

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

ESCUELA DE POSGRADO



**BARRERAS BUROCRÁTICAS Y EL OTORGAMIENTO DE
PENSIÓN DE VIUDEZ EN EL EJÉRCITO DEL PERÚ,
DURANTE EL PERIODO 2020 - 2021**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
DERECHO ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR LOS BACHILLERES
GUTIERREZ PEREZ OSCAR CARLOS
SAAVEDRA PALOMINO RICHARD DAVID**

LIMA – PERÚ

2023



**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO**

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 07/03/2023

NOMBRE DE LOS AUTORES (A) Oscar Carlos Gutierrez Perez / Richard David Saavedra Palomino / **ASESOR (A):** Patricia Jannett Velasco Valderas

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ()
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (X)
- TESIS ()
- TRABAJO ACADÉMICO ()
- ARTICULO CIENTIFICO ()
- OTROS ()

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: -----**“BARRERAS BUROCRÁTICAS Y EL OTORGAMIENTO DE PENSIÓN DE VIUDEZ EN EL EJÉRCITO DEL PERÚ, DURANTE EL PERIODO 2020 - 2021”** _____

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 10 %

Conformidad Autor:



Nombre: Oscar C. Gutierrez Perez
DNI: 08163441
Huella:

Conformidad Autor:



Nombre: Richar D. Saavedra Palomino
DNI: 20057504
Huella:

Conformidad Asesor:

Nombre: Patricia Jannett Velasco Valderas
DNI: 07704722

BARRERAS BUROCRÁTICAS Y EL OTORGAMIENTO DE PENSIÓN DE VIUDEZ EN EL EJÉRCITO DEL PERÚ, DURANTE EL PERIODO 2020 - 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

10 %	9 %	2 %	5 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	1 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
3	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
5	Submitted to Ministerio de Defensa Trabajo del estudiante	<1 %
6	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

RESUMEN

El desarrollo de la presente investigación se produjo con el objetivo de determinar la forma en que influyen las barreras burocráticas y su relación con el otorgamiento de pensión de viudez en el Ejército del Perú durante el periodo 2020 – 2021. Se ejecutó una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo, transversal, temporalmente retrospectiva. Asimismo, fue correlacional, de diseño no experimental, de un solo grupo. La muestra participante fue de 69 de los 84 solicitantes de pensión de viudez, una vez tamizada a través de la consistencia de la “Encuesta sobre barreras burocráticas y el otorgamiento de pensión de viudez en el Ejército del Perú, durante el periodo 2020 – 2021” resuelta por los integrantes de la población. La prueba aplicada fue validada a través de técnicas estadísticas de consistencia interna y su corrección a cargo de profesionales con amplia experiencia en el área de pensiones del Ejército del Perú.

Se observaron niveles de correlación del “otorgamiento de pensión de viudez en el Ejército del Perú” con barreras burocráticas procedimentales de 0.856 ($p < 0,05$), organizacionales de 0.518 ($p < 0,05$) y tecnológicas y comunicacionales de 0.102 ($p < 0,05$). También se observó que la complejidad de los requisitos es descalificada por más del 81% al igual que las facilidades ofrecidas por los procedimientos. Similarmente los plazos son considerados negativos para más del 86%, concluyéndose que las barreras burocráticas vigentes influyen negativamente en el otorgamiento de pensión de viudez en el Ejército del Perú, sugiriéndose producir mejoras normativas, reglamentarias y procedimentales a nivel de los organismos ejecutores del otorgamiento de estos beneficios.

Palabras clave: barreras burocráticas, otorgamiento de pensión de viudez.