación, es un porcentaje ínfimo, puesto que los resultados que se encontraron en este estudio, revelaron que más del 80% de los participantes tienen tendencias a padecer del SB. Así mismo, la investigadora encontró relación positiva entre los factores sociodemográficos y laborales con el SB, siendo que, en el presente estudio, no se halló una relación significativa entre el padecimiento o tendencia al riesgo de padecer el SB, con estos factores; lo que conlleva a una comparación divergente entre ambos estudios. Un detalle que cabe resaltar y que sería materia de investigación para venideros estudios, es que el trabajo de Montestruque²⁵ se realizó en el año 2018, mientras esta investigación se realizó en el año 2021 entre los meses de noviembre y diciembre, sabiendo que durante el año mencionado, estábamos afrontando la pandemia por la enfermedad del coronavirus COVID-19, lo que pudo conllevar a que se encuentren mayores porcentajes de tendencias a padecer del SB, por eso en posteriores trabajos, sería bueno se planteen interrogantes precisas referentes a la pandemia en relación con el síndrome, para comprobar si esta tuvo repercusión relevante en los altos índices o porcentajes hallados. Un estudio con el cual esta investigación encuentra similitud, por el material utilizado para la recolección de datos, es el realizado por Jimenez²⁶, quien buscó determinar el nivel de prevalencia del SB en cirujanos dentistas del sector privado, de las ciudades de Piura y Chiclayo durante la pandemia del COVID-19, basándose en las tres dimensiones que desarrolla el cuestionario MBI. Los resultados que encontró la investigadora si encuentran divergencia con los encontrados en esta investigación, puesto que ella halló que en los odontólogos que laboran en el sector privado de ambas ciudades, existía un nivel leve (bajo) de incidencia de padecer el SB, con unos porcentajes del 42% y 51% respectivamente, siendo que en esta investigación se encontró un porcentaje del 85,9% que presentan tendencias a padecer el SB, considerándolos en un nivel de alta incidencia y/o prevalencia, tomando en cuenta que este estudio también se realizó durante el afrontamiento de la pandemia del coronavirus. Otra investigación con la cual se puede comparar la presente, es la realizada por Gutiérrez y López²⁷ quienes tuvieron como objetivo determinar la prevalencia del SB en 80 cirujanos dentistas que laboran en el sector privado en el distrito de Ayacucho, tomando como base el cuestionario MBI y sus tres dimensiones: CE, DP, RP. Los resultados que ellas encontraron fueron que aproximadamente el 30% de participantes presenta CE, alrededor del 40% tiene DP y el 90% evidencia RP, en contraste con los resultados de la presente en donde los porcentajes fueron de más del 92%, 97% y 63,5% respectivamente para las dimensiones mencionadas con anterioridad. A su vez determinaron que el grupo etario de mayor frecuencia fue el de 23 – 38 años con representación de más del 70%; y en este estudio, el grupo de edad de mayor frecuencia es el de 26 – 35 años con el 82,4%. En cuanto al género, las autoras evidenciaron que el género femenino era el de mayor frecuencia con un 58,8% y el masculino con un 41,3%; y en esta investigación también se evidenció que el género con mayor frecuencia fue el femenino con un 62,4% y el género masculino con un 37,6%, por cuanto coinciden ambas investigaciones en que el grupo poblacional con mayor frecuencia en género es el femenino. Se presenta una divergencia entre ambos estudios, por cuanto las autoras hallan que la prevalencia del SB en cirujanos dentistas de la práctica privada de la ciudad de Ayacucho es baja, siendo que, en la presente investigación, la prevalencia del SB en odontólogos del sector privado de la ciudad de Huacho, es alta, predisponiendo de manera relevante a que se presente el síndrome.

