

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



FACTORES ESTRESORES EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA CHORRILLOS
NOVIEMBRE 2022

TESIS
PRESENTADA POR BACHILLER
FLOR MARISOL CORVACHO PEREGRINO
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

LIMA-PERÚ
2023

Asesora: Mg. María Arminda Cristina Flores Luján
Código ORCID: 0000-0002-0976-8943

Línea de investigación: Salud pública

AGRADECIMIENTO

A Dios

Por estar presente y darme las experiencias y fuerzas necesarias para seguir mi camino; y por supuesto por los miles de bendiciones que he recibido de su parte.

A la Universidad Privada San Juan Bautista

Por ser parte de mi formación profesional, formándome en cada área profesional.

A la Universidad Privada San Juan Bautista

Por brindarme el apoyo con mi trabajo de estudio; además de su disposición ante lo solicitado.

A mi asesora

Por su paciencia, apoyo y comprensión durante todo el proceso de la elaboración de tesis para que culmine de manera exitosa.

DEDICATORIA

A mis padres por hacer de mí una persona con valores y principios, por haberme inculcado la importancia que es tener a Dios en nuestras vidas, a mis hermanos por siempre contar con ellos, apoyarnos y mantenernos unidos y a cada persona que pude conocer gracias a esta hermosa carrera.

RESUMEN

Introducción: El estrés es el mayor fenómeno que llega a afectar la salud de las personas, los cuales producen daño no solo a nivel físico, sino también fisiológico, cognitivo y conductual. Para los internos de Enfermería es un problema al cual se enfrentan día a día durante sus prácticas hospitalarias, causando algunas dificultades durante este proceso. **Objetivo:** Determinar los factores estresores en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos-2022. **Metodología:** Investigación de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal. Se trabajó con internos de Enfermería, donde se usó un instrumento previamente validado y confiable. **Resultados:** En cuanto a los factores estresores en los internos de Enfermería, el 94% (49) indicaron que, si estresa, y el 6% (3) no estresa. En cuanto a sus dimensiones, la impotencia e incertidumbre obtuvo el primer lugar con un 98% (51), seguido del enfermo busca una relación con el 96% (50).

PALABRAS CLAVE: Factores Estresores

ABSTRACT

Introduction: Stress is the biggest phenomenon that affects people's health, causing damage not only at a physical level, but also at a physiological, cognitive and behavioral level. For nursing interns, it is a problem that they face every day during their hospital practices, causing some difficulties during this process. **Objective:** To determine the stressors in nursing interns of the San Juan Bautista Chorrillos Private University-2022. **Methodology:** Cross-sectional, descriptive, quantitative research. We worked with nursing interns, where a previously validated and reliable instrument was used. **Results:** Regarding the stressors in nursing interns, 94% (49) indicated that they do stress, and 6% (3) do not stress. Regarding its dimensions, impotence and uncertainty obtained the first place with 98% (51), followed by the patient looking for a relationship with 96% (50).

KEY WORDS: Stressors

PRESENTACIÓN

Las prácticas realizadas por los internos de Enfermería, son primordiales para su desarrollo como futuros profesionales de la salud, es por ello que en esta etapa es donde se presentan situaciones estresantes generado por situaciones en las prácticas clínicas, donde se demostrara habilidades en el campo hospitalario, llegando a tomar decisiones importantes que se verán reflejados en la salud de sus pacientes, ya que todos querrán realizar un trabajo optimo y de calidad.

El objetivo de la investigación fue determinar los factores estresores en internos de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos- 2022, con el propósito de determinar los factores que les causan estrés, pues pasan por distintos servicios donde aprenden las actividades de cada uno ellos, ocasionándoles estrés, por ello de la importancia de identificar esos momentos, donde la finalidad es poder brindarles seguridad y confianza con sesiones, para aplicarlas en su día a día en el hospital, y así ellos se sientan competentes en cada procedimiento que realicen.

