

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**



**“FACTORES ASOCIADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA PRIMERA  
ROTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA U HOSPITALARIA EN ALUMNOS  
DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA QUE  
PARTICIPARON EN EL INTERNADO DEL 2021”.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**

**PORRAS JAUREGUI ANDREA DEL ROCIO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
MÉDICO CIRUJANO**

**LIMA – PERÚ**

**2023**

**ASESORA**

**Mg. JHAJIRA MAIGRETH ARAUJO SORIA**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por guiarme en cada paso que doy, por permitirme alcanzar cada meta con éxito.

A mi madre, quien es, mi pilar fundamental y más grande inspiración.

A mis ángeles en el cielo, Amílcar, Teresa y Juanita, que me brindaron todo su apoyo incondicional y enseñaron que todo esfuerzo, tiene grandes recompensas.

A mi padre y hermanos por apoyarme en cada adversidad con todo su amor.

A mi querida Universidad, autoridades y docentes, por permitirme alcanzar grandes objetivos académicos, compartirme toda su sabiduría y experiencia.

## **DEDICATORIA**

Con todo mi amor y admiración, dedico este trabajo a mi familia, principalmente a mi querida madre, por todos sus sacrificios durante estos años, por cada valioso consejo, comprensión, paciencia, fortaleza y por darme todas las herramientas necesarias para poder lograr cada uno de mis objetivos.

A mi querida Universidad, autoridades, docentes y cada sede hospitalaria, por la que tuve la dicha de realizar mis rotaciones, por todos sus conocimientos adquiridos durante esta gran etapa de mi vida.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar los factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021

**Materiales y métodos:** Estudio de enfoque cuantitativo de método hipotético-deductivo y de nivel relacional. La población de estudio estuvo conformada por internos de medicina humana de la Universidad Privada San Juan Bautista (N=361). La muestra se calculó mediante la fórmula de población conocida (n=187). La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario SatRAPH-12. La prueba estadística utilizada fue el Chi<sup>2</sup> de Pearson con un 95% de confianza.

**Resultados:** Se estudiaron 187 estudiantes cuya edad promedio fue 28 años (DE  $\pm 5,19$ ) y mayormente fueron de género femenino (58,8%). El análisis bivariado no evidenció asociación estadística entre los factores demográficos de edad (p=1,000) ni género (p=0,789). Tampoco se encontró asociación para los factores institucionales de establecimiento de la primera rotación (p=0,174), tiempo de llegada al establecimiento (p=0,602), ubicación del establecimiento (p=0,644). Del mismo modo no se encontró asociación para los factores de salud mental de depresión (p=0,219), ansiedad (p=0,278) ni estrés (p=0,430) frente a la satisfacción con la primera rotación del internado.

**Conclusiones:** Se concluye que no existe relación estadísticamente significativa entre los factores demográficos, institucionales o de salud mental con la satisfacción de la primera rotación.

**Palabras clave:** *Atención Primaria de Salud, Estudiantes, Rotación (DeCS).*

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the factors associated with the satisfaction of the first rotation in primary or hospital care in students of the San Juan Bautista private university who participated in the 2021 internship.

**Materials and methods:** Study of quantitative approach of hypothetical-deductive method and relational level. The study population consisted of human medicine interns from the Universidad Privada San Juan Bautista (N=361). The sample was calculated using the known population formula (n=187). The data collection technique was the survey and the instrument was the SatRAPH-12 questionnaire. The statistical test used was Pearson's Chi2 with 95% confidence.

**Results:** 187 students were studied whose average age was 28 years (SD  $\pm 5,19$ ) and they were mostly female (58,8%). The bivariate analysis did not show a statistical association between the demographic factors of age (p=1,000) or gender (p=0,789). Neither any association found for the institutional factors of establishment of the first rotation (p=0.174), time of arrival at the establishment (p=0.602), location of the establishment (p=0.644). Similarly, no association was found for the mental health factors of depression (p=0.219), anxiety (p=0.278) or stress (p=0.430) versus satisfaction with the first internship rotation.

**Conclusions:** It is concluded that there is no statistically significant relationship between demographic, institutional or mental health factors with the satisfaction of the first rotation.

**Keywords:** *Primary Health Care, Rotation, Students (MeSH)*

## **INTRODUCCIÓN**

Los alumnos de medicina humana son una población estudiantil que requieren de numerosos esfuerzos para lograr las metas académicas necesarias para completar su instrucción como profesionales de medicina. Para poder lograr alcanzar los conocimientos necesarios se requiere llegar a la prueba definitiva del aprendizaje del estudiante universitario, el internado médico. El internado médico tiene una cantidad determinada de rotaciones por las diversas especialidades, y todas ellas llegan a tener un nivel de satisfacción para la atención primaria de salud. Existirán factores que se asociarán a la satisfacción de la rotación del internado médico y la presente investigación ahondará en estos aspectos de suma importancia.

## ÍNDICE

<b>CARÁTULA</b> .....	<b>i</b>
<b>ASESORA</b> .....	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>III</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>IV</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>V</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>VI</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE</b> .....	<b>VIII</b>
<b>INFORME ANTIPLAGIO</b> .....	<b>X</b>
<b>LISTA DE TABLAS</b> .....	<b>XIII</b>
<b>LISTA DE ANEXOS</b> .....	<b>XIV</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b> .....	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	1
1.2 Formulación del problema.....	3
1.2.1 General.....	3
1.2.2 Específicos .....	3
1.3 Justificación de la investigación .....	3
1.4 Delimitación de la investigación .....	4
1.5 Limitaciones de la investigación.....	5
1.6 Objetivos de la investigación.....	5
1.6.1 General.....	5
1.6.2 Específicos .....	6
1.7 Propósito.....	6
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>7</b>
2.1 Antecedentes bibliográficos .....	7
2.2 Base teórica .....	13
2.3 Marco conceptual.....	17
2.4 Hipótesis .....	18
2.4.1 General.....	18









2.4.2 Especificas .....	18
2.5 Variables .....	19
2.6 Definiciones operacional de términos .....	20
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Diseño metodológico.....	22
3.1.1 Tipo de investigación.....	22
3.1.2 Nivel de investigación.....	22
3.2 Población y muestra.....	23
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	25
3.4 Diseño de recolección de datos .....	27
3.5 Procesamiento y análisis de datos.....	27
3.6 Aspectos éticos.....	28
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>30</b>
4.1 Resultados .....	30
4.2 Discusión .....	35
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>38</b>
5.1 Conclusiones .....	38
5.2 Recomendaciones .....	38
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>40</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>51</b>

# INFORME ANTIPLAGIO

## Document Information

Analyzed document	FINAL TESIS ANDREA PORRAS JAUREGUI.docx (D152357375)
Submitted	2022-12-06 16:35:00
Submitted by	Jhajaira Araujo
Submitter email	JHAJAIRA.ARAUJO@UPSJB.EDU.PE
Similarity	8%
Analysis address	jhajaira.araujo.upsjb@analysis.arkund.com

## Sources included in the report

<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / PROYECTO DE TESIS ANA PAULA 07-03-2022.docx</b> Document PROYECTO DE TESIS ANA PAULA 07-03-2022.docx (D129714775) Submitted by: WALTER.GOMEZ@UPSJB.EDU.PE Receiver: walter.gomez.upsjb@analysis.arkund.com	 10
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / PROYECTO DE TESIS FR Y COMPLICACIONES 2022 - (1).docx</b> Document PROYECTO DE TESIS FR Y COMPLICACIONES 2022 - (1).docx (D143302835) Submitted by: elsi.bazan@upsjb.edu.pe Receiver: elsi.bazan.upsjb@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / AUTOMEDICACIÓN FRENTE AL COVID-19 EN LOS ASISTENTES DEL MERCADO PRÓCERES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO EN EL MES DE NOVIEMBRE - DICIEMBRE DEL 2021..docx</b> Document AUTOMEDICACIÓN FRENTE AL COVID-19 EN LOS ASISTENTES DEL MERCADO PRÓCERES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO EN EL MES DE NOVIEMBRE - DICIEMBRE DEL 2021..docx (D132368915) Submitted by: MIGUEL.SANCHEZP@UPSJB.EDU.PE Receiver: jorge.osada.upsjb@analysis.arkund.com	 11
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / TESIS ARTURO ALMANACIN HUATAQUISPE --.docx</b> Document TESIS ARTURO ALMANACIN HUATAQUISPE --.docx (D148796036) Submitted by: elsi.bazan@upsjb.edu.pe Receiver: elsi.bazan.upsjb@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / REV-3 - SARA CAMARENA.docx</b> Document REV-3 - SARA CAMARENA.docx (D111399588) Submitted by: roy.angulo@upsjb.edu.pe Receiver: roy.angulo.upsjb@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / PROYECTO DE TESIS ARGOMEDO LLAMOCA.pdf</b> Document PROYECTO DE TESIS ARGOMEDO LLAMOCA.pdf (D128380758) Submitted by: RICARDO.PARIONA@UPSJB.EDU.PE Receiver: ricardo.pariona.upsjb@analysis.arkund.com	 1

<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / Nivel de ansiedad y depresión - Percy Arbulú Carmona.docx</b>	4
<p>Document Nivel de ansiedad y depresión - Percy Arbulú Carmona.docx (D143171038)  Submitted by: PERCY.ARBULU@UPSJB.EDU.PE  Receiver: moron.julia.upsjb@analysis.orkund.com</p>		
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / 4. GARCÍA PC4 TESIS 1 - 2021.docx</b>	1
<p>Document 4. GARCÍA PC4 TESIS 1 - 2021.docx (D106969429)  Submitted by: JHAJIRA.ARAUJO@UPSJB.EDU.PE  Receiver: jhajira.araujo.upsjb@analysis.orkund.com</p>		
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / proyecto de tesis - OMAR INJANTE - v5.9.pdf</b>	2
<p>Document proyecto de tesis - OMAR INJANTE - v5.9.pdf (D141678367)  Submitted by: hermes.injante@upsjb.edu.pe  Receiver: moron.julia.upsjb@analysis.orkund.com</p>		
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / PROYECTO DE TESIS - BELEN HUAMANI ROMERO V2.pdf</b>	1
<p>Document PROYECTO DE TESIS - BELEN HUAMANI ROMERO V2.pdf (D132367585)  Submitted by: JOSEL.CORDOVA@UPSJB.EDU.PE  Receiver: josel.cordova.upsjb@analysis.orkund.com</p>		



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA  
"Dr. Wilfredo E. Gardini Tuesta"

INFORME DE PORCENTAJE DE COINCIDENCIAS

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE/ PROFESOR/INVESTIGADOR:**

Andrea del Rocio Porras Jauregui

**TIPO DE PRODUCTO CIENTÍFICO:**

- MONOGRAFÍA ( )
- REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA ( )
- PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ( )
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ( )
- PROYECTO DE TESIS ( )
- TESIS ( X )
- OTROS ( )

---

**INFORME DE COINCIDENCIAS.** (SEGÚN PLATAFORMA SOFTWARE ANTIPLAGIO): 8%

**TITULO:** Factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria durante el internado en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021

**COINCIDENCIA:** 8 %

**Conformidad Investigador:**

Nombre: Andrea del Rocio  
Porras Jauregui

DNI: 70804498

Huella:



**Conformidad Asesor:**

Nombre: Jhajaira Araujo Soria

DNI: 45276622

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021. ....	30
<b>Tabla 2:</b> Relación entre el factor demográfico y la satisfacción de la primera rotación en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021. ....	31
<b>Tabla 3:</b> Relación entre el factor institucional y la satisfacción de la primera rotación en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021. ....	32
<b>Tabla 4:</b> Relación entre la salud mental y la satisfacción de la primera rotación en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021. ....	33
<b>Tabla 5:</b> Características demográficas de los internos de medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista en el 2021. ....	69
<b>Tabla 6:</b> Características institucionales de los establecimientos de rotación de los internos de medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista en el 2021. ....	70
<b>Tabla 7:</b> Salud mental de los internos de medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista en el 2021. ....	71
<b>Tabla 8:</b> Satisfacción de la primera rotación en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021 según el lugar de rotación. ....	72

## **LISTA DE ANEXOS**

<b>ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....</b>	<b>51</b>
<b>ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXO 4: INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO .....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXO 5: PERMISO DEL LUGAR .....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXO 6: INFORME ANTIPLAGIO .....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXO 7: CONSTANCIA DE APROBACIÓN POR COMITÉ DE ÉTICA....</b>	<b>68</b>

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

La satisfacción personal hace referencia a cómo las experiencias de los estudiantes cumplen objetivamente con sus expectativas, esta posee un fuerte impacto en el logro profesional. Cuando la satisfacción profesional en los estudiantes es catalogada como “alta”, se tiende a tener más confianza en las labores realizadas en el nosocomio, además de, una actitud laboral adecuada, contrariamente, si se ve interrumpida por diversos factores, la prestación de servicios, el compromiso y el acceso a la atención hacia los pacientes se verá limitada <sup>1,2</sup>.

Debido a la pandemia por COVID-19 la implementación de medidas preventivas provocó un retraso a nivel económico, social y educativo; el cierre de escuelas, universidades y todo tipo de centro de aprendizajes provocó en los estudiantes que la educación recibida no sea completa, en definitiva, la educación médica no fue una excepción. Las facultades de medicina suspendieron los externados e internados tradicionales, eliminando de esta manera el contacto directo con los pacientes perjudicando así el desarrollo de capacidades, haciendo que las prácticas clínicas para un futuro profesional de salud se vean estancada <sup>3,4</sup>.

A nivel mundial, Arabia Saudita reportó que sus médicos internos estuvieron satisfechos con el programa de formación en prácticas preprofesionales (57%), oportunidades de aprendizaje (53%), condiciones de trabajo (37%), capacitación clínica (36%); por otro lado, el 6% de ellos mostró desacuerdo con los servicios del lugar de capacitación, la relación con los superiores (4%) y las actividades hospitalarias (4%). Otro estudio en el mismo país reportó que el rendimiento académico bajó en un 9% y se mostró que el 32% tuvieron un alto nivel del agotamiento. En el continente africano, se reveló que el 52% de los internos no consideró útil la orientación brindada, 32% manifestó que las

rotaciones no se estaban dando de acuerdo a los objetivos y solamente el 23% del total quedó satisfecho con las sesiones recibidas <sup>5-7</sup>.