En la investigación realizada por Hanco28 a cirujanos dentistas que realizan práctica profesional privada, en la provincia de San Román, distrito de Juliaca, el autor encontró relación estadística entre los factores sociodemográficos y labores con las dimensiones CE y RP del MBI, cuestión que difiere y es divergente con esta investigación, en la cual no se evidenció una correlación estadística significativa entre estos factores y las dimensiones mencionadas; a su vez el autor, no halló asociación estadística significativa entre los factores sociales y labores con la dimensión DP, coincidiendo con esta investigación en la que tampoco se evidenció correlación entre estos factores y la mencionada dimensión. Otro punto en el que se encuentra cierta similitud entre ambas investigaciones, es en la prevalencia del SB según grupo etario, ya que el autor encontró que existe mayor predisposición a padecer el síndrome en los odontólogos (as) entre 33 – 52 años de edad y en esta investigación el grupo con mayor predisposición es el de entre 36 – 55 años de edad. La conclusión a la que llegó el autor en su investigación fue que los cirujanos dentistas del sector privado de la ciudad de Juliaca, presentaron un nivel moderado (medio) de prevalencia y/o predisposición de padecer el SB, contrastando con este estudio en el que el riesgo y prevalencia es alto. Realizando una comparación con la investigación de Zárate y Zegarra9, las cuales buscaron determinar el nivel de burnout en cirujanos dentistas de la ciudad de Cusco, haciendo uso del cuestionario MBI y sus tres subescalas, se puede observar que las autoras encontraron como resultado un cansancio emocional, medio, en más del 40% de sus encuestados, una despersonalización, baja, en más del 70% y una falta de realización personal, media, en más del 40%, a diferencia de este estudio en el cual se encontraron niveles altos de cansancio emocional (más del 90%) y de despersonalización (97%); y niveles bajos de falta de realización personal (63,5%), lo que conlleva a resultados divergentes entre ambas investigaciones. Como conclusión las autoras determinaron que los profesionales de la odontología de la ciudad de Cusco, presentaron una prevalencia media del SB, a diferencia de esta investigación en la cual con un 85,9% de presencia del burnout en cirujanos dentistas de la ciudad de Huacho, se concluyó que la prevalencia es alta. En la presente investigación se llegó a determinar que el 95,3% de los cirujanos dentistas que laboran de manera privada en la ciudad de Huacho, presentan un alto cansancio emocional, el cual se pudo observar al analizar esta dimensión, que se encuentra incluida en el cuestionario MBI que sirvió de instrumento de medición de la misma. De modo convergente, este punto, coincide con uno presente en el estudio hecho por Murariu y col.29, a cirujanos dentistas en Rumania, que ejercen profesionalmente en consultas privadas y públicas, en el cual los autores, mostraron que un porcentaje del 55% de sus encuestados, aseguran, que el agente negativo más relevante que causa la falta de satisfacción laboral, es el cansancio emocional, concluyendo que la fatiga laboral dificulta el trabajo de los odontólogos, trayendo efectos negativos como el aumento del grado de estrés. La autora española Ruiz30 realizó una investigación que tuvo como finalidad determinar el nivel de presencia de las características del SB en los profesionales sanitarios, durante el desarrollo de la segunda ola de contagios por la pandemia del COVID-19. Su población de estudio estuvo comprendida entre las edades de 23 a 64 años de edad y que prestaban servicio en instituciones sanitarias tanto públicas como privadas. A estos individuos se les aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI). Los resultados evidenciados por la investigadora demostraron que existía un alto grado de agotamiento emocional en su muestra, con más del 60% de afectados, particularmente en aquellos profesionales que percibían que las medidas de protección contra el coronavirus eran insuficientes. En cuanto a la dimensión de despersonalización, evidenció que el 40% de los encuestados, mostraban alto grado en dicha dimensión. Finalmente, encontró que el 33% de profesionales, evidenciaron bajo nivel de falta de realización personal, de manera especial en los que atendían directamente a los pacientes COVID positivos. Por lo anteriormente mencionado, se puede resaltar una convergencia entre ambas investigaciones, por cuanto, los resultados encontrados, revelan los mismos niveles de burnout en las dimensiones de CE (alto), DP (alto) y RP (bajo); asimismo se encuentra similitud en el contexto en el que se realizó la investigación, ya que esta también se llevó a cabo durante la pandemia del coronavirus (noviembre – diciembre, año 2021). Se puede realizar una comparación divergente, de la presente investigación con la realizada por Ibárcena31, a odontólogos de la ciudad de Juliaca en el año 2016, en la que hizo uso del cuestionario MBI y mostró como resultados que los elementos de riesgo, que provocan la presencia del burnout, son los sociodemográficos y laborales; siendo que en este estudio no se halló relación alguna entre las dimensiones que definen la presencia del SB con los elementos antes mencionados. Además, la investigadora evidenció que 48 participantes (de un total de 99), presentaban niveles bajos de burnout, concluyendo que no es tan recurrente la presencia del síndrome en los cirujanos dentistas de Juliaca y que este se presenta de forma esporádica; en contraposición con esta investigación donde se evidenciaron niveles altos de prevalencia y presencia del SB en más del 90% de participantes. Abed32 en el año 2020, presentó una investigación en la que buscó relacionar el compromiso laboral con el síndrome de burnout, en una población de odontólogos de una clínica privada de la ciudad de Lima, para esto hizo uso de dos cuestionarios, en el que uno de ellos fue el MBI. Como resultado de su estudio, encontró que la presencia de SB en los cirujanos dentistas era alta, con un porcentaje representado por más del 30% de sus participantes (51 en total), lo que conlleva a una relación convergente con el presente estudio, puesto que en este también se halló una prevalencia y presencia de burnout, alta, en los cirujanos dentistas de consultorios privados de la ciudad de Huacho, región Lima – Provincias. En la ciudad de Puno, durante el año 2020, en el contexto de la pandemia del COVID-19, Fuentes33 realizó una investigación que tuvo como objetivo demostrar la relación entre el nivel de estrés laboral con el desempeño en el trabajo, en cirujanos dentistas que realizan consulta privada. Los resultados que encontró el autor, se pueden comparar de manera convergente, en parte, con la presente, puesto que en su investigación encontró que el nivel de estrés laboral era alto, tanto en odontólogos varones como mujeres. Bravo y Jara34 en el año 2021 presentaron una investigación sobre prevalencia del SB en cirujanos dentistas de la región San Martín durante el año 2020, el cual contó con la participación de 122 profesionales a los que se evaluó por medio del cuestionario MBI. A través de sus resultados pudieron evidenciar que había presencia de cansancio emocional, en un porcentaje representado por el 17,2% de sus participantes, catalogándolo en un nivel alto, asimismo encontró que el 73,8% de odontólogos presentó un nivel bajo de despersonalización y en cuanto a la falta de realización personal, halló un porcentaje del 85,2% considerándolo en un nivel alto. Estos resultados difieren de los hallados en la presente, ya que aquí se encontraron niveles altos en las dimensiones de cansancio emocional (95,3%) y despersonalización (97,6%), y niveles bajos en cuanto a la falta de realización personal (63,5%) en los cirujanos dentistas de la ciudad de Huacho. Algo en lo que, si concuerdan ambas investigaciones, es que no se hallaron relaciones significativas entre el género de los participantes con las dimensiones del SB. Cuando se realizó la recolección de datos y/o información para esta investigación, durante los meses de noviembre y diciembre del año 2021, se puede manifestar que se contó con la mejor disposición por parte de los

cirujanos (as) dentistas de los consultorios privados de la ciudad de Huacho, lo que conlleva a resaltar esa actitud positiva como una fortaleza para la elaboración de este trabajo. En ningún momento se tuvo algún inconveniente con alguno de los participantes, ya que previamente se les había consultado si querían ser partícipes del estudio y así entregarles unas hojas con preguntas relacionadas al SB o estrés laboral. Cabe resaltar también que la ventaja que se tuvo para realizar una encuesta presencial, fue que los consultorios ya se encontraban atendiendo con normalidad en su gran mayoría, sin las limitantes o restricciones de las disposiciones dadas por el gobierno central.

9. CONCLUSIONES 1. De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación se puede determinar que existe una predisposición a que el SB prevalezca en los

cirujanos dentistas que laboran en los consultorios privados de la ciudad de Huacho,

ya que de forma muy notoria se evidenciaron puntuaciones elevadas en el 85,9% (73/85) de los participantes, luego de analizarse los cuestionarios (MBI). 2. Con referencia a los factores demográficos – laborales se pudo identificar que el mayor porcentaje de encuestados se encontraba entre las edades de 26 a 35 años (82,4%); el 62,4% pertenecía al género femenino; el 60% eran solteros seguido por un 29,4% que vivía en unión libre; el 85,9% tenía de 2 a 11 años de experiencia laboral seguido por el 11,8% que tenía de 12 a 21 años de la misma; y el 94,1% trabajaba 48 horas semanales. 3. En lo que respecta a las subescalas del SB se pudo identificar que en los

cirujanos dentistas que laboran en los consultorios privados de la ciudad de Huacho,