El trabajo de investigación está distribuido en Capítulo I: El problema, Capítulo II: Marco Teórico, Capítulo III: Metodología de la Investigación, Capítulo IV: Análisis de los Resultados, Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, Referencias Bibliográficas, Bibliografía y anexos.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
ASESORA	ii
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
PRESENTACIÓN	viii
ÍNDICE	ix
INFORME ANTIPLAGIO	xi
LISTA DE TABLAS	xiii
LISTA DE GRÁFICOS	xiv
LISTA DE ANEXOS	xv
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	16
I.a. Planteamiento del problema	16
I.b. Formulación del problema	18
I.c. Objetivos	18
I.c.1. Objetivo General	18
I.c.2. Objetivos Específico	18
I.d. Justificación	18
I.e. Propósito	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
II.a. Antecedentes Bibliográficos	20
II.b. Base teórica	22
II.c. Variables	29
II.d. Definición Operacional de Términos	29
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	30

III.a. Tipo de estudio	30
III.b. Área de estudio	30
III.c. Población y muestra	30
III.d. Técnica e instrumento de recolección de datos	31
III.e. Diseño de recolección de datos	32
III.f. Procesamiento y análisis de datos	33
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	34
IV.a. Resultados	34
IV.b. Discusión	39
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
V.a. Conclusiones	44
V.b. Recomendaciones	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
BIBLIOGRAFÍA	48
ANEXOS	53

INFORME ANTIPLAGIO

FINAL TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	23%	6%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	11%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	www.redie.mx Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	



INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 14 DE AGOSTO DEL 2023.

NOMBRE DEL AUTOR (A) / ASESOR (A):

FLOR MARISOL CORVACHO PEREGRINO / MG. MARÍA ARMINDA CRISTINA FLORES LUJÁN

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ()
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ()
- TESIS (X)
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ()
- ARTICULO ()
- OTROS ()

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: FACTORES ESTRESORES EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA CHORRILLOS NOVIEMBRE 2022

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 23 %

Conformidad Autor:

Nombre: FLOR MARISOL CORVACHO PEREGRINO

DNI: 74712629

Huella:



Conformidad Asesor:

Nombre:

MARÍA ARMINDA C. FLORES LUJÁN

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Datos generales de internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos Noviembre 2022.	35

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Factores estresores en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos noviembre 2022.	36
Gráfico 2: Factores estresores en internos de Enfermería según dimensiones falta de competencia, contacto con el sufrimiento y relación con tutores y compañeros de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos noviembre 2022.	37
Gráfico 3: Factores estresores en internos de Enfermería según dimensiones impotencia e incertidumbre, no controlar la relación con el enfermo e implicación emocional de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos noviembre 2022	38
Gráfico 4: Factores estresores en internos de Enfermería según dimensiones dañarse en relación con el enfermo, el enfermo busca una relación y sobrecarga de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos noviembre 2022.	39

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Operacionalización de variables	54
ANEXO 2 Instrumento	58
ANEXO 3 Validez de instrumento	61
ANEXO 4 Confiabilidad de instrumento	62
ANEXO 5 Escala de valoración de instrumento	63
ANEXO 6 Consentimiento informado	64

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

I.a. Planteamiento del problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS)¹ define a un factor de riesgo a aquella demostración de la persona que acrecienta la probabilidad de padecer alguna enfermedad. Existen factores psicosociales conectados con el estrés crónico, el cual puede desencadenar enfermedades cardiovasculares, siendo este el principal causante de muerte en el mundo con 17,5 millones al año, estimándose que para el 2030 llegue a los 23,6 millones; así también mencionan que el estrés participa en el desarrollo del cáncer.

El estrés es uno de los fenómenos que afecta mayormente en la salud de las personas en el mundo; produciendo daños a nivel físico, fisiológico, cognitivo y conductual. Los universitarios de las carreras de las Ciencias de la Salud presentan este tipo de acontecimientos durante sus prácticas hospitalarias; estudios en Turquía² y Chile³ revelaron que los estudiantes de Enfermería presentaron un nivel moderado de estrés y el 85% presentó un nivel alto respectivamente.