En Latinoamérica, Ecuador reportó que el 58% de la población total de profesionales en el área sanitaria se mostró insatisfecho, además, el 27% reportó que el hospital no brindó los recursos y herramientas necesarias para desempeñar las funciones. En Brasil, se encontró que el 67% de los internos manifestó que la formación profesional y la calidad de enseñanza de los residentes fue mínima, mientras que en Uruguay se determinó que un factor interviniente a la insatisfacción laboral fue la mala calidad de sueño en un 45% <sup>8-10</sup>.

En Perú, un estudio en Chiclayo mencionó que los internos de medicina (50%) se encontraron satisfechos de acuerdo a las dimensiones enseñanza-aprendizaje (53%), buen trato (65%), infraestructura donde realizaron sus prácticas (64%) y servicio académico (36%). Otro escenario se identificó en Arequipa, donde se evidenció que el 55% de internos nunca tuvieron ayuda de sus tutores, solamente el 38% recibió el rol de actividades; de la misma manera, en otro nosocomio en la misma ciudad reportó que los internos percibieron un clima laboral desfavorable (39%) la cual influenció en su satisfacción laboral <sup>11,12</sup>.

Según lo mencionado anteriormente, las vivencias manifestadas por los internos de medicina reflejaron el desenvolvimiento laboral, así como también la satisfacción percibida. Diversos factores como la carencia de recursos materiales brindados por el nosocomio y la falta de apoyo de los médicos residentes fueron cruciales para determinar la insatisfacción por parte de los internos, puesto que, tuvo una influencia negativa para su desarrollo académico.



## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 General**

¿Cuáles son los factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021?

### **1.2.2 Específicos**

- ¿Cuáles son los factores demográficos asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021?
- ¿Cuáles son los factores institucionales asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021?
- ¿Cuáles son los factores de salud mental asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021?

## **1.3 Justificación de la investigación**

### **1.3.1 Justificación teórica**

En la actualidad, no se encuentra bibliografía relacionada con los factores asociados a la satisfacción en las rotaciones hospitalarias de los internos de la Universidad Privada San Juan Bautista y las publicaciones disponibles a nivel nacional no son suficientes para extrapolar los resultados, por lo que, este estudio dará un aporte sustancial a la comunidad científica. Además, se podrá llenar el vacío teórico respecto a cómo se ha llevado la educación médica durante un contexto de pandemia

del COVID-19 y que es lo que han sentido los alumnos respecto a estos cambios.

### **1.3.2 Justificación práctica**

Los resultados obtenidos permitirán mejorar la satisfacción de los internos de medicina, puesto que, al identificar los factores influyentes, se plantearán estrategias que conduzcan a mantener un alto nivel de satisfacción con el objeto de preservar un buen desarrollo académico.

### **1.3.3 Justificación metodológica**

Debido al componente analítico en esta investigación, los resultados podrán ser utilizados en investigaciones futuras que impliquen la identificación de los factores y satisfacción percibida por los internos de medicina, así como también, se podrán desarrollar herramientas de medición en investigaciones con las mismas variables.

### **1.3.3 Justificación social**

Los principales beneficiados en este estudio fueron los internos de la Universidad Privada San Juan Bautista, además, de los internos situados en todo el país, puesto que, mediante la implementación de estrategias educativas, se espera mejorar aquellos factores modificables que conduzcan a generar insatisfacción en el alumnado.

## **1.4 Delimitación de la investigación**

### **1.4.1 Delimitación espacial**

El presente estudio se llevó a cabo en la Universidad Privada San Juan Bautista ubicada en Av. José Antonio Lavalle N°302-304 (Ex hacienda Villa), en el distrito de Chorrillos, en Lima – Perú.

#### **1.4.2 Delimitación temporal**

La ejecución de la investigación se realizó en el mes de octubre del 2022.

#### **1.4.3 Delimitación Social**

Se realizó en Internos de Medicina del semestre 2021-1 de la Universidad Privada San Juan Bautista.

### **1.5 Limitaciones de la investigación**

Limitaciones personales: La aplicación del cuestionario no requirió de conocimientos técnicos. Tampoco se presentaron limitantes referentes a recursos humanos durante la investigación.

Limitaciones económicas: El estudio ha sido autofinanciado y se ha aprovechado los medios digitales para factibilizar su ejecución por lo que no existen limitaciones económicas para declarar.

Limitaciones administrativas: Debido a la pandemia por COVID-19, el acceso a la universidad se encuentra parcialmente restringido, es por ello que se hizo la evaluación de manera virtual.

Limitaciones metodológicas: Debido a la extensión del cuestionario, existe la posibilidad de que los participantes lo completen con poco compromiso. Para hacer frente a esta situación se apeló al compromiso de los estudiantes para que puedan participar en el estudio y completen el cuestionario con la mayor sinceridad posible.

### **1.6 Objetivos de la investigación**

#### **1.6.1 General**

Determinar los factores demográficos, institucionales, y de salud mental asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u

hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

### **1.6.2 Específicos**

- Establecer los factores demográficos asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.
- Establecer los factores institucionales asocia a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.
- Establecer los factores de salud mental asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

### **1.7 Propósito**

El propósito final de este estudio es la generación de evidencia sobre el grado de satisfacción que tienen los internos de medicina referente a lo aprendido durante sus rotaciones pre-profesionales en al ámbito de la atención primaria y la atención hospitalaria. Este estudio además tiene el propósito de mostrar si existen algunos factores demográficos, institucionales y de salud mental que puedan haber influido en su perspectiva de las rotaciones. Todo esto en conjunto podrá ser una porción de la base para la optimización de la educación médica.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes bibliográficos

#### 2.1.2 Antecedentes internacionales

Cuevas et al <sup>13</sup>, en el año 2021, en México, en su artículo titulado *“Percepción de la satisfacción en el internado médico de pregrado en Hospitales de México en 2019”*, cuyo objetivo fue identificar el nivel de satisfacción de los internos de medicina humana durante su labor en el internado. El estudio fue descriptivo de corte transversal; con una muestra de 433 participantes; el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los hallazgos fueron que 83,6% tenía niveles entre satisfecho a muy satisfecho con respecto a la parte asistencial durante su labor y 67,37% se sentía entre satisfecho a muy satisfecho con respecto a la enseñanza brindada por el docente, 71,46% se sentía satisfecho con las guardias que hacían, 81,40% tuvieron buena satisfacción global con respecto al internado médico. Se concluye que los estudiantes de medicina se sienten satisfechos durante su labor de internado

Fortunati et al <sup>14</sup>, en el año 2021, en Uruguay, en su artículo titulado *“Correlación entre clima educativo y empatía en estudiantes de medicina cursando el internado obligatorio (2019-2020)”*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima educacional con la empatía de los estudiantes de internado médico. El estudio fue observacional de corte transversal; con una muestra de 231 participantes; el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los hallazgos fueron que el clima educacional y el trato recibido durante el internado no está asociado a la empatía de los internos de medicina ( $p = 0,805$ ), además, no reflejaron disconformidades durante la realización de sus labores. Se concluye que los internos están satisfechos con su rotación de internado y que la enseñanza que reciben no influye en su grado de empatía.

Ortega, Navarro & Aramayo <sup>15</sup>, en el año 2019, en Bolivia, en su artículo titulado *“El Aprendizaje Basado en Problemas en el internado rotatorio de la Carrera de Medicina del Hospital Univalle”*, cuyo objetivo fue determinar la satisfacción de aprendizaje de internos de medicina durante el internado rotatorio. El estudio fue descriptivo de corte transversal; con una muestra de 19 participantes; el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los hallazgos fueron que el hospital contaba con buena infraestructura y que los docentes se encontraban bien preparados; sin embargo, algunos docentes no tenían buena relación con los internos, los pacientes no eran muy colaboradores y algunos docentes no colaboraban con el proceso de enseñanza, por lo que no tuvieron una satisfacción total durante su labor en el internado. Se concluye que los internos de medicina estuvieron satisfechos con aspectos estructurales del hospital, más no con factores asociados al docente y pacientes.

Vijil, Valeriano & Espinoza <sup>16</sup>, en el año 2018, en Honduras, en su artículo titulado *“Estilo de vida en estudiantes de medicina en internado rotatorio del Hospital Mario Catarino Rivas”*, cuyo objetivo fue determinar la influencia de los estilos de vida con la satisfacción de los internos de medicina. El estudio fue descriptivo de corte transversal; con una muestra de 118 participantes; el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los hallazgos fueron que 50,0% de los internos tanto del sexo femenino como masculino tuvieron grados de vida medio, siendo más frecuente en aquellos que rotaban por cirugía (55,9%) y medicina interna (59,5%). Se concluye que el estilo de vida adecuado colaboró para un mayor grado de satisfacción en los internos de medicina.

Ayala-Morillas et al <sup>17</sup>, en el año 2014, en España en su artículo titulado *“Factores asociados a la satisfacción del residente con su formación como especialista”*, cuyo objetivo fue analizar la satisfacción del especialista en formación y sus factores asociados. El estudio fue observacional, transversal; con una población de 1424 residentes desde el año 2006

hasta el 2012. Los hallazgos fueron que la edad media fue de 28,4 años, existió mayor porcentaje de residentes de género femenino 62,6%, la satisfacción global fue de 75,2% y hubo mayor satisfacción en el género masculino. Se concluye que los factores asociados a la satisfacción fueron el año cursa el residente, el género, al igual que los residentes con edades inferiores a 26 años y el año de residencia de 2° y 3° tienen una satisfacción menor con respecto a los de 1° año.

### **2.1.1 Antecedentes nacionales**

Analy <sup>18</sup>, en el año 2022, en Arequipa, en su artículo titulado *“Factores asociados a la percepción sobre el primer nivel de atención en internos de medicina, transcurrido el internado médico en el marco de la emergencia sanitaria-Arequipa Julio 2021-Marzo 2022”*, cuyo objetivo fue identificar los factores asociados a la percepción sobre el Primer nivel de atención en internos de medicina. El estudio fue de tipo no experimental, descriptivo de corte transversal. La muestra fue de 100 internos de medicina; el instrumento utilizado fue una ficha de recolección de datos. Los hallazgos fueron que un 39% tenía una percepción indiferente respecto al primer nivel de atención mientras que un 35% tuvo percepción positiva, solo un 49% desea trabajar en un hospital y un 24% en un puesto de salud, sin embargo, un 43% está interesado en laborar en un puesto de primer nivel de atención. Los internos de medicina que rotaron por un centro de primer nivel de atención presentan una percepción entre indiferente y positiva, en comparación con los que no. En cuanto al factor sociodemográfico no presentan relación significativa para la edad ( $p = 0,685$ ) ni sexo ( $p = 0,052$ ). Se concluye que, dentro de los intereses profesionales, el lugar en donde desea desarrollar su internado ( $p = 0,032$ ) sí está relacionado con el nivel de percepción sobre el centro de primer nivel de atención.

Luque <sup>19</sup>, en el año 2022, en Perú, su tesis titulada *“Factores relacionados al nivel de satisfacción laboral en internos de medicina en el hospital Goyeneche en el periodo 2021-2022”* cuyo objetivo fue determinar las características de los internos de medicina que laboran en el hospital y si están relacionados con el nivel de satisfacción laboral. El estudio fue observacional, prospectivo y transversal, en el cual participaron 85 internos de medicina; el instrumento utilizado fue la encuesta. Los hallazgos fueron que el 63,5% era de género femenino, el 75,3% tiene edad entre los 26-35 años, el 92,9% están solteros, el 84,7% no tiene hijos y el 61,20% obtuvo satisfacción laboral media y el 38,8% una satisfacción baja, no se registró casos de satisfacción alta. Se concluye que los internos del sexo femenino y casados tienen mayor probabilidad de tener satisfacción laboral baja y los internos de 26 a 35 años tienen menor probabilidad de tener satisfacción laboral baja, siendo así que la edad ( $p = 0,013$ ), sexo ( $p = 0,017$ ) y estado civil ( $p = 0,031$ ) están relacionados con el nivel de satisfacción.

Baldera & Alvarado <sup>20</sup>, en el año 2021, en Perú, en su tesis titulado *“Ansiedad ante el examen, grado de satisfacción en las prácticas hospitalarias y las estrategias de aprendizaje en el resultado del examen nacional de medicina. Escuela profesional de medicina humana de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, desde el 2016 hasta el 2018”*, cuyo objetivo fue determinar la alteración mental y la satisfacción de las prácticas hospitalarias. El estudio fue analítico, retrospectivo, de casos y controles; con una muestra de 96 participantes; el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los hallazgos fueron que 39,6% se mostró indiferente con respecto al grado de satisfacción con el internado, 21,8% muy satisfecho, 18,8% satisfecho; 49,0% sentían ansiedad en nivel medio por el Examen Nacional de Medicina (ENAM). Se concluye que un buen porcentaje de alumnos no se sintieron conformes con su internado, además, se sentían preocupados por el ENAM.



Mayanga <sup>21</sup>, en el año 2021, en Perú, en su artículo titulado “*Satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020*”, cuyo objetivo fue determinar el grado de satisfacción de los internos con el internado. El estudio fue descriptivo de corte transversal; con una muestra de 161 participantes; el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los hallazgos fueron que 50,11% se encontraba satisfecho con la calidad educativa brindada por la universidad durante el periodo de internado, 64,70% se sentía satisfecho con el trato brindado durante su labor, 63,77% se sentía satisfecho con la infraestructura del hospital. Se concluye que la mayoría de los internos de medicina se sentía satisfecho durante su periodo de labor en el internado.