el cansancio emocional (CE) se manifestó en el 95,3%, la despersonalización (DP) se presentó en el 97,6% y en cuanto a la realización personal (RP), en el 63,5% se manifestaron puntuaciones altas, mientras que en un 32,9% se presentaron puntuaciones medias, por lo que se podría inferir que la gran mayoría de encuestados gozaba de buena RP en sus centros laborales. 4. En lo que concierne al comportamiento de las subescalas del SB según factores demográficos – laborales, se pudo observar que, el CE: a) según edad, se manifestó en el 94,3% de los encuestados de 26 a 35 años; b) según género, se presentó en el 96,9% del género masculino y en el 94,3% del género femenino; c) según estado civil, se evidenció en el 94,1% de los solteros seguido por la totalidad de los que vivían en unión libre; d) según experiencia laboral, se mostró en el 94,5% de los que tenían de 2 a 11 años de experiencia; e) según horas laborales semanales, se manifestó en el 95% de los que trabajaban 48 horas semanales. Además se pudo evidenciar que la DP: a) según edad, se manifestó mayormente en los encuestados de 26 a 35 años (97,1%); b) según género, se presentó en la totalidad del género masculino; c) según estado civil, se evidenció mayormente en los solteros (96,1%), seguido por la totalidad de los que vivían en unión libre; d) según experiencia laboral, se mostró en el 97,3% de los que tenían de 2 a 11 años de experiencia; e) según horas laborales semanales, se manifestó en el 97,5% de los que trabajaban 48 horas semanales. Así mismo se concluye que la RP: a) según edad, se manifestó con puntuaciones altas en el 63,5% de los participantes de 26 a 55 años; b) según género, se presentó en el 71,9% del género masculino seguido por el 58,5% del género femenino; c) según estado civil, se evidenció en el 58,8% de los solteros y en el 76% de los que vivían en unión libre; d) según experiencia laboral, se mostraron puntuaciones altas en el 64,4% de los que tenían de 2 a 11 años de experiencia; e) según horas laborales semanales, se manifestó con puntajes altos en el 63,7% de los que trabajaban 48 horas semanales, seguido por el 32,5% con puntajes medios en los que laboraban la misma cantidad de horas.

10. RECOMENDACIONES 1. A futuros tesisistas o investigadores, se recomendaría incluir dimensiones con preguntas que consideren el tema de la pandemia del COVID-19, para verificar si esta juega un papel importante en el nivel de estrés o burnout que pudieran presentar los cirujanos dentistas. 2. Se recomienda replicar el presente tema de investigación, incluyendo otros factores sociodemográficos y laborales como: cantidad de hijos, nivel de ingresos económicos, especialidad profesional, institución donde labora, entre otros que se crean pertinentes, y así comprobar si estos influyen en la presencia o prevalencia del SB. 3. A las clínicas odontológicas privadas, se les aconsejaría ejecutar estrategias que ayuden a los profesionales a hacer frente al estrés, cansancio, depresión y ansiedad, con la finalidad de evitar la manifestación de algún trastorno psicopatológico. 4. Al colegio profesional correspondiente, se le aconseja considerar tener una base de información confiable, respecto a los niveles de estrés laboral de los profesionales de la salud odontológica, obtenida mediante evaluaciones psicológicas constantes, cuyos resultados sirvan de factor de debate y de toma de decisiones, que coadyuven al planteamiento y realización periódica de talleres motivacionales que mitiguen o disminuyan la presencia o prevalencia del SB. 5. Al Colegio Odontológico de la Región Lima, a los cirujanos dentistas, a los investigadores e instituciones de salud, que realicen estudios posteriores con afán reflexivo y de profundización, que les permita ampliar la visión sobre el problema expuesto, se les aconseja realizar cuadros experimentales donde se planteen procesos correctivos, tanto psicoemocionales como sociales, que presenten características empático sinérgicas que contribuyan a prevenir la manifestación o prevalencia del SB o por el contrario ayuden a mitigar los efectos del mismo, para así asegurar que los profesionales de la odontología tengan y/o mantengan una buena calidad de vida.

11. BIBLIOGRAFÍA 1. Poma H.

88%

MATCHING BLOCK 19/46

W

Prevalencia del síndrome de burnout en docentes odontólogos de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2013 [Tesis para optar el título profesional de cirujano dentista]. [

Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015. Recuperado a partir de:

76%

MATCHING BLOCK 20/46

SA

VEGA TRABAJO DE INVESTIGACION.docx (D90742010)

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4368/Poma_vh.pdf?sequence=1&isAllowed=y 2.

World Health Organization. Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases [Internet]. Ginebra: Who.Int. (Suiza); 28 May 2019 [citado el 17 de febrero del 2022]. Disponible en: https://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/en/

3.

53%

MATCHING BLOCK 21/46

W

Olivares V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Cienc Trab [Publicación en línea]. 2017 abr [citado el 30 de marzo del 2022]; 19(58):59-63. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf> 4.

Macbani P, Ruvalcaba JC, Vásquez P, Ramírez A, González K, Arredondo K, Monroy K, Tandehuitl N, García M, Trejo A.

100%

MATCHING BLOCK 22/46

W

Estrés académico, estresores y afrontamiento en estudiantes de Odontología en el Centro de Estudios Universitarios Metropolitanos Hidalgo [CEUMH].

Journal of Negative and No Positive Results [Publicación en línea]. 2018 [citado el 30 de marzo del 2022]; 3(7):522-530. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6521589>

5. Herrera D, Coria G, Muñoz D, Graillet O, Aranda G, Rojas F, Hernández ME, Ismail N. Impacto del estrés psicosocial en la salud. Centro de Investigaciones Cerebrales Universidad Veracruzana [Internet]. 2017 [citado el 30 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/HTML.html>

6. Saborío L, Hidalgo LF. Síndrome de Burnout. Medicina legal de Costa Rica [Internet]. 2015 Mar [citado el 30 de marzo del 2022]; 32(1):119-124.

100%

MATCHING BLOCK 30/46

SA

TESIS-DE-SINDROME-DE-BURNOUT-NORIEGA-VILLEGAS- ... (D105900078)

Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf> 7.

Hernández SM, Patiño C, Carreño M, Aranzazu GC, Rodríguez MJ. Factors Associated with Burnout Syndrome in Colombian Dental Specialists. Rev Colomb Psiquiatr (Engl Ed) [Internet]. 2021 Mar 19 [citado el 30 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33752891/>

8.

85%

MATCHING BLOCK 24/46

W

Slabšinskienė E, Gorelik A, Kavaliauskienė A, Zaborskis A. Burnout and its relationship with demographic and job-related variables among dentists in Lithuania: A cross-sectional study. IJERPH [Internet]. 2021 [consultado el 31 de marzo del 2022]; 18(8). Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph18083968> 9.

Zárate S, Zegarra Y. Nivel de síndrome de burnout en cirujanos dentistas de la ciudad de Cusco, 2021 [Tesis para optar el título profesional de cirujano dentista]. [Piura]: Universidad César Vallejo; 2021. Recuperado a partir de:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78012>

10.

100%

MATCHING BLOCK 25/46

W

Arias Y, Herrero Y, Almaguer Y, Acebo F, Proenza N.

Presencia del

52%

MATCHING BLOCK 26/46

W

síndrome de Burnout en estomatólogos. Rev Cubana Estomatol [Internet]. 2020 [citado el 31 de marzo del 2022]; 57(4). Disponible en: <http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3109> 11. Navarro M, Morelato R. Síndrome de burnout en odontólogos de la ciudad de Córdoba. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 2020

mayo 7 [citado

el 31 de marzo del 2022]; 24(1):64-72.