En España, los estudiantes de Enfermería de ciclos variados mostraron que la falta de competencia fue uno de los principales estresores con un 24.56%, pues rotaban por distintos servicios, muy por el contrario, el factor de estrés que los profesionales de Enfermería presentan es la relación con los compañeros de su establecimiento, pues allí se ve mucho lo que es la jerarquía en los servicios⁴.

En Colombia⁵ se reportaron estudios que demostraron un nivel de estrés moderado, en aquellos alumnos que culminaran pronto sus prácticas clínicas, a pesar que hicieron uso de los conocimientos que adquirieron a lo largo de sus prácticas, sin embargo, fueron las mujeres quienes fueron afectadas de manera física y ambiental.

En Cartagena⁵ se reveló que los internos de Enfermería mostraron mayor estrés por sobrecarga académica con 88%, todo esto evidencio que los estresores influyen de manera directa en el trato hacia al paciente; y al ser estas sus primeras practicas lograron que haya un doble impacto en su desenvolvimiento; ya que fue el comienzo de su formación como futuros enfermeros.

En Perú⁶, se realizó un estudio, donde se evidencio que los estresores de falta de competencia, interacción con el paciente, relación con los compañeros, impotencia e incertidumbre y sobrecarga, fueron considerados como estresores de nivel medio con un 68%, 62%, 73% y 56% respectivamente, que presentaban los estudiantes entre el II y IX ciclo, así mismo un estudio en la Universidad Privada del Norte a estudiantes de Enfermería entre el IV Y X ciclo el estresor que presentó mayor puntaje fue el de sobrecarga⁷.

Entre las principales causas del estrés en las prácticas clínicas se encontraron que los estudiantes tienen miedo a equivocarse de medicación, realizarle algún daño físico al paciente, perjudicar al paciente, ocultarle una mala noticia la paciente; cuestionándose así si están realizando una buena labor o si en el futuro podrán realizarlo de una manera más eficiente. Todas estas causas traen como consecuencia dolor de cabeza o migraña; seguido de somnolencia o mayor necesidad de dormir.

Al realizar una entrevista con los estudiantes de Enfermería del X ciclo de la Universidad Privada San Juan Bautista que realizan sus prácticas en los hospitales mencionaron lo siguiente:” me preocupa preparar mal los medicamentos y que la licenciada me grite”, “colocar mal los medicamentos en las vías de los pacientes”, “ que los familiares me digan algo al realizar mis cuidados”, “ a veces no entiendo cuando las licenciadas explican cómo realizar un procedimiento” y ”no quiero pasar por áreas que no me gustan”.

I.b. Formulación del problema

Por todo lo expuesto surge la interrogante de investigación:

¿Cuáles son los factores estresores en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Chorrillos Noviembre 2022?

I.c Objetivos

I.c.1. Objetivo General

Determinar los factores estresores en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos Noviembre 2022

I.c.2. Objetivos Específico

Identificar los factores estresores en los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos Noviembre 2022, según las dimensiones:

- Falta de competencia
- Contacto con el sufrimiento
- Relación con tutores y compañeros
- Impotencia e incertidumbre
- No controlar la relación con el enfermo
- Implicación emocional
- Dañarse en la relación con el enfermo
- El enfermo busca una relación íntima
- Sobrecarga

I.d. Justificación

Justificación Teórica

Este estudio podrá complementar la información que se tiene referente al tema del estrés y conocer en mayor medida las situaciones que muchos de los internos pasan en sus prácticas en los hospitales, pues como se sabe,

el estrés es un problema que afecta el rendimiento, así se podrá seguir desarrollando otras futuras teorías y seguir apoyando las que existen.

Justificación Práctica

El presente estudio intenta ayudar a los internos en sus prácticas hospitalarias, dando a conocer los distintos problemas de estrés con las que tienen que lidiar; como, por ejemplo, causarle daño al paciente, ver morir al paciente, tener mala relación con sus compañeros y docentes, además de los tutores que podrán reconocer cuando un estudiante no se siente seguro en las actividades que le son asignadas, ya que ayudara a identificar los factores del estrés.