Zegarra <sup>22</sup>, en el año 2019, en Perú, en su artículo titulado “*Ansiedad y depresión en relación a satisfacción laboral en internos de medicina del Hospital Militar Central del Perú, enero del año 2019*”, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la patología mental sobre el grado de satisfacción de los internos. El estudio fue observacional, prospectivo de corte transversal; con una muestra de 68 participantes; el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los hallazgos fueron que 19,1% refirió una satisfacción muy baja y 16,2% baja con respecto a su carga laboral, además, se halló que la presencia de ansiedad ( $p = 0,027$ ) y depresión ( $p = 0,000$ ) se asociaron significativamente al nivel de satisfacción. Se concluye que la presencia de patología mental afecta la satisfacción de los internos de medicina durante el internado.

Lara & Díaz <sup>23</sup>, en el año 2019, en Perú, en su artículo titulado “*Grado de satisfacción sobre prácticas hospitalarias en estudiantes de Medicina en una universidad peruana, 2016*”, cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción de los internos sobre las prácticas hospitalarias. El estudio fue no experimental, observacional, descriptivo de corte transversal; con

una muestra de 146 participantes; el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los hallazgos fueron que 50% de los estudiantes se encontraban entre satisfechos y muy satisfechos con respecto al planeamiento, tipo de ejecución y la evaluación para la realización de prácticas hospitalarias. Se concluye que la mitad de los participantes refiere buena satisfacción, sin embargo, la otra mitad se encuentra insatisfecha

Castro <sup>24</sup>, en el año 2017, en Perú, en su tesis titulada *“Factores que facilitan y obstaculizan el desarrollo del internado de enfermería de una Universidad Pública de Lima Metropolitana, 2016”*, cuyo objetivo fue determinar los factores que facilitan y obstaculizan el desarrollo del internado según opinión de los internos de la Universidad Mayor de San Marcos. El estudio fue cuantitativo de nivel aplicativo, método descriptivo de corte transversal; con una muestra de 46 internos; el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los hallazgos fueron que el 67% opinan que los factores Institucionales de las sedes de práctica facilitan parcialmente el desarrollo de su internado; el 56% los factores institucionales de la escuela de enfermería de la UNMSM y el 54% los factores personales. Asimismo, se encontró que el 22% de los internos afirman que los factores personales obstaculizan el desarrollo del internado; 22% los institucionales de la escuela de enfermería y un 17% las sedes de práctica. Se concluye que gran porcentaje de los internos opinan que los factores que facilitan parcialmente el desarrollo del internado son en primer lugar los factores institucionales de las sedes de práctica, tanto como hospitales, clínicas y centros de salud, seguidos de los factores de la propia escuela de enfermería y al final los factores personales, existen diversas percepciones en cuanto a los diversos sectores de rotación como MINSALUD, ESSALUD y clínicas.

Miní et al <sup>25</sup>, en el año 2015, en Perú, en su tesis titulada *“Percepción de los médicos residentes en hospitales de Lima y Callao”*, cuyo objetivo fue

calificar la formación del programa de residentado médico desde la percepción de los residentes. El estudio fue analítico de corte transversal, con una muestra de 228 médicos residentes; el instrumento utilizado fue la encuesta. Los hallazgos fueron que el 48,2% de los residentes calificó su formación como buena, el 36,4% como regular y el 15,4% como mala, se encontró que la edad promedio fue de 33 años  $\pm$  6,05 años, la mayoría de los participantes fue de sexo masculino 67%, estos factores influyeron positivamente en la calificación por el residente, al igual que la universidad de procedencia y el hospital de rotación. Se concluye que la calificación de los residentes acerca de su formación es buena en su mayoría, pero ese porcentaje no supera el 50%, además no se encontró asociación con la edad ( $p = 0,210$ ) ni el género ( $p = 0,512$ ).

## **2.2 Base teórica**

### **A – EDUCACIÓN MÉDICA**

La educación en el área de medicina viene desarrollándose desde hace ya muchísimos años. A lo largo de los mismos, la medicina ha ido evolucionando gracias a gran apoyo de la tecnología, con ello, las nuevas formas de enseñar también han ido cambiando, siempre buscando garantizar un aprendizaje de calidad para con los alumnos <sup>26</sup>.

### **B – INTERNADO MÉDICO**

El internado médico es una pieza crucial en todo estudiante de medicina, puesto que es donde cada alumno pone en práctica los conocimientos y habilidades que ha ido desarrollando durante todo el transcurso de su carrera. Es aquí donde se desarrollan habilidades diagnósticas, terapéuticas y prácticas para su futuro, cuando realicen sus actividades por sus propias cuentas <sup>27</sup>.

#### **B.1 – COMPETENCIAS**

Todo alumno de medicina, si quiere realizar un buen internado, debe tener conocimientos teóricos adecuados, especialmente de las enfermedades más frecuentes, cómo identificarlas, qué exámenes auxiliares solicitar y, de ser el caso, que tratamiento oportuno se podría aplicar. Todo ello se logra con los conocimientos previos que se adquieren durante los años de estudio <sup>28</sup>.

Un complementario al conocimiento es el desarrollo de habilidades prácticas, en las universidades del Perú, desde cierto ciclo académico, los alumnos comienzan a asistir a los centros hospitalarios a realizar prácticas, se les enseña a cómo interactuar con los pacientes, como realizar historias clínicas, como evaluar el examen físico del paciente. Aquel alumno que haya aprendido bien la parte práctica tendrá una gran ayuda diagnóstica cuando atienda pacientes <sup>29</sup>.

## **B.2 – ROTACIONES**

- **Atención primaria**

La atención primaria son un conjunto de medidas orientadas a la prevención de la enfermedad, es decir, identificar factores de riesgo que predispongan a las personas a desarrollar una enfermedad. En ellas, se pueden realizar charlas educativas sobre cambios de vida, identificar señales de alerta o en qué momento acudir al médico si se presentase algún síntoma llamativo <sup>30</sup>.

Todo alumno de medicina puede realizar atención primaria, para ello, dependerá de los conocimientos que tenga. Puede aconsejar a la población sobre peligros para ciertas enfermedades o que hacer en todo caso se presentasen. Esto es de suma importancia puesto que, una vez culminado el internado médico, uno de los siguientes pasos durante la

formación es realizar un trabajo comunitario en zonas alejadas del país, básicamente realizando atención primaria y secundaria <sup>31</sup>.

- **Hospitalaria**

El ambiente hospitalario es una zona que tiene gran cantidad de pacientes donde el alumno de medicina puede aprender una gran diversidad de patologías, el ambiente semiológico es vasto, además, brinda de una sensación de emoción ya que es el inicio de una nueva etapa durante el desarrollo estudiantil <sup>32</sup>.

A diferencia de la atención primaria, en el ambiente hospitalario se desarrollan habilidades prácticas mayores ya que la complejidad de las enfermedades es mayor en los hospitales que en otros centros de salud de menor nivel. Además, la cantidad de exámenes auxiliares que se pueden solicitar para el diagnóstico es mayor <sup>33</sup>.

### **B.3 – DETERMINANTES DEL APRENDIZAJE**

- **Entorno institucional:** el ambiente donde se desarrolle el estudiante de medicina es importante, ya que zonas más apagadas, con poca iluminación generarán aburrimiento, sueño y desatención del alumno. Por otro lado, actividades más interactivas, con ambientes iluminados y exposiciones buenas de los docentes, llevarán al alumno a motivarse <sup>34</sup>.
- **Ámbito social:** como toda persona, el saber desarrollarse con el entorno social es bueno, no solo porque se generan amistades que fueron de ayuda durante el trayecto de la carrera y después de ella, sino que es un indicativo que el

estudiante de medicina no está cursando con alguna entidad patológica que afecte dicha esfera <sup>35</sup>.

- **Salud mental:** la salud mental puede verse afectada por distintas razones durante el trayecto de la carrera, por ejemplo, sentirse insuficiente por no conocer a fondo las enfermedades, malos docentes que atacan la moral de los alumnos, estrés constante por estudiar y aprender a la vez, etc. Es por ello que se debe cuidar la salud desde todos los puntos posibles <sup>36</sup>

#### **B.4 SATISFACCIÓN CON EL INTERNADO MÉDICO**

Es el grado de satisfacción que experimentan los estudiantes de medicina durante su período de internado, el cual suele ser el último año de su formación. Esta satisfacción puede estar relacionada con diversos aspectos del internado, tales como la calidad de la formación recibida, la relación con los pacientes y el personal de salud, el nivel de autonomía y responsabilidad en la toma de decisiones, entre otros. La satisfacción con el internado médico puede influir en la elección de la especialidad y en la percepción que los estudiantes tienen sobre su formación y su futuro desempeño profesional <sup>37</sup>.

##### **B.4.1 FACTORES RELACIONADOS**

La influencia de los factores sociodemográficos en la satisfacción con el internado puede deberse a las diferencias en la expectativa, la experiencia y las habilidades de los estudiantes. Además, la falta de recursos, la sobrecarga de trabajo y la falta de supervisión adecuada pueden influir en la calidad de la formación y la satisfacción de los estudiantes<sup>38</sup>.

La relación con el personal de salud es un factor clave, ya que puede afectar el nivel de apoyo y la capacidad de los estudiantes para aprender y desarrollar habilidades prácticas. La

disponibilidad de recursos, como la tecnología y el equipo médico, también puede afectar la calidad de la formación. Además, el nivel de autonomía y responsabilidad en la toma de decisiones puede influir en la satisfacción de los estudiantes y su capacidad para desarrollar habilidades prácticas <sup>39</sup>.

Los factores de salud mental pueden afectar la satisfacción con el internado y el bienestar general de los estudiantes. La falta de apoyo emocional y la sobrecarga de trabajo pueden aumentar los niveles de estrés, ansiedad y depresión, lo que puede afectar la capacidad de los estudiantes para aprender y su percepción de la calidad de la formación. Es importante abordar estos factores y brindar apoyo emocional y recursos adecuados para garantizar la satisfacción y el bienestar de los estudiantes durante el internado médico <sup>40</sup>.

### **2.3 Marco conceptual**

**Factores asociados:** Son características que incrementan el riesgo de desarrollar una patología con mayor frecuencia <sup>41</sup>.

**Satisfacción:** sentimiento de satisfacción al cumplir una meta o acción <sup>42</sup>.

**Rotaciones:** es el cambio de áreas por el que el estudiante de medicina pasa a lo largo de su carrera <sup>43</sup>.

**Atención primaria:** acciones orientadas a prevenir la enfermedad <sup>44</sup>.

**Atención hospitalaria:** es aquella atención en salud que se brinda en el medio hospitalario <sup>45</sup>.

**Internado de medicina humana:** etapa final del estudiante de medicina donde desempeña actividades laborales <sup>46</sup>.

**Destrezas:** es una actividad o experiencia en relación a una actividad determinada <sup>47</sup>.

**Conocimiento:** es la capacidad de comprensión de cada ser humano <sup>48</sup>.

**Salud mental:** es un estado de equilibrio del cuerpo humano, sin la presencia de alguna alteración mental <sup>49</sup>.

**Salud social:** es un estado de equilibrio entre el humano y el entorno que lo rodea <sup>50</sup>.

## **2.4 Hipótesis**

### **2.4.1 General**

**H1:** Existen factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

**H0:** No existen factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

### **2.4.2 Específicas**

**Hipótesis específica alterna 1:** Existen factores demográficos asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

**Hipótesis específica nula 1:** No existen factores demográficos asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.



**Hipótesis específica alterna 2:** Existen factores institucionales asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

**Hipótesis específica nula 2:** No existen factores institucionales asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

**Hipótesis específica alterna 3:** Existen factores de salud mental asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

**Hipótesis específica nula 3:** No existen factores de salud mental asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

## **2.5 Variables**

- **VARIABLE DEPENDIENTE**

**Satisfacción de las rotaciones en atención primaria y hospitalaria.**

- Satisfecho
- Insatisfecho

- **VARIABLE INDEPENDIENTE**

- **Factores demográficos**
  - Edad
  - Sexo
- **Institucional**

- Primera rotación
- Sector de rotación
- **Salud mental**
  - Ansiedad
  - Depresión
  - Estrés

## 2.6 Definiciones operacional de términos

**Satisfacción de las rotaciones en la atención primaria y hospitalaria:** Es la diferencia entre la expectativa y percepción que han tenido los internos que el estudio sobre las rotaciones en atención primaria y hospitalaria. Esta variable es de tipo ordinal de doble escala y fue medido mediante el cuestionario SatRAPH-12 el cual toma valores de insatisfecho, poco satisfecho y satisfecho.

**Demográficos:** Son el conjunto de características que tienen los internos de medicina que participaran de este estudio. Para esta categoría se han considerado las variables edad y género. Estas variables fueron medidas mediante un cuestionario.

**Edad:** Es la cantidad en años contabilizados desde el nacimiento hasta la actualidad. Esta variable de tipo numérica y fue medida mediante la escala de razón.

**Sexo:** Es el conjunto de características fenotípicas que se tiene una persona y que permite catalogarla en dos grupos principales: Hombre y mujer. Estas variables de tipo nominal.

**Institucionales:** Son aquellas características relacionadas a las rotaciones pre-profesionales en las cuales cursaran los internos de medicina humana de la Universidad Privada San Juan Bautista. En este factor se ha considerado

evaluar la primera rotación y el sector de rotación. Estas variables fueron medidas mediante un cuestionario.

**Primera rotación:** Es el primer contexto institucional (primera rotación) en el cual el interno de medicina va a iniciar sus prácticas profesionales. Esta variable es de tipo nominal y fueron catalogados en dos secciones: atención primaria y atención hospitalaria.

**Sector de rotación:** Es la ubicación que está constituido por las divisiones que brinda el ministerio de salud a las instituciones de salud correspondiente al departamento de Lima. Esta variable es de tipo nominal y fue catalogado en: Diris Lima Sur, Diris Lima centro, Diris Lima Este y Diris Lima Norte.