100%

MATCHING BLOCK 27/46

W

Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/26081> 12.

91%

MATCHING BLOCK 28/46

W

Choy HB, Wong MC. Occupational stress and burnout among Hong Kong dentists. *Hong Kong Med J* [Internet]. 2017 [citado

el 1 de abril del 2022]; 23(5):480–8. Disponible en: <https://doi.org/10.12809/hkmj166143>

13.

100%

MATCHING BLOCK 29/46

W

Ogdon MA, Díaz CV. Burnout Syndrome in dentists working at the XVIII Sanitary Region of the Ministry of Public Health and Social, Paraguay. *Rev salud pública Parag* [Internet]. 2017 [citado

el 1 de abril del 2022]; 7(1):21–7. Disponible en: <https://doi.org/10.18004/rspp.2017.junio.21-27>

14.

73%

MATCHING BLOCK 31/46

W

Preciado M, Pozos B, Colunga C, Vazquez J & Avalos ML. Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos. *Universitas Psychologica* [

Internet]. 2017 [citado el 1 de abril del 2022]; 16(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/647/64750938014/64750938014.pdf>

15. Meral H, Nilsun B, Hakan E, Mutlu U, Kaan O. Association between burnout and depressive symptoms among Turkish dentists. *Journal of Dental Sciences* [Internet]. 2016 [citado el 1 de abril del 2022]; 11(4):353–359. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jds.2016.03.006>

16.

100%

MATCHING BLOCK 32/46

W

Jin MU, Jeong SH, Kim EK, Choi YH, Song KB.

89%

MATCHING BLOCK 33/46

W

Burnout and its related factors in Korean dentists. *Int Dent J* [Internet]. 2015 feb [citado

el 2 de abril del 2022]; 65(1):22–31. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25412905/>

17. Bendezú LM. Nivel de estrés laboral en cirujanos dentistas procedentes de la Red Asistencial Almenara EsSalud, usando el cuestionario Maslach Burnout Inventory. Lima, 2016 [Tesis para optar el título de cirujano dentista]. [Lima]: Universidad Norbert Wiener; 2016. Recuperado a partir de:

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1032>

18. Carlotto M, Gonçalves S, Brazil A. Predictores del Síndrome de Burnout en estudiantes de un curso técnico de enfermería. *Diversitas: Perspectivas en Psicología* [

Internet]. 2005 [citado el 2 de abril del 2022]; 1(2):195–204. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67910208>

19.

Salas J. Bienestar psicológico y síndrome de Burnout en docentes de la UGEL N.º 7 [Tesis para optar el grado académico de Magister en Psicología con Mención en Psicología Clínica y de la Salud]. [

Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2010. Recuperado a partir de:

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/616>

20.

86%

MATCHING BLOCK 34/46

W

Amutio A, Ayestaran S, Smith JC. Evaluación del burnout y bienestar psicológico en los profesionales sanitarios del País Vasco. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* [

Internet]. 2008 [citado el 3 de abril del 2022]; 24(2):235-252. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/2313/231316495006.pdf>
21. Dávalos H.

100%

MATCHING BLOCK 35/46

W

Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional de Emergencias "José Casimiro Ulloa" [

Tesis pregrado]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2005. Recuperado a partir de:
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1029>
22.

80%

MATCHING BLOCK 36/46

W

Corona L, Fonseca M. Acerca del carácter retrospectivo o prospectivo en la investigación científica. Medisur [Internet]. 2021 [citado el 3 de abril del 2022]; 19(2): aprox. 338p. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4501/3399> 23.

López J. Muestra estadística. Madrid, España: Economipedia S.L.; 2018. [Internet]. Recuperado de:
<https://economipedia.com/definiciones/muestra-estadistica.html>

24. Gutiérrez L. Evaluación del síndrome de burnout en cirujanos bucales e implantólogos en España [Tesis doctoral]. [Madrid]: Universidad Complutense de Madrid; 2020. Recuperado a partir de: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/66749/1/T42523.pdf>
25. Montestruque L.

100%

MATCHING BLOCK 37/46

W

Burnout y afrontamiento en docentes de una escuela de nivel socioeconómico medio - bajo [

Tesis para optar por el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica]. [Lima]: Pontificia Universidad Católica del Perú; 2018. Recuperado a partir de: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12158>
26. Jimenez A.

100%

MATCHING BLOCK 38/46

W

Síndrome de burnout, en cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 [

Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. [Piura]: Universidad César Vallejo; 2022. Recuperado a partir de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80848>

27. Gutiérrez LK, López YR. Factores asociados al síndrome de burnout en cirujanos dentistas del sector privado. Distrito de Ayacucho - 2021 [Tesis para optar el título profesional de cirujano dentista]. [Huancayo]: Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt; 2021. Recuperado a partir de: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/ROOSEVELT/650>
28.

Hanco R.

50%

MATCHING BLOCK 39/46

W

Síndrome de burnout en cirujanos dentistas que laboran en consulta privada en la provincia de San Román - Juliaca, 2018 [Tesis para optar el título profesional de cirujano dentista]. [

Puno]: Universidad Nacional del Altiplano; 2018. Recuperado a partir de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7186>

29. Murariu A, Forna D y Forna N. Job satisfaction among Romanian dentists. Rev. Med. Chir. Soc. Med. Nat. [Internet]. 2017 [citado el 14 de abril del 2022]; 121(2):421-426. Disponible en: <https://www.revmedchir.ro/index.php/revmedchir/article/view/114/90>
30. Ruiz P.

100%

MATCHING BLOCK 40/46

W

Desgaste emocional en los profesionales sanitarios en tiempos de COVID-19. Análisis y Modificación de Conducta [

Internet]. 2021 [citado el 15 de abril del 2022]; 47(176):3-17. Disponible en:
<http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/amc/article/view/5044/4465>
31.

78%

MATCHING BLOCK 41/46

W

Ibárcena L. Factores personales asociados al síndrome de burnout en odontólogos de Juliaca. Rev. Evid. Odontol. Clínic [Internet]. 2016 [citado el 15 de abril del 2022]; 2(2):49-52. Disponible en: <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/2483/VOL2N2%20EOC%2011.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

32.

Abed K.

100%

MATCHING BLOCK 42/46

W

Compromiso Laboral y Síndrome de Burnout en Profesionales de la Salud Oral de una Clínica Odontológica Especializada, Lima – 2019 [Tesis

de maestría]. [Lima]: Universidad César Vallejo; 2020. Recuperado a partir de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41273/ABED_LK.pdf?sequence=5&isAllowed=y

33. Fuentes J. Relación del nivel de estrés con el desempeño laboral en el contexto de la pandemia global COVID-19 en cirujanos dentistas en consulta privada de la ciudad de Puno - 2020 [Tesis de pregrado]. [Puno]: Universidad Nacional del Antiplano; 2021.