Justificación metodológica

Por otro lado, este estudio pretende complementar la información necesaria a quienes revisen la redacción de este documento, donde se hizo uso de un instrumento validado. Finalmente, la investigación servirá como fuente para realizar investigaciones que se asemejen.

I.e. Propósito

La presente investigación tiene como propósito determinar los factores que causan estrés en los internos de Enfermería, los cuales realizan prácticas, rotando por distintos servicios, llegan a tener que aprender como son las actividades que se manejan en cada uno ellos, ocasionándoles estrés, es por ello de la importancia de identificar esos momentos en los internos, donde la finalidad es poder brindarles seguridad y confianza a través de sesiones, para que sean aplicadas en su día a día en el hospital, lo que conlleva a que ellos se sientan competentes en cada procedimiento que realicen.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

II.a. Antecedentes Bibliográficos

Internacionales:

Cristaldo⁸, en el 2019 realizó un estudio con el objetivo de determinar Los **PRINCIPALES FACTORES DEL ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA ANTE SUS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS**. El estudio es de metodología cuantitativa, con una muestra de 80 personas. El instrumento usado fue el cuestionario KEZKAK, como resultado un 46.2% de los encuestados muestra inseguridad en su actuar.

Ruidiaz , et al ⁹, en el 2019 realizaron una investigación en Colombia con el objetivo de determinar el **ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA QUE REALIZAN SUS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN UNA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA**. Metodología: cuantitativa con una muestra de 98 estudiantes. La técnica fue el cuestionario KEZKAK, como resultado se obtuvo que un 93,9% eran mujeres, el 61,2% de encuestados tenían entre 20-24 años, siendo el 87,8% solteros, en cuanto a los estresores, un 68,4 % manifestaba tener falta de competencia, y el 48% manifestaba impotencia e incertidumbre al igual que el factor el enfermo busca una relación, además de no controlar la relación con el enfermo con un 44,9%.

Vega¹⁰, en el 2018 realizó una investigación en Tegucigalpa-Honduras con el objetivo de determinar **FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS EN ESTUDIANTE ENFERMERÍA**. Metodología: cuantitativa Muestra de 55 estudiantes. La técnica fue cuestionario, como resultado el 91% de encuestados fue del género femenino, donde el 55% tenían entre 28-32 años; el 71% dijo estar “muy de acuerdo” a la impotencia e incertidumbre, el 68% estuvo “muy de acuerdo” en la falta de competencia, y la sobrecarga obtuvo el 69 % de “muy de acuerdo”, además del estresor daño en la relación con pacientes, donde el 61 % lo considero como factor

estresante al igual que el factor no tener control ante el sufrimiento de los pacientes.

Morales, et al ¹¹, en 2018 realizaron una investigación en Chile con el objetivo de determinar la presencia de **ESTRESORES DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN PRÁCTICAS CLÍNICAS INTRAHOSPITALARIAS**. Metodología cuantitativa con una muestra de 69 estudiantes. La técnica fue por medio de cuestionario bilingüe KESKAK. Los resultados fueron un 84,1% la relación con el profesor responsable de las prácticas, un 76,8% les preocupa bastante, mucho encontrarme en alguna situación sin saber que hacer”.

Nacionales

Gil¹³, en 2019 realizó un estudio en Lima, cuyo objetivo era determinar el **FACTOR ESTRESOR EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA** de la Universidad Privada Norbert Wiener. Metodología: diseño descriptivo de corte transversal. Muestra de 123 estudiantes internos de Enfermería. La técnica fue encuesta y se usó el cuestionario de Factores estresores KEZKAK. Los resultados fueron que de los encuestados el 50,9% tienen de 29 a más edad, seguido de aquellos de 24-28 años con un 36,6% donde el 86% trabajaba; la dimensión que predominó fue sobrecarga, con un 72,8%.