**Salud mental:** Son todas aquellas manifestaciones clínicas relacionadas a la salud que puede presentar el interno de medicina durante sus rotaciones pre-profesionales. Para este factor se han considerado las manifestaciones de ansiedad, depresión y estrés. Estas variables fueron medidas mediante un cuestionario denominado DASS-21

**Ansiedad:** Son los signos y síntomas relacionados a la ansiedad que presentan los internos de medicina durante sus rotaciones pre-profesionales. Esta variable es de tipo ordinal y fue medida mediante el cuestionario DASS-21.

**Depresión:** Son los signos y síntomas relacionados a la depresión que presentan los internos de medicina durante sus rotaciones pre-profesionales. Esta variable es de tipo ordinal y fue medida mediante el cuestionario DASS-21.

**Estrés:** Son los signos y síntomas relacionados al estrés que presentan los internos de medicina durante sus rotaciones pre-profesionales. Esta variable es de tipo ordinal y fue medida mediante el cuestionario DASS-21.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Diseño metodológico**

El estudio fue desarrollado a través del enfoque cuantitativo debido a que se ha establecido trabajar las variables desde una perspectiva numérica. Además, se ha considerado el uso del método hipotético-deductivo porque se ha establecido premisas previas las cuales fueron verificadas a través de un proceso formal y sistemático de contraste de hipótesis.

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

- **Según la intervención del Investigador:** El estudio fue observacional porque no se realiza manipulación alguna de las variables estudiadas.
- **Según la intención de análisis:** Fue de tipo analítico por que se realizó un análisis bivariado que permita la determinación de posibles asociaciones.
- **Según el momento de la medición:** Fue de tipo transversal porque solo se aplicó una única vez el cuestionario a cada sujeto de estudio; es decir, no se ha establecido un proceso de seguimiento.
- **Según la naturaleza de los datos:** Fue de tipo prospectivo porque los datos no existen en la actualidad, sino que fueron generados a través de la aplicación de la presente investigación.

#### **3.1.2 Nivel de investigación**

Según la clasificación de la Sociedad Hispana de Investigadores Científicos, el estudio es del nivel correlacional debido a que se presentó un análisis de tipo bivariado, los estudios de este nivel buscan determinar la relación entre dos variables de interés y describir dicha relación <sup>51</sup>. Se analiza la relación entre los factores

demográficos, institucionales y de salud mental con respecto a la satisfacción de las rotaciones en atención primaria y hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado 2021-I.

## **3.2 Población y muestra**

### **3.2.1 Población**

El estudio tiene como población de estudio a todos los internos de medicina humana de la Universidad Privada San Juan Bautista. Esta población, según la nómina de matriculados, se ha establecido en la suma de 361 estudiantes.

### **3.2.2 Criterios de elegibilidad**

#### **Criterio de inclusión**

- Internos de medicina humana de la Universidad Privada San Juan Bautista.
- Internos de ambos géneros.
- Internos que hayan cursado el internado en el semestre académico 2021-I.
- Interno que acepten participar en el estudio mediante el consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión**

- Internos de medicina que no estén en capacidad de brindar su consentimiento informado.
- Internos de medicina que se encuentren realizando alguna movilidad académica o pasantía.

### 3.2.3 Muestra

El estudio fue aplicado sobre una porción de la población con la finalidad de incrementar la viabilidad de la investigación; esta porción fue denominada como muestra y su tamaño ha sido calculado a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ_{\alpha/2}^2 p(1-p)}{e^2(N-1) + Z_{\alpha/2}^2 p(1-p)}$$

Donde:

- N: Número de sujetos que conforman la población
- n: Número de sujetos que conforman la muestra
- $Z_{\alpha/2}^2$ : Nivel de confianza
- $p$ : Probabilidad de éxito
- $e$ : Error estimado (precisión)

Para el desarrollo de la fórmula se estableció como estimadores a los siguientes valores: Nivel de confianza del 95%, el nivel de probabilidad de éxito o de evento se fijó en el 50% debido a la ausencia de una prueba piloto que brinde una aproximación en la población de estudio y un error estimado o precisión del 5%. Dichos estimadores fueron reemplazados en la fórmula y se ha obtenido lo siguiente:

$$n = \frac{361 \times 1.96^2 \times 0.5 \times (1 - 0.5)}{0.05^2(361 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times (1 - 0.5)} = 186,4 \text{ (187 sujetos)}$$

Luego de la resolución respectiva de la fórmula se ha obtenido que la muestra estuvo conformada por 187 internos de medicina.

### **3.2.3 Muestreo**

La selección de los internos que formaron parte del estudio se realizó a través del muestreo aleatorio simple. Este muestreo fue realizado con el programa EpiDat 4.2 en el cual se ingresó el listado total de internos que conforman la población para que el programa realice el proceso de selección a través del muestreo indicado. Los seleccionados por el programa fueron quienes formaron parte del estudio.

## **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.3.1 Fuentes**

La información requerida para esta investigación provino de las respuestas que fueron recibidas a través del cuestionario aplicado a los internos de medicina evaluados.

### **3.3.2 Instrumento de recolección de datos**

El estudio utilizó como método de recolección de datos a la encuesta y como instrumento se empleó un cuestionario elaborado a propósito del estudio. El cuestionario se ha denominado SatRAPH-12 (Anexo 02) el cual es un cuestionario de doble escala. El instrumento tiene 2 preguntas de características demográficas (edad y género), 2 preguntas sobre características institucionales (primera rotación y sector de rotación) y 1 escala de salud mental (DASS-21) (Anexo 02) el cual cuenta con 21 ítems para medir ansiedad, depresión y estrés; luego se continuó con 6 preguntas de doble escala en la cual el participante tuvo que calificar las premisas referentes a los conocimientos adquiridos, desarrollo de destrezas y habilidades administrativas para el ámbito de la atención primaria y para la atención hospitalaria. Cada ítem tuvo una escala para la expectativa antes de la rotación y otra para después de la rotación en donde tuvo que calificar con un puntaje del 1 al 5 cada una de las premisas. La determinación de los puntos de cortes y mediciones del

instrumento se ha basado en el SERVQUAL, el cual es un instrumento que también cuenta con dos escalas para medir satisfacción <sup>52</sup>. El puntaje de cada pregunta se calculó restando lo percibido menos lo esperado; la escala es independiente para cada ítem y se calculó restando el valor de la escala “antes de la rotación” menos la escala “después de la rotación”; se consideró como alumno satisfecho en los casos de valores positivo. Para determinar la escala global de satisfacción se sumó los puntajes de las 6 preguntas “antes de la rotación” y se restó la sumatoria de las 6 preguntas “después de la rotación”; si el valor era positivo se consideraba como satisfecho, caso contrario se catalogaba como insatisfecho. Con respecto a la escala DASS-21 en la dimensión depresión tiene cinco categorías: sin depresión (0 a 4), leve (5 a 6), moderada (7 a 10), severa (11 a 13) y extremadamente severa (14 a más); en la dimensión ansiedad se tiene cinco categorías: sin ansiedad (0 a 3), leve (4 a 5), moderada (6 a 7), severa (8 a 9) y extremadamente severa (10 a más); y en la dimensión estrés se tiene cuatro categorías: sin estrés (0 a 7), leve, (8 a 9), moderada (10 a 12), severa (13 a 16) y extremadamente severa (17 a más).

La validación de contenido fue realizada por juicio de expertos para poder confirmar que el instrumento cumple los requisitos necesarios para la medición de las variables estudiadas.

La escala DASS-21 ha sido debidamente validada y es altamente confiable en otros estudios, por lo que exhibe propiedades psicométricas razonables para la población de estudio y se evidencia mediante análisis factorial exploratorio de la validez de la composición. Una varianza total explicada del 49,99%. El análisis factorial confirmatorio y comparación de consistencia interna entre alfa ordinal = 0,93 y omega ordinal = 0,95. La prueba de Alpha de Cronbach confirma la total confiabilidad e integridad interna del DASS-21 <sup>53</sup>.



### **3.4 Diseño de recolección de datos**

- El estudio inició con la presentación del proyecto de investigación ante la Universidad Privada San Juan Bautista para solicitar los permisos respectivos.
- Se solicitó la nómina de internos de medicina humana para el estudio establecido.
- Se aplicó el proceso de muestreo establecido para este estudio y se identificará a los participantes.
- Se contactó a los internos seleccionados para invitarlos a participar de la investigación.
- Se suministró el cuestionario a los participantes para que pueda ser llenado a través de la plataforma Google Forms.
- Los cuestionarios llenados fueron conservados hasta el momento del análisis estadístico.

### **3.5 Procesamiento y análisis de datos**

- El estudio inició este proceso aplicando un control de calidad para verificar que los cuestionarios no contengan inconsistencias que puedan alterar los datos y/o fiabilidad del estudio.
- Se procedió a codificar y organizar los datos en una matriz de datos en el programa informático Microsoft Excel 365.
- La matriz de datos fue registrada en el software estadístico SPSS versión 26.0 para poder aplicar las pruebas estadísticas necesarias según los objetivos planteados.
- El análisis inicial fue de tipo descriptivo para determinar el perfil de la muestra estudiada. En este proceso se calcularon las frecuencias relativas y absolutas de las variables categóricas; y se calculó la media

junto a la desviación estándar para las variables de naturaleza numérica.

- El análisis principal consistió en el contraste de las hipótesis propuestas. Este procedimiento fue realizado a través de la prueba de Chi<sup>2</sup> de Pearson considerando un nivel de confianza del 95% ( $p < 0,05$ ).
- Los resultados del estudio fueron presentados en tablas y gráficos que faciliten una adecuada lectura e interpretación de los hallazgos.

### 3.6 Aspectos éticos

Esta investigación al ser desarrollada en un contexto biomédico se ha sometido al cumplimiento de los lineamientos nacionales e internacionales de ética. Por otro lado, se ha sometido a revisión por el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Privada San Juan Bautista (CIEI-UPSJB) para validar el cumplimiento de dichas directivas. En este estudio se ha considerado la aplicación del consentimiento informado para los internos que desean participar de la investigación con la finalidad de mencionar los beneficios y posibles repercusiones que comprende la participación del interno.

Asimismo, se ha buscado que el estudio también cumpla los principios bioéticos contemplados en el Código de Nuremberg:

- **Participación:** Todos los internos que formaron parte del estudio lo hicieron en total entendimiento de sus implicancias y de forma totalmente voluntaria. La selección de participantes se realizó a través de un proceso de aleatorización por lo que no se permitirá actos de discriminación y/o favoritismo dentro de este proceso investigativo. También se informó que para participar tenían que firmar el consentimiento informado.
- **Beneficencia:** La creación del conocimiento que provino de este estudio permitirá reformular, optimizar o mejorar el proceso de educación médica referente a las rotaciones pre-profesionales del internado siendo de beneficio para sus participantes.

- **Riesgos:** Este estudio no representó riesgo alguno para sus participantes.
- **Confidencialidad:** No se recolectó datos que puedan hacer identificable a los participantes del estudio. Asimismo, toda la información fue codificada para mejorar la protección y manejo de la información.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 4.1 Resultados

**Tabla 1:** Factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

Factores asociados	Satisfacción con la rotación				Chi <sup>2</sup> (p-valor)	Corrección de Yates
	Insatisfecho		Satisfecho			
	n	%	n	%		
<b>Edad</b>						
Menores de 30 años	9	6,5	129	93,5	0,010	0,000
De 30 a más años	3	6,1	46	93,9	(0,922)	(1,000)
<b>Género</b>						
Masculino	4	5,2	73	94,8	0,326	0,072
Femenino	8	7,3	102	92,7	(0,568)	(0,789)
<b>Primera rotación</b>						
Centro de primer nivel de atención	3	3,3	87	96,7	2,748	1,847
Hospital	9	9,3	88	90,7	(0,097)	(0,174)
<b>Tiempo en llegar al establecimiento</b>						
Menos de 2 horas	9	5,8	147	94,2	0,991	1,013
Entre 2 a 3 horas	3	10,3	26	89,7	(0,609)	(0,602)
Más de 3 horas	0	0,0	2	100,0		
<b>Ubicación del establecimiento</b>						
DIRIS Lima Sur	3	6,4	44	93,6	3,448	2,505
DIRIS Lima Centro	4	5,4	70	94,6	(0,480)	(0,644)
DIRIS Lima Norte	1	3,8	25	96,2		
DIRIS Lima Este	2	6,7	28	93,3		
Otros	2	20,0	8	80,0		
<b>Depresión</b>						
Ausente	2	2,9	68	97,1	2,361	1,509
Presente	10	8,5	107	91,5	(0,124)	(0,219)
<b>Ansiedad</b>						
Ausente	0	0,0	28	100,0	2,258	1,176
Presente	12	7,5	147	92,5	(0,133)	(0,278)

Estrés						
Ausente	6	5,0	115	95,0	1,214	0,624
Presente	6	9,1	60	90,9	(0,270)	(0,430)

**Fuente:** Cuestionario

En la tabla 1 se puede observar que no existen factores asociados a la satisfacción con la rotación. Según el análisis bivariado se aceptaron las hipótesis nulas sobre las relaciones entre la edad, el género, el tiempo de llegada al establecimiento, la ubicación del establecimiento, la depresión, la ansiedad y el estrés con la satisfacción con la rotación ( $p$ -valor  $> 0,05$ ). Por lo que se acepta la hipótesis general nula  $H_0$  y se rechaza la hipótesis general alterna  $H_1$ , es decir que no se encontró factores demográficos, institucionales ni de salud mental asociados a la satisfacción de la primera rotación.