Recuperado a partir de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/16446>

34. Bravo P, Jara D.

100%

MATCHING BLOCK 43/46

W

Prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas de la región San Martín, 2020 [Tesis

de pregrado]. [Piura]: Universidad César Vallejo; 2021. Recuperado a partir de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67806/Bravo_SP-Jara_ED-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

12.
ANEXOS ANEXO 1. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES VARIABLE DEFINICIÓN CONCEPTUAL DEFINICIÓN OPERACIONAL INDICADORES TIPO ESCALA VALORES O ÍNDICES Síndrome de burnout

100%

MATCHING BLOCK 44/46

W

Se define como agotamiento físico, emocional y mental motivado por acumulación de estrés crónico. Cansancio Emocional (CE)

Ítems: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20. Categórica Ordinal Alto (≥ 27) Medio (19 - 26) Bajo (≤ 18)

Despersonalización (DP) Ítems: 5, 10, 11, 15, 22. Categórica Ordinal Alto (≥ 10) Medio (6 - 9) Bajo (≤ 5)

Realización personal (RP) Ítems: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21. Categórica Ordinal Alto (≥ 40) Medio (34 - 39) Bajo (≤ 33)

ANEXO 2.

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL CIEI

ANEXO 3. CONSENTIMIENTO INFORMADO

ANEXO 4. CUESTIONARIO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO Nombre del instrumento: Maslach Burnout Inventory (MBI). Autor: Maslach y Jackson. Año: 1981.

Variable: Síndrome de burnout. Número de dimensiones: 3 - Cansancio emocional (CE). - Despersonalización (DP). - Realización personal (RP). Número de ítems: 22. Escala de valoración: 0.

90%

MATCHING BLOCK 45/46

SA

VEGA TRABAJO DE INVESTIGACION.docx (D90742010)

Nunca. 1. Pocas veces al año o menos. 2. Una vez al mes o menos. 3. Unas pocas veces al mes o menos. 4. Una vez a la semana. 5. Pocas veces a la semana. 6. Todos los días.

Lugar de aplicación: Ciudad de Huacho – Provincia de Huaura. Número de participantes: 85 cirujanos dentistas. Forma de aplicación:

Presencial – individual. Duración: 15 minutos. Período de aplicación: Noviembre – diciembre año 2021. Expertos a cargo de la

validación del instrumento: - Esp. C.D. Silvia Luza Montero – UNMSM. - Mg. C.D. César Padilla Avalos – UPSJB. - Esp. C.D. Jerson

Palomino Zorrilla – UPSJB. ANEXO 5. FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

ANEXO 6. VALIDACIÓN DE EXPERTOS

ANEXO 7. MATRIZ DE CONSISTENCIA TÍTULO PROBLEMA OBJETIVO HIPÓTESIS VARIABLE Síndrome de Burnout (

SB) Prevalencia del síndrome de

burnout en cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, 2021

General General General Dimensión Indicador Nivel de Medición

¿

Cuál es la prevalencia del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas

que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021? Determinar la prevalencia del SB en cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021. Debido a que este estudio es descriptivo se prescinde de hipótesis.

Cansancio emocional (CE)

Despersonalización (DP)

Realización personal (RP)

Ítems: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20

Ítems: 5, 10, 11, 15, 22

Ítems: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Alto (≥ 27) Medio (19 - 26) Bajo (≤ 18)

Alto (≥ 10) Medio (6 - 9) Bajo (≤ 5)

Alto (≥ 40) Medio (34 - 39) Bajo (≤ 33)

Específicos Específicos Específicos

1. Identificar el comportamiento de los factores demográficos y laborales en los

cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho. 2. Identificar el comportamiento de las subescalas del SB (CE, DP, RP) en los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho. 3. Identificar el comportamiento de las subescalas del SB según los factores demográficos y laborales en los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho. Debido a que este estudio es descriptivo se prescinde de hipótesis.

TIPO Y DISEÑO POBLACIÓN Y MUESTRA TÉCNICAS E INSTRUMENTOS MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO Descriptivo, de corte transversal y retrospectivo. La población estará conformada por 85

cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho.

Técnica: Encuesta.

Instrumento: Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI). La información recabada se trasladará a una base de datos en el software de análisis SPSS 27.

2

2

Hit and source - focused comparison, Side by Side

Submitted text

As student entered the text in the submitted document.

Matching text

As the text appears in the source.

1/46

SUBMITTED TEXT

14 WORDS

88% MATCHING TEXT

14 WORDS

the prevalence of burnout syndrome (BS) in dental surgeons who work in private

the prevalence of Burnout Syndrome in Dental Surgeons who work in private

W [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s ...](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s...)

2/46

SUBMITTED TEXT

30 WORDS

57% MATCHING TEXT

30 WORDS

el agotamiento que se presenta entre los profesionales de la salud mental. De esta manera, Christina Maslach, mostraba en sus investigaciones la importancia de considerar los aspectos emocionales que

el agotamiento que se observaba entre los profesionales de la salud mental. De esta forma, Maslach dio cuenta en sus estudios de la relevancia en considerar los aspectos emocionales que