Aroste¹⁴, en 2019 realizó un estudio en Lima con el objetivo de determinar los **FACTORES ESTRESORES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA** de la Universidad Privada Norbert Wiener, donde la muestra fue de 199, usando la encuesta y cuestionario KEZKAK. Los resultados obtenidos fueron que un 89,9% de estudiantes eran de sexo femenino y el 10,1% varones, cuya edad que mayor predominaba eran de 26-34 con un 55,8%, donde el 70,4% eran solteros y el 73,9% estudiaba y trabajaba; los factores que presentaron mayor puntuación fueron la falta de competencia con un 53,3% contacto con el sufrimiento e impotencia e incertidumbre.

Canasa¹⁵. En 2019 realizó una investigación en Lima con el objetivo de evaluar los **FACTORES GENERADORES DE ESTRÉS EN**

ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN LA PRÁCTICA CLÍNICA EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE. Metodología: el estudio fue descriptivo transversal. Muestra de 106 estudiantes. La técnica fue cuestionario de KEZKAK bilingüe y estresores. Los resultados fueron que la dimensión relación docente y entorno obtuvo el porcentaje más alto con 63,2%, la dimensión sobrecarga académica un 62,3% y la dimensión falta de conocimientos con 60,4%

Arambulo y Sandoval⁵, en el periodo del 2018 realizaron una investigación en Chiclayo con el objetivo de determinar los **ESTRESORES PERCIBIDOS DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL II AL IX CICLO.** Metodología: tipo cuantitativa, método descriptivo, corte transversal. Muestra de 188 estudiantes. Se aplicó el cuestionario Escala de Valoración de Estresores en la Práctica Clínica. Los resultados obtenidos mostraron que el 94% fueron mujeres y el 6% varones la relación con los compañeros y falta de competencia presentan un 73%, y la implicación emocional con un 50% afirmando que es fuente generadora de estrés.

Los antecedentes presentados anteriormente, son de vital importancia para el presente proyecto de investigación, ya que nos dan a conocer variedad de situaciones que nos ayudarán a realizar una comparación con lo estudiado en este momento, formar conocimientos que ayuden a realizar intervenciones apropiadas para los estudiantes de enfermería que realizan sus prácticas hospitalarias, teniendo presentes algunos estresores, los cuales perjudican su desenvolvimiento.

II.b. Base teórica

Estresores

Hans Selye un fisiólogo y médico canadiense formalizó el concepto de estrés en dos perspectivas:

La primera es donde el cuerpo tiene un conjunto de respuestas a los cuales él llamó síndrome general de adaptación, lo que ahora se conoce como respuesta al estrés; para afrontar cualquier estresor. Y la siguiente es cuando el estresor permanece mucho tiempo el cual causa alguna enfermedad. Se planteó 3 etapas de cómo responde el estrés: la fase inicial: donde se detecta la presencia del estresor, en la segunda fase: es como el cuerpo responde a las rutinas para mantener la homeostasis, y la última; donde el estresor se prolonga y desencadena el estrés crónico¹⁶.

Gutiérrez¹⁷, un estresor es aquel agente ya sea interno o externo u estímulo que son producto de factores cognitivos y perceptuales, donde la persona analiza y sintetiza en términos de las relaciones propias con eventos, lo cual provoca una respuesta de estrés. De tal modo, todo acontecimiento, situación o persona que se pueda encontrar en el medio externo puede ser un estresor; aun así, abundan estresores potenciales, siendo los estresores reales mucho menos numerosos.

Así mismo Paricahua¹⁸, define los estresores, llamados estresores psicosociales, son definidos como sucesos vitales o sucesos en la vida cotidiana, que es percibido por la persona y esta debe enfrentar el impacto en su propio cuerpo, el cual le afectara de gran manera.

Además señala que estos tienen un gran impacto en los estudiantes de Enfermería durante sus prácticas; ya que tienen características cognitivo-afectivas del entorno y mantienen un contacto directo con los pacientes, el cual es un estresor de alto riesgo, porque pueden experimentar el sufrimiento o muerte, situaciones de vulnerabilidad, angustia emocional severa, o en ocasiones situaciones que dañan de manera física al paciente, donde este necesitara contar con conocimientos, habilidades y seguridad emocional para que su paciente pueda tener una ayuda idónea.