**Tabla 2:** Relación entre el factor demográfico y la satisfacción de la primera rotación en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

Factor demográfico	Satisfacción con la rotación				Chi <sup>2</sup> (p-valor)	Corrección de Yates
	Insatisfecho		Satisfecho			
	n	%	n	%		
<b>Edad</b>						
Menores de 30 años	9	6,5	129	93,5	0,010	0,000
De 30 a más años	3	6,1	46	93,9	(0,922)	(1,000)
<b>Género</b>						
Masculino	4	5,2	73	94,8	0,326	0,072
Femenino	8	7,3	102	92,7	(0,568)	(0,789)

**Fuente:** Cuestionario

En la tabla 2 se observa que para los factores demográficos se obtiene un  $p$ -valor mayor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis específica nula 1 y se

rechaza la hipótesis específica alterna 1, es decir que no se encuentran estadísticamente asociados la edad y el género a la satisfacción con la rotación. En cuanto a la edad, el 93,5% de los menores de 30 años estuvieron satisfechos y el 93,9% de los de 30 a más años también estaban satisfechos. Referente al género, el 92,7% de los del género femenino estuvieron satisfechos y el 94,8% de los del género masculino también estuvieron satisfechos.

**Tabla 3:** Relación entre el factor institucional y la satisfacción de la primera rotación en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

Factor institucional	Satisfacción con la rotación				Chi <sup>2</sup> (p-valor)	Corrección de Yates
	Insatisfecho		Satisfecho			
	n	%	n	%		
Primera rotación						
Centro de primer nivel de atención Hospital	3	3,3	87	96,7	2,748	1,847
Tiempo en llegar al establecimiento	9	9,3	88	90,7	(0,097)	(0,174)
Menos de 2 horas	9	5,8	147	94,2	0,991	1,013
Entre 2 a 3 horas	3	10,3	26	89,7	(0,609)	(0,602)
Más de 3 horas	0	0,0	2	100,0		
Ubicación del establecimiento						
DIRIS Lima Sur	3	6,4	44	93,6	3,448	2,505
DIRIS Lima Centro	4	5,4	70	94,6	(0,480)	(0,644)
DIRIS Lima Norte	1	3,8	25	96,2		
DIRIS Lima Este	2	6,7	28	93,3		
Otros	2	20,0	8	80,0		

**Fuente:** Cuestionario

En la tabla 3 se observa que para los factores institucionales se obtiene un p-valor mayor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis específica nula 2 y se rechaza la hipótesis específica alterna 2, es decir que no se encuentra asociación estadística entre el lugar de la primera rotación, el tiempo de llegada al establecimiento y la ubicación del establecimiento con la satisfacción de la rotación. Sin embargo, se encontró un mayor porcentaje de satisfacción en internos que rotaron por centros de primer nivel de atención que en hospitales (96,7% vs 90,7%), también, en aquellos internos que les tomaba menor tiempo llegar a su institución hubo mayor proporción de satisfechos que de insatisfechos. En cuanto a la ubicación del establecimiento, solo aquellos de establecimientos distintas a las DIRIS de Lima mostraron estar más insatisfechos con las rotaciones en comparación a las otras ubicaciones.

**Tabla 4:** Relación entre la salud mental y la satisfacción de la primera rotación en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

Salud mental	Satisfacción con la rotación				Chi <sup>2</sup> (p-valor)	Corrección de Yates
	Insatisfecho		Satisfecho			
	n	%	n	%		
Depresión						
Ausente	2	2,9	68	97,1	2,361	1,509
Presente	10	8,5	107	91,5	(0,124)	(0,219)
Ansiedad						
Ausente	0	0,0	28	100,0	2,258	1,176
Presente	12	7,5	147	92,5	(0,133)	(0,278)
Estrés						
Ausente	6	5,0	115	95,0	1,214	0,624
Presente	6	9,1	60	90,9	(0,270)	(0,430)

**Fuente:** Cuestionario

En la tabla 4 se observa que para los factores de salud mental se obtiene un p-valor mayor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis específica nula 3 y se rechaza la hipótesis específica alterna 3, es decir que no se encuentra asociación estadística entre la depresión, la ansiedad o el estrés con la satisfacción de la rotación. En cuanto a la depresión se observa que aquellos que presentaron algún grado de depresión tuvieron una proporción mayor de insatisfacción que aquellos que no presentaron depresión (8,5% versus 2,9%). En cuando a la ansiedad, aquellos que tuvieron algún grado de ansiedad presentaron insatisfacción con la rotación en mayor medida que aquellos sin ansiedad (7,5% versus 0,0%). Finalmente, en cuando el estrés se observa que aquellos con algún grado de estrés tuvieron una proporción mayor de insatisfacción que aquellos que no tuvieron estrés (9,1% vs 5,0%).



## 4.2 Discusión

- Los hallazgos generales permiten observar que los factores demográficos, institucionales y de salud mental no estuvieron asociados a la satisfacción de la primera rotación. La muestra estuvo conformada por 187 internos de medicina por lo que los resultados pueden ser extrapolados a la población en general que cumpla las mismas características de la muestra de la presente investigación. La limitación encontrada durante la realización de la presente investigación fue la encuesta ya que existe la posibilidad que los internos hayan contestado de manera aleatoria y rápida por falta de tiempo, lo que podría alterar los resultados de la presente investigación. Bajo esta premisa se consideró prudente indicar a los participantes lo importante de su participación y lo valioso de que las respuestas sean sinceras y ajustadas a la realidad. Analy et al<sup>18</sup> en el año 2022 concluyeron que no existe relación entre el sexo ( $p = 0,052$ ) y su percepción sobre el primer nivel de atención, del mismo modo no se encontró asociación con la edad ( $p = 0,685$ ), al igual que la relación entre el lugar donde realizó el internado médico ( $p = 0,687$ ).
- Los hallazgos de este estudio no lograron evidenciar una asociación entre el factor demográfico y la satisfacción de la rotación en el internado con respecto a la edad ( $28 \pm 5,19$ ) se obtuvo un p-valor de 1,000, y respecto al género (58,8% femenino) un p-valor de 0,789. En comparación con los resultados del estudio realizado por Miní et al<sup>25</sup>, donde la edad promedio fue de 33 años y el género con mayor porcentaje fue masculino 67%, no se encontró asociación con la edad ( $p = 0,210$ ) ni el género ( $p = 0,512$ ). De manera similar, Ayala<sup>17</sup>, encontró que la satisfacción se relacionó a la edad de los residentes menores a 26 años, y en cuanto al género se encontró asociación con mayor satisfacción para el género masculino, esta diferencia podría estar relacionada con una mayor sobrecarga de trabajo en la mujer y,

por lo tanto, un mayor estrés. Por último, Luque<sup>19</sup>, encontró que el género se encontró asociado a la satisfacción ( $p = 0,017$ ) y en cuanto a la edad se encontró asociación ( $p = 0,013$ ) mostrando el rango de 26 a 35 años una menor probabilidad de tener satisfacción laboral baja. Los internos del sexo femenino y casados tuvieron mayor probabilidad de tener satisfacción baja. Los resultados difieren de la presente investigación, probablemente se deba a que la mayoría de los internos eran jóvenes por lo que sus niveles de satisfacción eran principalmente de niveles altos.

- Referente al factor institucional no se evidenció asociación significativa entre el establecimiento de rotación ( $p = 0,174$ ), tiempo de llegada al establecimiento ( $p = 0,602$ ) ni la ubicación del establecimiento ( $p = 0,644$ ) con la satisfacción del internado. Por otro lado, Mayanga<sup>21</sup>, observó que las instalaciones del hospital fueron un factor relevante para la satisfacción de la rotación del interno de medicina. Por el contrario, Lara & Díaz<sup>23</sup>, vieron que las instalaciones no fueron las adecuadas para los internos de medicina por lo que estuvieron insatisfechos. Anay et al <sup>18</sup> en el año 2022 vieron que, dentro de los intereses profesionales de los internos de medicina, el lugar donde desean desarrollar su práctica médica si está relacionada con la percepción sobre el primer nivel de atención. Los resultados de la presente investigación mostraron que no hubo asociación entre dichas variables, probablemente porque los hospitales donde rotaron los estudiantes tuvieron condiciones normales por lo que no influyó en su grado de satisfacción. También es importante recalcar que la gran mayoría había realizado sus rotaciones en atención primaria u hospitales ubicados cerca a su domicilio.
- El análisis entre los factores de salud mental y la satisfacción no mostró una asociación estadísticamente significativa en la muestra estudiada ( $p\text{-valor} > 0,05$ ). Según Baldera & Alvarado<sup>20</sup>, la ansiedad fue un factor relevante para la insatisfacción durante la realización del internado de

medicina. De manera similar, Zegarra<sup>22</sup>, encontró que tanto la depresión y ansiedad fueron factores de riesgo asociados a la insatisfacción del interno de medicina. Por otro lado, Ortega, Navarro & Aramayo<sup>15</sup>, no observó alteraciones mentales en los internos de medicina. Los resultados no son similares referente a la frecuencia de casos de ansiedad y depresión en los internos de medicina; además, dichos aspectos de la salud mental no llegaron a influir en el grado de satisfacción. Esto se puede entender como que posiblemente la salud mental de los internos es independiente de la satisfacción con el internado.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

- Se concluye que los factores demográficos, institucionales y de salud mental no se encuentran asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria y hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado 2021.
- Se concluye que los factores demográficos no se asocian a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado 2021.
- Se concluye que los factores institucionales no se asociaron a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado 2021.
- Se concluye que la salud mental no se asoció a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado 2021.

### **5.2 Recomendaciones**

- Se recomienda a las instituciones de salud como educativas de estar alerta a aquellos factores que puedan afectar la satisfacción del interno durante su rotación a fin de evitar un impacto negativo en su desempeño profesional.
- Se recomienda continuar con la política del Ministerio de Salud en conjunto con las universidades que por medio de censos se pueda hacer una adecuada distribución para la realización de las rotaciones de los

alumnos teniendo en cuenta su lugar de residencia ya que se evidenció un mayor porcentaje de satisfacción para aquellos internos con un tiempo de llegada menor a su establecimiento de salud.

- Se recomienda la aplicación de evaluaciones de salud mental periódicas a los internos por parte de la universidad y los centros de salud donde realizarán sus rotaciones de internado y llevar un adecuado seguimiento.
- Se recomienda a los internos darles la debida importancia a las evaluaciones de salud mental ya que se han evidenciado altos niveles de ansiedad, el diagnosticar de manera oportuna la ansiedad, depresión y el estrés nos ayudaría a desarrollarnos mejor y por lo evidenciado en esta investigación tener un mayor grado de satisfacción con la rotación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### BIBLIOGRAFÍA

1. Liu Y, Sun X, Yuan Y, Zhang Y, Liu J, Duan Y, et al. Professional satisfaction of health professional undergraduates and influencing factors in Hebei province, China. BMC Med Educ [Internet]. 2021 Dec 1 ;21(1). Available from: /pmc/articles/PMC8122557/
2. Zikusooka M, Elci OC, Özdemir H. Job satisfaction among Syrian healthcare workers in refugee health centres. Hum Resour Health [Internet]. 2021 Dec 1 ;19(1):140. Available from: /pmc/articles/PMC8591793/
3. Mahajan V, Singh T, Azad C. Medical Education Amid the COVID-19 Pandemic. Indian Pediatr [Internet]. 2020 Jul 15 ;57(7):652–7. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32412913/>
4. Iancu AM, Kemp MT, Alam HB. Unmuting Medical Students' Education: Utilizing Telemedicine During the COVID-19 Pandemic and Beyond. J Med Internet Res [Internet]. 2020 Jul 1 ;22(7). Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32614776/>
5. Kuwaiti A Al, Subbarayalu A V. Factors Influencing Interns' Satisfaction with the Internship Training Programme Offered at Saudi Medical Schools. Sultan Qaboos Univ Med J [Internet]. 2020 ;20(2):e209. Available from: /pmc/articles/PMC7328831/
6. Butt AS, Shamim MS, Ali MA, Qamar F, Khan IQ, Tariq S, et al. Applying a Mixed-Method Approach to Improve On-the-Job Learning and Job Satisfaction in a Cohort of Interns at a University Hospital. Cureus [Internet]. 2021 Jun 25 ;13(6). Available from: /pmc/articles/PMC8312773/
7. Aldubai SAR, Aljohani AM, Alghamdi AG, Alghamdi KS, Ganasegeran

- K, Yenbaawi AM. Prevalence and associated factors of burnout among family medicine residents in Al Madina, Saudi Arabia. *J Fam Med Prim Care* [Internet]. 2019 ;8(2):657. Available from: [/pmc/articles/PMC6436256/](http://pmc/articles/PMC6436256/)
8. Sigcha N. Factores que influyen en la satisfacción laboral de los profesionales de salud del Centro de Especialidades IESS Daule. [Internet]. [Ecuador]: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2021. Available from: <http://201.159.223.180/handle/3317/15940>
  9. Parro-Pires DB, Nogueira-Martins LA, De Albuquerque Citero V. Interns' depressive symptoms evolution and training aspects: a prospective cohort study. *Rev Assoc Med Bras* [Internet]. 2018 Sep 1 ;64(9):806–13. Available from: <http://www.scielo.br/j/ramb/a/chgwhYzZh4LM9GrX5rdcM3G/?lang=en>
  10. Servin NA, Ríos MS, Martínez JD. Calidad del sueño y satisfacción laboral en médicos residentes. *Med Clínica y Soc* [Internet]. 2022 Jan 6 ;6(1):26–32. Available from: <https://medicinaclinicaysocial.org/index.php/MCS/article/view/235>
  11. Vilchez C, Mayanga R. Satisfacción de los Internos de Medicina respecto a la Calidad Educativa de las Universidades Privadas de la Ciudad de Chiclayo, 2020 [Internet]. [Perú]: Universidad Particular de Chiclayo; 2021. Available from: <http://repositorio.udch.edu.pe/handle/UDCH/1052>
  12. Heredia H. Influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral en internos de medicina que laboran en el Hospital Goyeneche [Internet]. [Perú]: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2019. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9096>
  13. Cuevas Gabriel SJ, Botello C, Portilla J, Ramírez F, Maya M, Cuevas A,