W <https://www.scielo.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf>

3/46	SUBMITTED TEXT	40 WORDS	94% MATCHING TEXT	40 WORDS
<p>investigaciones dan al SB diversas denominaciones, tales como: "síndrome de quemarse por el trabajo", "síndrome del quemado", "desgaste psíquico en el trabajo", "desgaste profesional", "desgaste ocupacional", "estrés laboral asistencial" o "estrés profesional"; sin embargo, todas ellas describen el mismo fenómeno.¹</p>		<p>investigaciones dan al Síndrome de Burnout diversas denominaciones, tales como: Síndrome de quemarse por el trabajo, Síndrome del quemado, desgaste psíquico en el trabajo, desgaste profesional, desgaste ocupacional, estrés laboral asistencial o estrés profesional; sin embargo, todas ellas describen el mismo fenómeno.</p>		
<p>W http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4368/Poma_vh.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>				
4/46	SUBMITTED TEXT	15 WORDS	100% MATCHING TEXT	15 WORDS
<p>como objetivo general determinar la prevalencia del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas</p>		<p>como objetivo general: Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67806/Bravo_SP-Jara_ED-SD.pdf?sequen...</p>				
5/46	SUBMITTED TEXT	73 WORDS	33% MATCHING TEXT	73 WORDS
<p>un nivel bajo, el 39,7% un nivel medio y poco más del 10% nivel alto; en la subescala de realización personal, aproximadamente el 85% evidenció nivel alto, poco más del 12% presentó un nivel medio y el 2% un bajo nivel. Los autores concluyeron que los cirujanos dentistas de esta clínica presentaban un nivel bajo de cansancio emocional, un bajo nivel de despersonalización y un alto nivel de realización personal, lo que</p>		<p>un bajo nivel de despersonalización, el 39,72% un nivel medio y el 10,95% un nivel alto; el 84,93% alcanzaron un alto nivel de realización el 12,32% un nivel medio y el 2,73% un nivel bajo. Se concluyó que los odontólogos de una clínica universitaria alcanzaron un bajo nivel de agotamiento emocional, un bajo nivel de despersonalización y un alto de realización personal, lo que</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s...</p>				
6/46	SUBMITTED TEXT	75 WORDS	30% MATCHING TEXT	75 WORDS
<p>un nivel alto de cansancio emocional, un 29% nivel moderado y poco más del 40% un nivel bajo. Asimismo, el 17,2% mostró un nivel alto de despersonalización, el 38% nivel moderado y poco más del 40% nivel bajo. Por último, el 39% evidenció alto nivel de realización personal, el 28% nivel moderado y el 32,2% nivel bajo. Los investigadores concluyeron que los cirujanos dentistas de Hong Kong presentan un nivel elevado de desgaste general. Ogdon</p>		<p>un alto nivel de cansancio emocional, un moderado nivel y el 44,8% un bajo nivel de agotamiento emocional; el 17,2% alcanzó un nivel alto de despersonalización, el 38,0% un moderado nivel, y el 44,8% un bajo nivel de despersonalización; el 39,0% obtuvo una realización personal alta, el 28,8% un moderado nivel y el 32,2% un nivel de realización personal bajo. Se concluyó los dentistas en Hong Kong tienen un alto nivel de desgaste general. Ogdon</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s...</p>				
7/46	SUBMITTED TEXT	20 WORDS	MATCHING TEXT	20 WORDS
<p>como objetivo determinar la continuidad del síndrome de burnout en odontólogos de la ciudad paraguaya de Asunción, durante el</p>		<p>66% como objetivo determinar la frecuencia del nivel de síndrome de Burnout en odontólogos de la región Sanitaria de la ciudad de Asunción durante el</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67806/Bravo_SP-Jara_ED-SD.pdf?sequen...</p>				

8/46	SUBMITTED TEXT	19 WORDS	78% MATCHING TEXT	19 WORDS
<p>un nivel bajo de cansancio emocional, casi el 22% nivel medio y el 10, 8% presentó nivel alto.</p>		<p>un nivel bajo de cansancio emocional, el 29,4% presentó un nivel medio y el 22,6% presentó un nivel alto.</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s ...</p>				
9/46	SUBMITTED TEXT	50 WORDS	52% MATCHING TEXT	50 WORDS
<p>despersonalización, el 55,9% presentó un nivel alto, el 25,9% un nivel medio y casi el 19% evidenció un nivel bajo; con referencia a la subescala de realización personal, más del 40% de participantes evidenció un nivel bajo, el 27% un nivel medio y aproximadamente el 32% un nivel alto.</p>		<p>despersonalización el 73.8% tuvieron un nivel bajo, el 18.8% un nivel medio y el 7.4% un nivel alto y en relación a la realización personal el 7.4% reportaron un nivel bajo, el 7.4% un nivel medio y el 85.2% un nivel alto.</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67806/Bravo_SP-Jara_ED-SD.pdf?sequen ...</p>				
10/46	SUBMITTED TEXT	22 WORDS	68% MATCHING TEXT	22 WORDS
<p>emocional, el 56% presentó un nivel bajo, en despersonalización el 50% presentó un bajo nivel; y en falta de realización personal</p>		<p>emocional, el 78,8% presentó un nivel bajo de despersonalización y el 48,8% presentó un nivel medio de realización personal.</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78012</p>				
11/46	SUBMITTED TEXT	42 WORDS	30% MATCHING TEXT	42 WORDS
<p>a los que se les aplicó el cuestionario MBI. Los autores obtuvieron como resultados: 22% de encuestados, mostraron un alto nivel de cansancio emocional; 30% presentó un alto grado de despersonalización y un 41% tuvo un nivel bajo de realización personal.</p>				
<p>SA marce burnout ok articulo.docx (D11306356)</p>				
12/46	SUBMITTED TEXT	30 WORDS	76% MATCHING TEXT	30 WORDS
<p>que hay variables demográficas y laborales como la sobrecarga, falta de reconocimiento y desarrollo profesional, que se relacionan significativamente con altos niveles de burnout y bajos niveles de bienestar</p>		<p>que hay una serie de variables sociodemográficas y laborales como la sobrecarga, la falta de reconocimiento y desarrollo profesional, entre otras, que se relacionan significativamente con altos niveles del síndrome y bajos niveles de bienestar.</p>		
<p>W https://www.redalyc.org/pdf/2313/231316495006.pdf</p>				
13/46	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	100% MATCHING TEXT	16 WORDS
<p>el nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional de Emergencias "José Casimiro Ulloa";</p>		<p>el nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional de Emergencias "José Casimiro Ulloa";</p>		
<p>W https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1029</p>				

14/46	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	100% MATCHING TEXT	16 WORDS
<p>el nivel de estrés laboral en las dimensiones de agotamiento emocional, realización personal y despersonalización.</p> <p>W https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1029</p>		<p>el nivel de estrés laboral en las dimensiones de agotamiento emocional, realización personal y despersonalización;</p>		
15/46	SUBMITTED TEXT	17 WORDS	82% MATCHING TEXT	17 WORDS
<p>El estudio es de tipo cuantitativo, método descriptivo correlacional no causal y de corte transversal. La</p> <p>W https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1029</p>		<p>El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo correlacional no causal de corte transversal. La</p>		
16/46	SUBMITTED TEXT	32 WORDS	94% MATCHING TEXT	32 WORDS
<p>fueron que la mayoría de las enfermeras presentaron un nivel de estrés laboral medio, de igual manera en la dimensión agotamiento emocional y despersonalización, a diferencia de la dimensión realización personal</p> <p>W https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1029</p>		<p>fueron que la mayoría de las enfermeras presentan un nivel de estrés laboral medio de igual manera en la dimensión agotamiento emocional y despersonalización a diferencia de la dimensión realización personal</p>		
17/46	SUBMITTED TEXT	59 WORDS	33% MATCHING TEXT	59 WORDS
<p>privados de la ciudad de Huacho, año 2021. 2. Identificar el comportamiento de las subescalas del SB (CE, DP, RP) en los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho, año 2021. 3. Identificar el comportamiento de las subescalas del SB según los factores demográficos y laborales en los cirujanos dentistas que laboran en los consultorios</p> <p>SA Reporte de similitud - EDGAR DÍAZ REYES.docx (D111435847)</p>		<p>privados de la ciudad de Huacho. 2. Identificar el comportamiento de las subescalas del síndrome de burnout: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización personal en el trabajo, en los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la ciudad de Huacho. 3. Relacionar los factores demográficos, sociales y laborales con las subescalas del síndrome de burnout: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en el trabajo, en los cirujanos dentistas que laboran en consultorios</p>		
18/46	SUBMITTED TEXT	84 WORDS	83% MATCHING TEXT	84 WORDS
<p>Estado Civil Frecuencia Porcentaje Porcentaje acumulado Soltero 51 60,0 60,0 Casado 5 5,9 65,9 Divorciado 4 4,7 70,6 Unión Libre 25 29,4 100,0 Total 85 100,0</p> <p>SA Relación Entre los Riesgos Psicosociales y el Burnout en el Personal Sanitario de un Hospital Bás ... (D108162262)</p>		<p>Estado Civil. Frecuencia Porcentaje Porcentaje acumulado Soltero 29 44,6 44,6 Casado 19 29,2 73,8 Libre 12 18,5 92,3 Divorciado 5 7,7 100,0 Total 65 100,0</p>		
19/46	SUBMITTED TEXT	35 WORDS	88% MATCHING TEXT	35 WORDS
<p>Prevalencia del síndrome de burnout en docentes odontólogos de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2013 [Tesis para optar el título profesional de cirujano dentista]. [</p> <p>W http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4368/Poma_vh.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>		<p>PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES ODONTÓLOGOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS EN EL AÑO 2013" TESIS Para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista</p>		