Muro¹⁹, también explica que un estresor es un acontecimiento que produce múltiples cambios en el organismo de la gente, tanto externo como interno, donde los externos se llaman ambientales, los cuales no podemos manejar, y forma parte de la vida diaria y representa todo lo que vemos

cotidianamente, pudiendo resultar amenazantes según como atribuya la persona cognitivamente, y los estresores internos son los pensamientos, las interpretaciones sobre el entorno; que son emociones que producen estrés. Por ejemplo, en nuestra relación con compañeros de trabajo

Por su parte, Choque C, Yauli J²⁰, denominan estresor a un estímulo que provoca una respuesta de estrés; ya que para que haya estrés, son necesarios los estresores, denominados así a estos sucesos, que, por la falta de control, produce el estrés. Así mismo los estresores se seleccionan de acuerdo al momento que actúan, ya sea el tiempo, cuantas veces se presentan y la forma en la cual impacta, estos pueden ser físicos, químicos, fisiológicos, intelectuales, psicosociales, el tema, la realidad del estímulo y la localización de la demanda.

Entonces se definirá como estresor a todo aquello que hace producir cambios negativos en la persona, además de depender como es que esta misma la puede llegar a controlar. No se manifiesta por igual en todas las personas, algunas pueden llegar a sufrir cambios físicos; por ejemplo, en la piel (acné o sarpullido), pueden presentar migraña, hasta problemas psicológicos muy graves las cuales podrían terminar en un punto trágico.

Internos de Enfermería

Los estudiantes de Enfermería del X ciclo de la Universidad Privada San Juan Bautista, cuentan con capacitación previa antes de ir a sus prácticas clínicas, esto incluye las realizadas en la Universidad en laboratorios, como en las practicas hospitalarias; las cuales empiezan a partir del IV ciclo. Una de las dificultades será el de estar en sus prácticas en medio de la crisis de la pandemia, ya que durante un año no tuvieron el contacto necesario en el área hospitalaria, esta situación es nueva, ya que no solo tienen que cuidar la salud de los pacientes, sino su propia salud tanto física como mental.

Dimensiones de los estresores de los internos

Falta de competencia

El desconocimiento tiene que ver con la falta de competencia, ya que estos son habilidades que un estudiante de Enfermería debería de poseer, los cuales van a permitir que se desarrolle de manera eficiente y exitosa en su etapa profesional. Para esto el estudiante debe contar con información precisa, tener habilidades, pasar por situaciones que la carrera presenta y saber cómo llegar a enfrentarlas, siendo responsable en cada una de las decisiones que tomará y los efectos que ello traerá²¹.

Contacto con el sufrimiento

El sufrimiento es un sentimiento que todos experimentamos, en el caso de pacientes es algo muy crítico, ya que no están en sus casas ni con sus familias, se sienten solos; es ahí donde el estudiante debe saber cómo sobrellevar o solucionar lo que siente la persona. El enfrentamiento de manera directa al sufrimiento humano puede generar un distanciamiento emocional, como un mecanismo de defensa, excluyendo así al enfermo en el tratamiento de la su enfermedad²².

El contacto con el sufrimiento es un factor sin duda difícil de manejar para los internos de Enfermería, pues si se ha visto que en los hospitales la mayoría del personal enfermero atraviesa esta situación. Va a ser de vital importancia que los futuros profesionales sepan que el sufrimiento estará presente en la profesión, y no serán ajenos a ello en toda su etapa profesional, también deberán recurrir a estrategias y fomentar entornos para que puedan sobrellevarlo de la mejor manera²¹.

Relación con tutores y compañeros

Los internos durante las prácticas se mentalizan más en realizar buenas técnicas, procedimientos y en la atención hacia su paciente, que generan

poca relación con el equipo de trabajo al cual pertenecen, o también podría ser que la efectividad de los talleres recibidos anteriormente, potenciaron habilidades sociales que han permitido tener un trabajo colaborativo²³.

El cómo relacionarse con los docentes, compañeros de clase; además de las personas que se encuentran en los hospitales, es de alta preocupación tanto al comenzar como terminar la profesión y los internos no son ajenos a esta experiencia, pues al todavía tener dudas sobre las acciones que se realizan, le es difícil relacionarse ²⁴.