- et al. Percepción de la satisfacción en el internado médico de pregrado en Hospitales de México en 2019. *Rev Med e Investig [Internet]*. 2021 ;8(2):14–9. Available from: <https://rmi.diauaemex.com/images/vol8num2/Percepcion.pdf>
14. Fortunati L, Galván L, Hernández B, Izaguirre M, Lapeyre P, Olivera M, et al. Correlación entre clima educativo y empatía en estudiantes de medicina cursando el internado obligatorio (2019-2020). *An Facultad Med [Internet]*. 2021 ;10. Available from: <https://revistas.udelar.edu.uy/OJS/index.php/anfamed/article/download/336/332>
  15. Ortega R, Navarro M, Aramayo C. El Aprendizaje Basado en Problemas en el internado rotatorio de la Carrera de Medicina del Hospital Univalle. *Period Semest [Internet]*. 2019 ;42(2):10. Available from: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/414/4141745003/4141745003.pdf>
  16. Vijil Mejía ME, Valeriano Lanza MR, Espinoza Espinal B. Estilo de vida en estudiantes de medicina en internado rotatorio del Hospital Mario Catarino Rivas. *Rev Científica la Esc Univ las Ciencias la Salud [Internet]*. 2018 Mar 29 ;5(2):16–24. Available from: <https://www.lamjol.info/index.php/RCEUCS/article/view/7632>
  17. Ayala-Morillas, L. E., Fuentes-Ferrer, M. E., Sánchez-Díaz, J., Rumayor-Zarzuelo, M., Fernández-Pérez, C., & Marco-Martínez, F. (2014). Factores asociados a la satisfacción del residente con su formación como especialista. *Revista Clínica Española*, 214(4), 175-183. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0014256514000095>
  18. Analy, T. Q. A., & Aldair, T. Q. D. Factores asociados a la percepción sobre el primer nivel de atención en internos de medicina, transcurrido



el internado médico en el marco de la emergencia sanitaria-Arequipa julio 2021-marzo 2022. Available from: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/11769>

19. Luque Loayza, C. A.. Factores relacionados al nivel de satisfacción laboral en internos de medicina en el hospital Goyeneche en el periodo 2021-2022.Repositorio UNSA-Perú 2022. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/14585/MCluloca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Baldera J, Alvarado F. Ansiedad ante el examen, grado de satisfacción en las prácticas hospitalarias y las estrategias de aprendizaje en el resultado del examen nacional de medicina. Escuela profesional de medicina humana de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, desde el 2016 hasta el 2018 [Internet]. Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2021. Available from: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6378/TMH00152B17.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Mayanga R. Satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020 [Internet]. [Pimentel]: Universidad Particular de Chiclayo; 2021. Available from: [http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/1052/1/Tesis de Mayanga.pdf](http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/1052/1/Tesis%20de%20Mayanga.pdf)
22. Zegarra Y. Ansiedad y depresión en relación a satisfacción laboral en internos de medicina del Hospital Militar Central del Perú, enero del año 2019 [Internet]. [Lima]: Universidad Privada San Juan Bautista; 2019. Available from: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2844176>
23. Lara E, Díaz C, Sánchez H. Grado de satisfacción sobre prácticas hospitalarias en estudiantes de Medicina en una universidad peruana,

2016. *Educ Med Super* [Internet]. 2019 ;33(2). Available from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412019000200014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000200014)
24. Castro Chiroque, Y. S. Factores que facilitan y obstaculizan el desarrollo del internado de enfermería de una universidad pública de Lima Metropolitana, 2016. [2017] Available from: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5878/Castro\\_chy.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5878/Castro_chy.pdf?sequence=3&isAllowed=y).
25. Miní, E., Medina, J., Peralta, V., Rojas, L., Butron, J., & Gutiérrez, E. L. (2015). Programa de residentado médico: percepciones de los médicos residentes en hospitales de Lima y Callao. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 32, 303-310. Available from: <https://scielosp.org/article/rpmesp/2015.v32n2/303-310/>
26. Neylan CJ, Nelson EF, Dumon KR, Morris JB, Williams NN, Dempsey DT, et al. Medical School Surgical Boot Camps: A Systematic Review. *J Surg Educ* [Internet]. 2017 May 1 ;74(3):384–9. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1931720416302586>
27. Green AR, Chun MJB, Cervantes MC, Nudel JD, Duong J V., Krupat E, et al. Measuring Medical Students' Preparedness and Skills to Provide Cross-Cultural Care. *Heal Equity* [Internet]. 2017 Aug 1 ;1(1):15–22. Available from: <https://www.liebertpub.com/doi/full/10.1089/heq.2016.0011>
28. Swaid AI, Elhilu AH, Mahfouz MS. Medical internship training in Saudi Arabia: interns' views and perceptions. *Adv Med Educ Pract* [Internet]. 2017 ;8:121. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5293186/>

29. Peluso MJ, Luckett R, Mantzor S, Bedada AG, Saleeb P, Haverkamp M, et al. Strengthening medical training programmes by focusing on professional transitions: A national bridging programme to prepare medical school graduates for their role as medical interns in Botswana. *BMC Med Educ* [Internet]. 2017 Dec 21 ;17(1):1–11. Available from: <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-017-1102-1>
  
30. Ortega R, Navarro M, Aramayo C. The Learning Based on Problems in the rotary boarding school of the Univalle Hospital Medicine career. *Gac Med Bol* [Internet]. 2019 ;42(2):106–11. Available from: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1012-29662019000200003&script=sci\\_abstract&tIng=en](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1012-29662019000200003&script=sci_abstract&tIng=en)
  
31. Serra V, Comas V. Current vertical internship in the Medical Major. *Rev Cuba Educ Médica Super* [Internet]. 2019 ;33(1):1–12. Available from: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenl.cgi?IDARTICULO=90808>
  
32. Demirdjian DM, Florencia M. Las habilidades relacionales en la formación médica. *Inmanencia (San Martín, Prov B Aires)* [Internet]. 2021 ;8(1):49–55. Available from: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/fr/biblio-1178202>
  
33. Vargas Z. Valores humanos del médico del siglo XXI: Grado de conocimiento de los estudiantes y docentes de la carrera de medicina de la U.M.S.A. 2017. *Cuad - Hosp Clín* [Internet]. 2018 ;59(1). Available from: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652-67762018000100005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652-67762018000100005&script=sci_arttext)
  
34. Pary R. Acreditación de la carrera de medicina. *Cuad - Hosp Clín* [Internet]. 2019 ;60. Available from: <http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652->

67762019000300002&script=sci\_arttext

35. Flores A. Calidad de las historias clínicas elaborados por internos de medicina - UMSA La Paz 2017. Cuad - Hosp Clín [Internet]. 2018 ;59(1). Available from: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652-67762018000100003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652-67762018000100003&script=sci_arttext)
36. Vázquez-Martínez FD. El derecho a la educación de los estudiantes de medicina durante el internado rotatorio. UVserva [Internet]. 2018 Oct 25 ;6. Available from: <https://uvserva.uv.mx/index.php/Uvserva/article/view/2577>
37. Burgut FT, Polan HJ. Influence of clerkship on attitudes of medical students toward psychiatry across cultures: United States and Qatar. Acad Psychiatry [Internet]. 2013 May [cited 2023 Feb 20];37(3):187–90. Available from: <https://doi.org/10.1176/appi.ap.11100184>
38. Aljerian K. Factors Influencing Residents' Specialty Choices and Satisfaction: Impact of Gender, Career Motivation and Life Goals. J Surg Educ [Internet]. 2022 Mar 1 [cited 2023 Feb 20];79(2):302–8. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.jsurg.2021.09.018>
39. Gamboa S, Sebastião A, Silva A, Silva E, Adolfo Gamboa S. Academic Success and Satisfaction of Medicine Students at the Agostinho Neto University in the Pediatrics Course Unit in the 2011 Academic Year. J Res Method Educ [Internet]. 2022 [cited 2023 Feb 20];12(6):35–9. Available from: <https://www.iosrjournals.org/iosr-jrme/papers/Vol-12 Issue-6/Ser-4/E1206043539.pdf>
40. Samarasekera DD, Lee SS, Yeo SP, Ponnampereuma G. Development of student empathy during medical education: changes and the influence of context and training. Korean J Med Educ [Internet]. 2022 Mar 1 [cited 2023 Feb 20];34(1):17. Available from:

<https://doi.org/10.3946%2Fkjme.2022.216>

41. Phelan SM, Burke SE, Hardeman RR, White RO, Przedworski J, Dovidio JF, et al. Medical School Factors Associated with Changes in Implicit and Explicit Bias Against Gay and Lesbian People among 3492 Graduating Medical Students. *J Gen Intern Med* [Internet]. 2017 Nov 1 ;32(11):1193–201. Available from: <https://link.springer.com/article/10.1007/s11606-017-4127-6>
42. Nooromid MJ, Mansukhani NA, Deschner BW, Moradian S, Issa N, Ho KJ, et al. Surgical interns: Preparedness for opioid prescribing before and after a training intervention. *Am J Surg* [Internet]. 2018 Feb 1 ;215(2):238–42. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0002961017307043>
43. Wancata LM, Morgan H, Sandhu G, Santen S, Hughes DT. Using the ACMGE Milestones as a Handover Tool From Medical School to Surgery Residency. *J Surg Educ* [Internet]. 2017 May 1 ;74(3):519–29. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1931720416302665>
44. Patel VM, Dahl-Grove D. Disaster preparedness medical school elective: Bridging the gap between volunteer eagerness and readiness. *Pediatr Emerg Care* [Internet]. 2018 Jul 1 ;34(7):492–6. Available from: [https://journals.lww.com/pec-online/Abstract/2018/07000/Disaster\\_Preparedness\\_Medical\\_School\\_Elective\\_.9.aspx](https://journals.lww.com/pec-online/Abstract/2018/07000/Disaster_Preparedness_Medical_School_Elective_.9.aspx)
45. Winn AS, Marcus CH, Williams K, Smith GC, Gorbounova I, Sectish TC, et al. Development, Implementation, and Assessment of the Intensive Clinical Orientation for Residents (ICOR) Curriculum: A Pilot Intervention

- to Improve Intern Clinical Preparedness. *Acad Pediatr* [Internet]. 2018 Mar 1 ;18(2):140–4. Available from: [https://www.academicpedsjnl.net/article/S1876-2859\(17\)30565-X/fulltext](https://www.academicpedsjnl.net/article/S1876-2859(17)30565-X/fulltext)
46. Zayapragassarazan Z. Preparedness of Interns for Hospital Practice before and after an Orientation Programme. *Asian J Educ Train* [Internet]. 2019 ;3(2):105–9. Available from: <https://eric.ed.gov/?id=ED588783>
  47. Al Sinawi H, Al Alawi M, Al Qubtan A, Al Lawati J, Al Habsi A, Jose S. Perception of Preparedness for Clinical Work Among New Residents: A Cross-sectional Study from Oman. *Oman Med J* [Internet]. 2017 May 1 ;32(3):201. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5447798/>
  48. Acosta D, Castillo-Angeles M, Garces-Descovich A, Watkins AA, Gupta A, Critchlow JF, et al. Surgical Practical Skills Learning Curriculum: Implementation and Interns' Confidence Perceptions. *J Surg Educ* [Internet]. 2018 Mar 1 ;75(2):263–70. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1931720417301800>
  49. McKenzie S, Mellis C. Practically prepared? Pre-intern student views following an education package. *Adv Med Educ Pract* [Internet]. 2017 ;8:111. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5291458/>
  50. Wong R, Ng P, Bonino J, Gonzaga AM, Mieczkowski AE. Financial Attitudes and Behaviors of Internal Medicine and Internal Medicine–Pediatrics Residents. *J Grad Med Educ* [Internet]. 2018 Dec 1 ;10(6):639–45. Available from: <https://meridian.allenpress.com/jgme/article/10/6/639/33657/Financial->

## Attitudes-and-Behaviors-of-Internal

51. Supo J. Metodología de la Investigación Científica. Lima, Perú: Sociedad Hispana de Investigadores Científicos; 2020. 352 p.
52. Ministerio de Salud de Perú., Dirección General de Salud de las Personas., Dirección de Calidad en Salud. “Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo.” Minist Salud Perú [Internet]. 2012 ;1–58. Available from: <http://www.minsa.gob.pe>
53. Antúnez Z, Vinet E V. Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21): Validación de la Versión abreviada en Estudiantes Universitarios Chilenos. Ter psicológica [Internet]. 2012 ;30(3):49–55. Available from: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082012000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082012000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
54. Tufiño Gavidia CM. Factores determinantes como guía para la construcción de un plan estratégico que responda a mejorar los servicios de Salud en el CAA 213 Sur Valdivia [Internet]. [Santiago de Guayaquil]: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2015. Available from: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4254/1/T-UCSG-POS-MGSS-68.pdf>
55. Albitres-Flores L, Pisfil-Farroñay YA, Guillen-Macedo K, Niño-García R, Alarcon-Ruiz CA, Albitres-Flores L, et al. Percepción de los internos sobre la suspensión del internado médico durante la cuarentena por la COVID-19. Rev Peru Med Exp Salud Publica [Internet]. 2020 Jul 1 ;37(3):504–9. Available from: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342020000300504](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342020000300504)
56. Rodríguez Soto I, Blanco Zuñiga A. Depresión, ansiedad y estrés de

universitarios en tiempos de COVID-19: Uso de escala DASS-21.  
Espí-ritu Emprend TES. 2021 Jul 15;5(3):45–61.



## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**ALUMNO:** Andrea Del Rocio Porras Jauregui

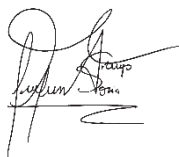
**ASESOR:** Jhajaira Maignreth Araujo Soria

**LOCAL:** Chorrillos

**TEMA:** Factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores
Satisfacción de las rotaciones en atención primaria y hospitalaria	La satisfacción en las rotaciones del internado médico es la sensación de cumplimiento con las expectativas frente al desarrollo de competencias, habilidades y actitudes necesarias para el actuar médico de forma eficiente <sup>13</sup> .	Es la diferencia entre la expectativa y percepción que han tenido los internos que el estudio sobre las rotaciones en atención primaria y hospitalaria. Esta variable es de tipo ordinal de doble escala y fue medido mediante el cuestionario SatRAPH-12 el cual toma valores de insatisfecho, satisfecho.	Conocimientos adquiridos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación</li> <li>• Manejo</li> </ul>
			Desarrollo de destrezas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen físico</li> <li>• Exámenes auxiliares</li> </ul>
			Habilidades administrativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flujo de atención</li> <li>• Nodos críticos</li> </ul>
Demográficos	Son las características de una persona que permite conformar un perfil poblacional útil para catalogar a un grupo de personas según cualidades personales <sup>54</sup> .	Son el conjunto de características que tienen los internos de medicina que participaron de este estudio. Para esta categoría se han considerado las variables edad y género. Estas variables fueron medidas mediante un cuestionario.	Biológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Género</li> </ul>
Institucionales	Las características institucionales en el ambiente educativo son aquellas cualidades que pueden modificar la enseñanza del alumnado durante sus rotaciones médicas <sup>55</sup> .	Son aquellas características relacionadas a las rotaciones preprofesionales en las cuales cursaran los internos de medicina humana de la Universidad Privada San Juan Bautista. En este factor se ha considerado evaluar la primera rotación y el sector de rotación. Estas variables fueron medidas mediante un cuestionario.	Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de traslado al establecimiento del internado</li> <li>• Sector de rotación</li> </ul>
Salud mental	La salud mental es el estado psicológico influido por aspectos personales y sociales: siendo las principales alteraciones en	Son todas aquellas manifestaciones clínicas relacionadas a la salud que puede presentar el interno de medicina durante sus rotaciones preprofesionales. Para	Ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrés leve</li> <li>• Estrés moderado</li> <li>• Estrés severo</li> <li>• Estrés extremo</li> </ul>

	población estudiantil es la ansiedad, depresión y estrés <sup>56</sup> .	este factor se han considerado las manifestaciones de ansiedad y de depresión. Estas variables fueron medidas mediante un cuestionario denominado DASS-21	Depresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depresión leve</li> <li>• Depresión moderada</li> <li>• Depresión severa</li> <li>• Depresión extrema</li> </ul>
			Estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad leve</li> <li>• Ansiedad moderada</li> <li>• Ansiedad severa</li> <li>• Ansiedad extrema</li> </ul>



.....  
Mg. Jhajaira Araujo Soria  
ASESOR



.....  
Mg. Elsi Bazán Rodríguez  
ESTADÍSTICO

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



### Cuestionario SatRAPH-12

Factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

Cuestionario N°: \_\_\_\_\_

#### I. PRESENTACIÓN

Buenos días soy estudiante la carrera de medicina humana de la Universidad Privada San Juan Bautista y el día de hoy quiero pedir su colaboración en poder ayudarme con esta investigación. Este cuestionario es totalmente anónimo por lo cual no se le pedirá su nombre ni ninguna información que comprometa dar con su identidad. Si usted tuviera alguna duda o pregunta, puede solicitarle a la persona que le entrego este documento.

#### II. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Yo, declaro participar de la investigación “Factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021”. A cargo del investigador Porrás Jauregui, Andrea Del Rocio con el objetivo de “Determinar los factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021”. Responderé con la total honestidad las preguntas planteadas en este documento. En uso correcto de mis funciones mentales paso a firmar ese documento donde acepto formalmente ser parte del estudio.

\_\_\_\_\_  
Firma de la participante e iniciales

\_\_\_\_\_  
Firma e iniciales del investigador

### **III. INSTRUCCIONES**

Para poder completar el cuestionario tendrá que colocar una "X" en la casilla que considere adecuada o escribir un número según el enunciado que corresponda. Le comentamos que no existe pregunta correcta y que complete el cuestionario con la mayor sinceridad posible.

Ficha N°: \_\_\_\_\_

**1- Edad:** \_\_\_\_\_ años

**2- Género:**

- a) Masculino
- b) Femenino

**3- ¿Cuánto tiempo demora en llegar al establecimiento donde realiza su internado?**

- a) Menos de 2 horas
- b) Entre 2 a 3 horas
- c) Más de 3 horas

**4- ¿En qué sector se encuentra el establecimiento en donde realizó su primera rotación como interno?**

- a) Diris Lima Sur
- b) Diris Lima Centro
- c) Diris Lima Norte
- d) Diris Lima Este
- e) Otros

## EVALUACIÓN DE SALUD MENTAL

### DASS-21

Por favor lea las siguientes afirmaciones y coloque un círculo alrededor de un número (0, 1, 2, 3) que indica en qué grado le ha ocurrido a usted esta afirmación durante la semana pasada. La escala de calificación es la siguiente:

1. Me ha costado mucho descargar la tensión	0	1	2	3
2. Me di cuenta de que tenía la boca seca	0	1	2	3
3. No podía sentir ningún sentimiento positivo	0	1	2	3
4. Se me hizo difícil respirar	0	1	2	3
5. Se me hizo difícil tomar la iniciativa para hacer cosas	0	1	2	3
6. Reaccioné exageradamente en ciertas situaciones	0	1	2	3
7. Sentí que mis manos temblaban	0	1	2	3
8. He sentido que estaba gastando una gran cantidad de energía	0	1	2	3
9. Estaba preocupado por situaciones en las cuales podía tener pánico o en las que podría hacer el ridículo	0	1	2	3
10. He sentido que no había nada que me ilusionara	0	1	2	3
11. Me he sentido inquieto	0	1	2	3
12. Se me hizo difícil relajarme	0	1	2	3
13. Me sentí triste y deprimido	0	1	2	3
14. No toleré nada que no me permitiera continuar con lo que estaba haciendo	0	1	2	3
15. Sentí que estaba al punto de pánico	0	1	2	3
16. No me pude entusiasmar por nada	0	1	2	3
17. Sentí que valía muy poco como persona	0	1	2	3
18. He tendido a sentirme enfadado con facilidad	0	1	2	3

## CUESTIONARIO SatRAPH-12

Instrucciones: Se presentó 12 situaciones en la cual inicialmente le asignará un puntaje del 1 al 5 pensando sobre su expectativa de la rotación en dicho criterio en la fila de “antes de la rotación”; luego le pondrá un puntaje del 1 al 5 sobre la experiencia vivida de la rotación en dicho criterio en la fila de “después de la rotación”. Tomar en consideración que el puntaje de 1 es nada, 2 es poco, 3 es indiferente, 4 es buena y 5 muy buena.

### Indicar en que establecimiento realizó su primera rotación

- a) En un centro del primer nivel
- b) En un hospital

1- ¿Considera que su primera rotación le permitió adquirir los conocimientos necesarios para la IDENTIFICACIÓN de las patologías atendidas?

	1	2	3	4	5
Antes de la rotación					

	1	2	3	4	5
Después de la rotación					

2- ¿Considera que su primera rotación le permitió adquirir los conocimientos necesarios para la MANEJO de las patologías atendidas?

	1	2	3	4	5
Antes de la rotación					

	1	2	3	4	5
Después de la rotación					

**3- ¿Considera que su primera rotación le permitió adquirir las destrezas necesarias para el examen físico de los pacientes atendidos?**

	1	2	3	4	5
Antes de la rotación					

	1	2	3	4	5
Después de la rotación					

**4- ¿Considera que su primera rotación le permitió adquirir las destrezas necesarias para el diagnóstico por exámenes auxiliares en los pacientes atendidos?**

	1	2	3	4	5
Antes de la rotación					

	1	2	3	4	5
Después de la rotación					

**5- ¿Considera que su primera rotación le permitió adquirir las habilidades necesarias para entender el flujo de atención de pacientes en dicho establecimiento?**

	1	2	3	4	5
Antes de la rotación					

	1	2	3	4	5
Después de la rotación					

**6- ¿Considera que su primera rotación le permitió adquirir las habilidades necesarias para identificar los nodos críticos a mejorar en la atención de pacientes en dicho establecimiento?**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Antes de la rotación</b>					

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Después de la rotación</b>					



### ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**ALUMNO:** Andrea Del Rocio Porras Jauregui

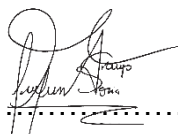
**ASESOR:** Jhajaira Maignreth Araujo Soria

**LOCAL:** Chorrillos

**TEMA:** Factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.

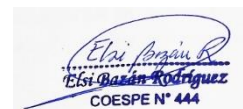
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES
<p><b>GENERAL:</b> ¿Cuáles son los factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021?</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p><b>PE 1:</b> ¿Cuáles son los factores demográficos asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021?</p> <p><b>PE 2:</b> ¿Cuáles son los factores institucionales asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021?</p> <p><b>PE 3:</b> ¿Cuáles son los factores de salud mental asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021?</p>	<p><b>GENERAL:</b> Determinar los factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p><b>OE 1:</b> Precisar los factores demográficos asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.</p> <p><b>OE 2:</b> Establecer los factores institucionales asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.</p> <p><b>OE 3:</b> Evaluar los factores de salud mental asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.</p>	<p><b>H1:</b> Existen factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.</p> <p><b>H0:</b> No existen factores asociados a la satisfacción de la primera rotación en atención primaria u hospitalaria en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021.</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p><b>Satisfacción de las rotaciones en atención primaria y hospitalaria.</b> Dimensiones: Primer nivel de atención Atención hospitalaria</p> <p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p><b>Factores demográficos</b> Edad Género <b>Institucional</b> Primera rotación Sector de rotación <b>Salud mental</b> Ansiedad Depresión Estrés</p>

Diseño metodológico	Población y Muestra	Técnicas e Instrumentos
<p><b>-Nivel:</b> Relacional</p> <p><b>-Tipo de Investigación:</b> Enfoque cuantitativo; diseño observacional, analítico, transversal y prospectivo.</p>	<p><b>Población:</b> El estudio tiene como población de estudio a todos los internos de medicina humana de la Universidad Privada San Juan Bautista. Esta población, según la nómina de matriculados, se ha establecido en la suma de 361 estudiantes.</p> <p><b>Criterios de inclusión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Internos de medicina humana de la Universidad Privada San Juan Bautista.</li> <li>● Internos de ambos géneros</li> <li>● Internos que hayan cursado el internado en el semestre académico 2021-1.</li> <li>● Interno que acepten participar en el estudio mediante el consentimiento informado.</li> </ul> <p><b>Criterios de exclusión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Internos de medicina que no estén en capacidad de brindar su consentimiento informado.</li> <li>● Internos de medicina que se encuentren realizando alguna movilidad académica o pasantía.</li> </ul> <p><b>Muestra:</b> 187</p> <p><b>Muestreo:</b> Aleatorio simple</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Software estadístico:</b> SPSS v26.0</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>



.....

Mg. Jhajaira Araujo Soria  
ASESOR



.....

Mg. Elsi Bazán Rodríguez  
ESTADÍSTICO

## ANEXO 4: INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

### Informe de Opinión de Experto

#### I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Araujo Soria Jhajaira Maigreth  
1.2. Cargo e institución donde labora: Universidad Privada San Juan Bautista  
1.3. Tipo de Experto: Metodólogo  Especialista  Estadístico   
1.4. Nombre del instrumento: SatRAPH-12  
1.5. Autora del instrumento: Andrea del Rocio Porras Jauregui

#### II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

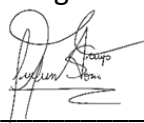
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 -40%	Buena 41 -60%	Muy Buena 61 -80%	Excelente 81 -100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro.					95
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					95
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances la teoría sobre automedicación frente al COVID-19					90
ORGANIZACION	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					90
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					90
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer la relación automedicación frente al COVID-19					90
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.					90
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					90
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito Observacional, prospectivo, transversal y descriptivo.					90

#### III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

#### IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

91%

Lugar y Fecha: Lima, 12 de agosto de 2022



Firma del Experto

D.N.I: 45276622

Teléfono:

## Informe de Opinión de Experto

### I.- DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Elsi Bazán Rodríguez

1.2. Cargo e institución donde labora: Docente UPSJB

1.3. Tipo de Experto: Metodólogo  Especialista  Estadístico

1.4. Nombre del instrumento: SatRAPH-12

1.5. Autor del instrumento: Andrea del Rocio Porras Jauregui

### II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 -40%	Buena 41 -60%	Muy Buena 61 -80%	Excelente 81 -100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro.					92
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					92
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances la teoría sobre automedicación frente al COVID-19					92
ORGANIZACION	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					92
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					92
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer la relación automedicación frente al COVID-19					92
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.					92
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					92
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito Observacional, prospectivo, transversal y descriptivo.					92

### III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

### IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

92%

Lugar y Fecha: Lima, 08 de agosto de 2022



Elsi Bazán Rodríguez  
COESPE N° 444

Firma del Experto

D.N.I: 19209983

Teléfono: 977414879

## Informe de Opinión de Experto

### I.- DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Edgar Morisaca Flores

1.2. Cargo e institución donde labora: Medico gastroenterólogo - HMA

1.3. Tipo de Experto: Metodólogo  Especialista  Estadístico

1.4. Nombre del instrumento: SatRAPH-12

1.5. Autora del instrumento: Andrea del Rocio Porras Jauregui

### II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 -40%	Buena 41 -60%	Muy Buena 61 -80%	Excelente 81 -100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro.					92
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					92
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances la teoría sobre automedicación frente al COVID-19					92
ORGANIZACION	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					92
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					92
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer la relación automedicación frente al COVID-19					92
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.					92
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					92
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito Observacional, prospectivo, transversal y descriptivo.					92

### III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

### IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

92%

Lugar y Fecha: Lima, 15 de agosto de 2022.