20/46	SUBMITTED TEXT	4 WORDS	76% MATCHING TEXT	4 WORDS
<p>http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4368/Poma_vh.pdf?sequence=1&isAllowed=y 2.</p>		<p>http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4634/Jara_de.pdf?sequence=3&isAllowed=y 7.</p>		
<p>SA VEGA TRABAJO DE INVESTIGACION.docx (D90742010)</p>				
21/46	SUBMITTED TEXT	30 WORDS	53% MATCHING TEXT	30 WORDS
<p>Olivares V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Cienc Trab [Publicación en línea]. 2017 abr [citado el 30 de marzo del 2022]; 19(58):59-63. Disponible en: https://www.scielo.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf 4.</p>		<p>Olivares V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Ciencia y Trabajo [internet]. 2017 [el 27 de diciembre del 2020]; 58 28 (1): 59-63. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf 37.</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67806/Bravo_SP-Jara_ED-SD.pdf?sequen ...</p>				
22/46	SUBMITTED TEXT	19 WORDS	100% MATCHING TEXT	19 WORDS
<p>Estrés académico, estresores y afrontamiento en estudiantes de Odontología en el Centro de Estudios Universitarios Metropolitano Hidalgo [CEUMH].</p>		<p>Estrés académico, estresores y afrontamiento en estudiantes de Odontología en el Centro de Estudios Universitarios Metropolitano Hidalgo [CEUMH] -</p>		
<p>W https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6521589</p>				
23/46	SUBMITTED TEXT	22 WORDS	100% MATCHING TEXT	22 WORDS
<p>la relación entre el nivel de estrés laboral y la edad, el tiempo de ejercicio profesional, el estado civil y el</p>		<p>la relación entre el nivel de estrés laboral y la edad, el tiempo de ejercicio profesional, el estado civil y el</p>		
<p>W https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1029</p>				
24/46	SUBMITTED TEXT	41 WORDS	85% MATCHING TEXT	41 WORDS
<p>Slabšinskienė E, Gorelik A, Kavaliauskienė A, Zaborskis A. Burnout and its relationship with demographic and job-related variables among dentists in Lithuania: A cross-sectional study. IJERPH [Internet]. 2021 [consultado el 31 de marzo del 2022]; 18(8). Disponible en: https://doi.org/10.3390/ijerph18083968 9.</p>		<p>Slabšinskienė E, Gorelik A, Kavaliauskienė A, Zaborskis A. Burnout and Its Relationship with Demographic and Job-Related Variables among Dentists in Lithuania: A Cross-Sectional Study. IntJEnv PublicHealth. [Internet]. 2021 [citado el 21 de setiembre del 2021]; 18(8):3968. Disponible en: https://doi.org/10.3390/ijerph18083968 9.</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s ...</p>				
25/46	SUBMITTED TEXT	11 WORDS	100% MATCHING TEXT	11 WORDS
<p>Arias Y, Herrero Y, Almaguer Y, Acebo F, Proenza N.</p>		<p>Arias Y, Herrero Y, Almaguer Y, Acebo F, Proenza N.</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s ...</p>				

26/46	SUBMITTED TEXT	44 WORDS	52% MATCHING TEXT	44 WORDS
	<p>síndrome de Burnout en estomatólogos. Rev Cubana Estomatol [Internet]. 2020 [citado el 31 de marzo del 2022]; 57(4). Disponible en: http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3109 11. Navarro M, Morelatto R. Síndrome de burnout en odontólogos de la ciudad de Córdoba. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 2020</p>		<p>Síndrome de Burnout en estomatólogos. Rev Cubana Estomatol. [Internet]. 2020 [citado el 21 de setiembre del 2021]; 57(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=arttext&pid=Navarro MS, Morelatto Síndrome de burnout en odontólogos de la ciudad de Córdoba. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 2020 [</p>	
	<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s ...</p>			
27/46	SUBMITTED TEXT	6 WORDS	100% MATCHING TEXT	6 WORDS
	<p>Disponible en: https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/26081 12.</p>		<p>Disponible en: https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/26081/29641 12.</p>	
	<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s ...</p>			
28/46	SUBMITTED TEXT	20 WORDS	91% MATCHING TEXT	20 WORDS
	<p>Choy HB, Wong MC. Occupational stress and burnout among Hong Kong dentists. Hong Kong Med J [Internet]. 2017 [citado</p>		<p>Choy H, Wong MC. Occupational stress and burnout among Hong Kong dentists. Hong Kong Med J. [Internet]. 2017 [citado 16</p>	
	<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s ...</p>			
29/46	SUBMITTED TEXT	31 WORDS	100% MATCHING TEXT	31 WORDS
	<p>Ogdon MA, Díaz CV. Burnout Syndrome in dentists working at the XVIII Sanitary Region of the Ministry of Public Health and Social, Paraguay. Rev salud pública Parag [Internet]. 2017 [citado</p>		<p>Ogdon MA, Díaz CV. Burnout Syndrome in dentists working at the XVIII Sanitary Region of the Ministry of Public Health and Social, Paraguay. Rev 39 Salud Pública Parag. [Internet]. 2017 [citado 16</p>	
	<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s ...</p>			
30/46	SUBMITTED TEXT	6 WORDS	100% MATCHING TEXT	6 WORDS
	<p>Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf 7.</p>			
	<p>SA TESIS-DE-SINDROME-DE-BURNOUT-NORIEGA-VILLEGAS-CHRISTHIAN-ANTHONY.pdf (D105900078)</p>			
31/46	SUBMITTED TEXT	26 WORDS	73% MATCHING TEXT	26 WORDS
	<p>Preciado M, Pozos B, Colunga C, Vazquez J & Avalos ML. Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos. Universitas Psychologica [</p>		<p>Preciado, M., Pozos, E., Colunga, C., Vázquez, J., & Ávalos, Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos. Universitas Psychologica, 16(2),</p>	
	<p>W https://www.redalyc.org/jatsRepo/647/64750938014/64750938014.pdf</p>			

32/46	SUBMITTED TEXT	11 WORDS	100% MATCHING TEXT	11 WORDS
<p>Jin MU, Jeong SH, Kim EK, Choi YH, Song KB.</p> <p>W https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33752891/</p>		<p>Jin MU, Jeong SH, Kim EK, Choi YH, Song KB.</p>		
33/46	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	89% MATCHING TEXT	16 WORDS
<p>Burnout and its related factors in Korean dentists. Int Dent J [Internet]. 2015 feb [citado</p> <p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s ...</p>		<p>Burnout and its related factors in Korean dentists. Int Dent J. [Internet]. 2015 [citado 16</p>		
34/46	SUBMITTED TEXT	29 WORDS	86% MATCHING TEXT	29 WORDS
<p>Amutio A, Ayestaran S, Smith JC. Evaluación del burnout y bienestar psicológico en los profesionales sanitarios del País Vasco. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones [</p> <p>W http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/amc/article/view/5044/4465</p>		<p>Amutio, A., Ayestaran, S. & Smith, J. (2008). uación del burnout y bienestar psicológico en los profesionales sanitarios del País Vasco. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 24(2), 235-516.</p>		
35/46	SUBMITTED TEXT	15 WORDS	100% MATCHING TEXT	15 WORDS
<p>Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional de Emergencias "José Casimiro Ulloa" [</p> <p>W https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1029</p>		<p>Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional de Emergencias José Casimiro Ulloa</p>		
36/46	SUBMITTED TEXT	33 WORDS	80% MATCHING TEXT	33 WORDS
<p>Corona L, Fonseca M. Acerca del carácter retrospectivo o prospectivo en la investigación científica. Medisur [Internet]. 2021 [citado el 3 de abril del 2022]; 19(2): aprox. 338p. Disponible en: http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4501/3399</p> <p>W http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4501/3399</p>		<p>Corona-Martínez L, Fonseca-Hernández M. Acerca del carácter retrospectivo o prospectivo en la investigación científica. Medisur [revista en Internet]. 2021 [citado 2022 Nov 18]; 19(2): [aprox. 3 p.]. Disponible en: http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4501</p>		
37/46	SUBMITTED TEXT	15 WORDS	100% MATCHING TEXT	15 WORDS
<p>Burnout y afrontamiento en docentes de una escuela de nivel socioeconómico medio - bajo [</p> <p>W https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12158</p>		<p>Burnout y afrontamiento en docentes de una escuela de nivel socioeconómico medio-bajo</p>		
38/46	SUBMITTED TEXT	19 WORDS	100% MATCHING TEXT	19 WORDS
<p>Síndrome de burnout, en cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 [</p> <p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80848</p>		<p>Síndrome de Burnout, en cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 •</p>		

39/46	SUBMITTED TEXT	30 WORDS	50% MATCHING TEXT	30 WORDS
<p>Síndrome de burnout en cirujanos dentistas que laboran en consulta privada en la provincia de San Román - Juliaca, 2018 [Tesis para optar el título profesional de cirujano dentista]. [</p>		<p>Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas que laboran en consulta privada, Arequipa - 2021. TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE Cirujano Dentista</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87187/Molina_CNA-Molina_PMS-SD.PDF?s ...</p>				
40/46	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	100% MATCHING TEXT	16 WORDS
<p>Desgaste emocional en los profesionales sanitarios en tiempos de COVID-19. Análisis y Modificación de Conducta [</p>		<p>DESGASTE EMOCIONAL EN LOS PROFESIONALES SANITARIOS EN TIEMPOS DE COVID-19 Análisis y Modificación de Conducta, 2021,</p>		
<p>W http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/amc/article/view/5044/4465</p>				
41/46	SUBMITTED TEXT	30 WORDS	78% MATCHING TEXT	30 WORDS
<p>Ibárcena L. Factores personales asociados al síndrome de burnout en odontólogos de Juliaca. Rev. Evid. Odontol. Clínic [Internet]. 2016 [citado el 15 de abril del 2022]; 2(2):49-52. Disponible en: http://</p>		<p>Ibárcena, L. Factores Personales Asociados al Síndrome de Burnout en Odontólogos de Juliaca. Rev. Evid. Odontol. Clínic. [internet]. 2019 [consultado el 21 de noviembre del 2020]; 2(2):49- 52. Disponible en: http://</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67806/Bravo_SP-Jara_ED-SD.pdf?sequen ...</p>				
42/46	SUBMITTED TEXT	22 WORDS	100% MATCHING TEXT	22 WORDS
<p>Compromiso Laboral y Síndrome de Burnout en Profesionales de la Salud Oral de una Clínica Odontológica Especializada, Lima – 2019 [Tesis</p>		<p>Compromiso Laboral y Síndrome de Burnout en Profesionales de la Salud Oral de una Clínica Odontológica Especializada, Lima – 2019. TESIS</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41273/ABED_LK.pdf?sequence=5&isAllow ...</p>				
43/46	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	100% MATCHING TEXT	16 WORDS
<p>Prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas de la región San Martín, 2020 [Tesis</p>		<p>Prevalencia del síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas de la región San Martín, 2020 TESIS</p>		
<p>W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67806/Bravo_SP-Jara_ED-SD.pdf?sequen ...</p>				
44/46	SUBMITTED TEXT	56 WORDS	100% MATCHING TEXT	56 WORDS
<p>Se define como agotamiento físico, emocional y mental motivado por acumulación de estrés crónico. Cansancio Emocional (CE)</p>		<p>se define como agotamiento físico, emocional y mental motivado por acumulación de estrés crónico. Cansancio Emocional (CE)</p>		
<p>W http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4368/Poma_vh.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>				

45/46	SUBMITTED TEXT	50 WORDS	90% MATCHING TEXT	50 WORDS
	Nunca. 1. Pocas veces al año o menos. 2. Una vez al mes o menos. 3. Unas pocas veces al mes o menos. 4. Una vez a la semana. 5. Pocas veces a la semana. 6. Todos los días.		Nunca 1 al año o menos 2 Una vez al mes o menos 3 pocas veces al mes 4 Una vez a la semana 5 Pocas veces a la semana 6 Todos los días	
	SA VEGA TRABAJO DE INVESTIGACION.docx (D90742010)			

46/46	SUBMITTED TEXT	13 WORDS	100% MATCHING TEXT	13 WORDS
	Cuál es la prevalencia del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas		Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas	
	W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67806/Bravo_SP-Jara_ED-SD.pdf?sequen ...			