Dr. Edgar Morisaca Flores  
C.M.P. 24879

Firma del Experto

D.N.I: 29440786

Teléfono: 923687711

## Informe de Opinión de Experto

### I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Dr. Luis Alberto Montoya Galdos  
1.2. Cargo e institución donde labora: Jefe del servicio de cirugía 6-III -HNAL / Docente del internado de la Universidad Privada San Juan Bautista.  
1.3. Tipo de Experto: Metodólogo  Especialista  Estadístico   
1.4. Nombre del instrumento: SatRAPH-12  
1.5. Autora del instrumento: Andrea del Rocio Porras Jauregui

### II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN:


INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 -40%	Buena 41 -60%	Muy Buena 61 -80%	Excelente 81 -100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro.					94
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					94
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances la teoría sobre automedicación frente al COVID-19					94
ORGANIZACION	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					94
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					94
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer la relación automedicación frente al COVID-19					94
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.					94
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					94
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito Observacional, prospectivo, transversal y descriptivo.					94

### III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

### IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

94%

Lugar y Fecha: Lima, 11 de agosto de 2022



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYSA  
DR. LUIS MONTAYA GALDOS  
C. M. P. 17409 A. N. E. 7384  
Lima - Perú

Firma del Experto  
D.N.I: 08786669  
Teléfono: 997447934

## ANEXO 5: PERMISO DEL LUGAR



### UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

OFICINA DE GRADOS Y TITULOS

#### INFORME DE PERMISO DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

Lima, 2 de enero del 2023

La investigación del (la) bachiller Andrea del Rocío Porras Jauregui, de código universitario 131020441u, perteneciente al programa de estudios de Medicina Humana ha solicitado revisión de su investigación y la posibilidad de no ser necesario el permiso de aplicación de instrumento (lugar donde se ha extraído datos e información).

La investigación titulada “FACTORES ASOCIADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA PRIMERA ROTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA U HOSPITALARIA EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA QUE PARTICIPARON EN EL INTERNADO DEL 2021”, no requiere de permiso de aplicación de instrumento (recolección de datos) debido a que es información pública, base de datos pública u otros que no corresponde de permiso.

Se ha determinado posterior a la revisión de la investigación y se consideró no necesario el permiso de aplicación (lugar donde se ha extraído datos e información), revisado por el Docente asesor Mg. Jhajaira Maigreth Araujo Soria y el programa de estudios mediante el Docente (s) revisor .....

.....  
Asesor: Mg. Jhajaira Araujo

DNI: 45276622

.....

Revisor de escuela:







DNI:

## ANEXO 6: INFORME ANTIPLAGIO





### Document Information

Analyzed document	FINAL TESIS ANDREA PORRAS JAUREGUI.docx (D152357375)
Submitted	2022-12-06 16:35:00
Submitted by	Jhajaira Araujo
Submitter email	JHAJAIRA.ARAUJO@UPSJB.EDU.PE
Similarity	8%
Analysis address	jhajaira.araujo.upsjb@analysis.arkund.com

### Sources included in the report

<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / PROYECTO DE TESIS ANA PAULA 07-03-2022.docx</b> Document PROYECTO DE TESIS ANA PAULA 07-03-2022.docx (D129714775) Submitted by: WALTER.GOMEZ@UPSJB.EDU.PE Receiver: walter.gomez.upsjb@analysis.arkund.com	 10
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / PROYECTO DE TESIS FR Y COMPLICACIONES 2022 - (1).docx</b> Document PROYECTO DE TESIS FR Y COMPLICACIONES 2022 - (1).docx (D143302835) Submitted by: elsi.bazan@upsjb.edu.pe Receiver: elsi.bazan.upsjb@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / AUTOMEDICACIÓN FRENTE AL COVID-19 EN LOS ASISTENTES DEL MERCADO PRÓCERES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO EN EL MES DE NOVIEMBRE - DICIEMBRE DEL 2021..docx</b> Document AUTOMEDICACIÓN FRENTE AL COVID-19 EN LOS ASISTENTES DEL MERCADO PRÓCERES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO EN EL MES DE NOVIEMBRE - DICIEMBRE DEL 2021..docx (D132368915) Submitted by: MIGUEL.SANCHEZP@UPSJB.EDU.PE Receiver: jorge.osada.upsjb@analysis.arkund.com	 11
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / TESIS ARTURO ALMANACIN HUATAQUISPE --.docx</b> Document TESIS ARTURO ALMANACIN HUATAQUISPE --.docx (D148796036) Submitted by: elsi.bazan@upsjb.edu.pe Receiver: elsi.bazan.upsjb@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / REV-3 - SARA CAMARENA.docx</b> Document REV-3 - SARA CAMARENA.docx (D111399588) Submitted by: roy.angulo@upsjb.edu.pe Receiver: roy.angulo.upsjb@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / PROYECTO DE TESIS ARGOMEDO LLAMOCA.pdf</b> Document PROYECTO DE TESIS ARGOMEDO LLAMOCA.pdf (D128380758) Submitted by: RICARDO.PARIONA@UPSJB.EDU.PE Receiver: ricardo.pariona.upsjb@analysis.arkund.com	 1



<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / Nivel de ansiedad y depresión - Percy Arbulú Carmona.docx</b> Document Nivel de ansiedad y depresión - Percy Arbulú Carmona.docx (D143171038) Submitted by: PERCY.ARBULU@UPSJB.EDU.PE Receiver: moron.julia.upsjb@analysis.arkund.com	 <b>4</b>
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / 4. GARCÍA PC4 TESIS 1 - 2021.docx</b> Document 4. GARCÍA PC4 TESIS 1 - 2021.docx (D106969429) Submitted by: JHAJAIRA.ARAUJO@UPSJB.EDU.PE Receiver: jhajaira.araujo.upsjb@analysis.arkund.com	 <b>1</b>
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / proyecto de tesis - OMAR INJANTE - v5.9.pdf</b> Document proyecto de tesis - OMAR INJANTE - v5.9.pdf (D141678367) Submitted by: hermes.injante@upsjb.edu.pe Receiver: moron.julia.upsjb@analysis.arkund.com	 <b>2</b>
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada San Juan Bautista / PROYECTO DE TESIS - BELEN HUAMANI ROMERO V2.pdf</b> Document PROYECTO DE TESIS - BELEN HUAMANI ROMERO V2.pdf (D132367585) Submitted by: JOSEL.CORDOVA@UPSJB.EDU.PE Receiver: josel.cordova.upsjb@analysis.arkund.com	 <b>1</b>

## ANEXO 7: CONSTANCIA DE APROBACIÓN POR COMITÉ DE ÉTICA



### UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

#### CONSTANCIA N° 1462-2022 - CIEI-UPSJB

El Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Privada San Juan Bautista SAC, deja constancia que el Proyecto de Investigación detallado a continuación fue **APROBADO** por el CIEI:

Código de Registro: **N° 1462-2022-CIEI-UPSJB**

Título del Proyecto: **“FACTORES ASOCIADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA PRIMERA ROTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA U HOSPITALARIA EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA QUE PARTICIPARON EN EL INTERNADO DEL 2021”**

Investigador (a) Principal: **PORRAS JAUREGUI ANDREA DEL ROCIO**

El Comité Institucional de Ética en Investigación, considera que el proyecto de investigación cumple los lineamientos y estándares académicos, científicos y éticos de la UPSJB. De acuerdo a ello, el (la) investigador (a) se compromete a respetar las normas y principios de acuerdo al Código de Ética En Investigación del Vicerrectorado de Investigación y Responsabilidad Social.

La aprobación tiene vigencia por un período efectivo de **un año** hasta el **26/09/2023**. De requerirse una renovación, el (la) investigador (a) principal realizará un nuevo proceso de revisión al CIEI al menos un mes previo a la fecha de expiración.

Como investigador (a) principal, es su deber contactar oportunamente al CIEI ante cualquier cambio al protocolo aprobado que podría ser considerado en una enmienda al presente proyecto.

Finalmente, el (la) investigador (a) debe responder a las solicitudes de seguimiento al proyecto que el CIEI pueda solicitar y deberá informar al CIEI sobre la culminación del estudio de acuerdo a los reglamentos establecidos.

Lima, 26 de septiembre de 2022.



**Mg. Juan Antonio Flores Tumba**  
Presidente del Comité Institucional  
de Ética en Investigación

[www.upsjb.edu.pe](http://www.upsjb.edu.pe)

**CHORRILLOS**  
Av. José Antonio Lavalle N°  
302-304 (Ex Hacienda Villa)

**SAN BORJA**  
Av. San Luis 1923 – 1925 – 1931

**ICA**  
Carretera Panamericana Sur  
Ex km 300 La Angostura,  
Subtanjalla

**CHINCHA**  
Calle Albilla 108 Urbanización  
Las Viñas (Ex Toche)

CENTRAL TELEFÓNICA: (01) 748 2888

## ANEXO 8: TABLAS

**Tabla 5:** Características demográficas de los internos de medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista en el 2021.

Características demográficas	Frecuencias	
	n	%
Edad promedio	28,45 (DE±5,19)	
Género		
Masculino	77	41,2
Femenino	110	58,8

**Fuente:** Cuestionario

En la tabla 5 se puede observar que los internos de medicina estudiados tienen una edad promedio de 28,45 (DE±5,19) años y son principalmente del género femenino (58,8%), en menor medida se encontró interno del género masculino (41,2%).

**Tabla 6:** Características institucionales de los establecimientos de rotación de los internos de medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista en el 2021.

Características institucionales	Frecuencias	
	n	%
Tiempo en llegar al establecimiento		
Menos de 2 horas	156	83,4
Entre 2 a 3 horas	29	15,5
Más de 3 horas	2	1,1
Ubicación del establecimiento		
DIRIS Lima Sur	47	25,1
DIRIS Lima Centro	74	39,6
DIRIS Lima Norte	26	13,9
DIRIS Lima Este	30	16,0
Otros	10	5,4

**Fuente:** Cuestionario

En la tabla 6 se observan las características institucionales de los internos evaluados siendo el tiempo de llegada al establecimiento en menos de 2 horas lo más frecuente en esta población de estudio (83,4%); solo el 1,1% demoraba más de 3 horas en llegar a su establecimiento. Los internos se encontraban realizando su rotación principalmente en DIRIS Lima Centro (39,6%), seguida de DIRIS Lima Sur (25,1%).

**Tabla 7:** Salud mental de los internos de medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista en el 2021.

Salud mental	Frecuencias	
	n	%
Depresión		
Sin depresión	70	37,4
Leve	38	20,3
Moderada	44	23,5
Severa	19	10,2
Extremadamente severa	16	8,6
Ansiedad		
Sin ansiedad	28	15,0
Leve	31	16,6
Moderada	33	17,6
Severa	35	18,7
Extremadamente severa	60	32,1
Estrés		
Sin estrés	121	64,7
Leve	23	12,3
Moderada	25	13,4
Severa	15	8,0
Extremadamente severa	3	1,6

**Fuente:** Cuestionario

En la tabla 7 se observa el estado de salud mental de los internos de medicina en donde se ha encontrado que referente a la depresión, el 37,4% no tiene depresión y solo el 8,6% tienen depresión extremadamente severa. En cuanto a la ansiedad se observa que principalmente fue extremadamente severa (32,1%) y solo el 15% indicó no tener ansiedad. Referente al estrés, el 64,7% indicó no tener estrés y solo el 1,6% menciona tener un estrés extremadamente severo.

**Tabla 8:** Satisfacción de la primera rotación en alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista que participaron en el internado del 2021 según el lugar de rotación.

Satisfacción	Lugar de rotación				Total	
	Centro del primer nivel		Centro hospitalario			
	n	%	n	%	n	%
Conocimientos adquiridos en la identificación de patologías						
Insatisfecho	7	7,8	11	11,3	18	9,6
Satisfecho	83	92,2	86	88,7	169	90,4
Conocimientos adquiridos en el manejo de las patologías						
Insatisfecho	8	8,9	4	4,1	12	6,4
Satisfecho	82	91,1	93	95,9	175	93,6
Desarrollo de destrezas para el examen físico						
Insatisfecho	3	3,3	7	7,2	10	5,3
Satisfecho	87	96,7	90	92,8	177	94,7
Desarrollo de destrezas para exámenes auxiliares						
Insatisfecho	4	4,4	11	11,3	15	8,0
Satisfecho	86	95,6	86	88,7	172	92,0
Habilidades administrativas en el flujo de atención						
Insatisfecho	3	3,3	12	12,4	15	8,0
Satisfecho	87	96,7	85	87,6	172	92,0
Habilidades administrativas para el manejo de nodos críticos						
Insatisfecho	2	2,2	4	4,1	6	3,2
Satisfecho	88	97,8	93	95,9	181	96,8
Escala global						
Insatisfecho	3	3,3	9	9,3	12	6,4
Satisfecho	87	96,7	88	90,7	175	93,6

**Fuente:** Cuestionario

En la tabla 8 se puede observar la satisfacción con la rotación según seis indicadores. Referente a los conocimientos adquiridos en la identificación de patologías, el 92,2% estuvo satisfecho siendo ligeramente mayor en aquellos que rotaron en centros de salud del primer nivel (88,7%). En los conocimientos

adquiridos en el manejo de las patologías, los de centro de primer nivel indicaron mayormente estar satisfechos (91,1%) siendo ligeramente menor que aquellos que rotaron en centros hospitalarios (95,9%). En cuanto al desarrollo de destrezas para el examen físico los internos del primer nivel de atención indicaron estar principalmente satisfecho (96,7%) siendo mayor que aquellos de centros hospitalarios (92,8%). En cuanto al desarrollo de destrezas para exámenes auxiliares, los del primer nivel de atención refirieron estar mayormente satisfechos (95,6%) en mayor proporción que aquellos de centros hospitalarios (88,7%). Con respecto a las habilidades administrativas en el flujo de atención se observó que fue satisfactorio en la mayoría de los internos y en mayor proporción en los de centros de primer nivel en comparación de los de centros hospitalarios (96,7% vs. 87,6%). Referente a las habilidades administrativas para el manejo de nodos críticos fue principalmente satisfactorio habiendo una mayor proporción en aquellos de centros de primer nivel en comparación a los de centros hospitalarios (97,8% vs. 95,9%). Finalmente, en la escala global se puede observar que el 93,6% indicó estar satisfecho, se observa una proporcionalidad similar en aquellos que realizaron su internado en un establecimiento del primero nivel y uno hospitalario (96,7% y 90,7% respectivamente).