Impotencia e incertidumbre

Al desenvolverse de forma individual, llegan a estar más en contacto con el sufrimiento y el duelo, así también, las características presentadas que se manifiesten de este factor de estrés dependerá del interno de Enfermería y su entorno, que podrán ser: el servicio donde se encuentre rotando, a que personas atenderá, el nivel de salud o complicación que tenga el paciente, el tiempo que se lleva interactuando con el paciente, así también del grado de confianza que existe entre ambos, pues todo esto influirá en su área emocional²¹.

No controlar la relación con el enfermo

El estrés en el estudiante de Enfermería tiene características importantes por el tipo de paciente que se va a atender, la atención que se da a las personas y como se enfrenta en su día a día a situaciones que demandan por parte del estudiante un esfuerzo cognitivo y físico que exige que requieren los pacientes²⁵. Así mismo se enfatiza en la falta de comunicación de parte del interno de Enfermería con respecto al paciente, que solo logra un efecto negativo, es por ello que se debe poner en claro los acuerdos para tener una relación adecuada de enfermera-paciente²⁵.

Implicación emocional

No solo está referido a la implicación emocional hacía el paciente, sino también en cómo el estudiante se desenvuelve en sus prácticas, el temor

hacia el sufrimiento puede dar lugar para que se presenten actitudes defensivas que pueden impedir o dificultar la realización de forma óptima de procedimientos establecidos. El estudiante puede optar protegerse manteniendo una distancia con el paciente y familiares, dando un trato despersonalizado, dejando de establecer relaciones interpersonales, siendo parte de las competencias para ejercer la profesión de Enfermería²⁶.

Dañarse en la relación con el enfermo

En ocasiones los estudiantes pueden tener experiencias negativas al no ser bien tratado por el paciente y donde puede salir dañado de la relación²⁵. Y ya que a lo largo de los estudios de carrera se enfatiza que el estudiante de Enfermería debe tener como base sus principios éticos, siendo una de las principales la no maleficencia; el estudiante se siente vulnerable ante los daños físicos y emocionales que el paciente pueda llegar a tener contra él; ya que en su mayoría son exigentes, poco colaboradores, agresivos, o violentos con los estudiantes durante la intervención de Enfermería⁹.

El enfermo busca una relación íntima

Se refiere a experimentar conductas donde el paciente va más allá con respecto a la relación enfermera-paciente, por tal motivo es importante que esté se encuentre bien informado de su rol y que pueda desarrollar las habilidades sociales necesarias para llevar a cabo el cuidado de Enfermería con comodidad. Así mismo la comunicación nos ayudará a poder convivir con los demás, específicamente en la comunicación interpersonal, el poder conectarse con las personas a nivel emocional; este es un proceso que conlleva emociones de ambas partes²⁶.

Sobrecarga

Esta dimensión se refiere a experimentar situaciones de sobrecarga dentro del área de prácticas, así como de recibir indicaciones contradictorias por parte de la docente a cargo, además de otras licenciadas del área. Esta sobrecarga se experimenta en su proceso como internos de Enfermería y

posteriormente puede presentarse en su vida profesional, debido a que se considera que el personal de Enfermería cuenta con un alto riesgo de experimentar un alto nivel de sobrecarga; la cual se considera como la fuente principal de estrés de este grupo²⁶.

Consecuencias del estrés

El estrés al ser una reacción fisiológica²⁷, llega a causar múltiples consecuencias en el organismo de la persona, los cuales pueden llegar a afectar el estilo de vida tanto personal como laboral²⁷.

Existen algunas consecuencias, entre ellas:

Consecuencias físicas: Diabetes, disnea, arritmias cardíacas, angina de pecho, alopecia, sudoración excesiva, calambres, rigidez, insomnio, etc.

Consecuencias psicológicas: preocuparse demasiado, confusión, falta de concentración, falta de control emocional, desorientación, falta de concentración, consumo de sustancias tóxicas²⁷. En cuanto a las consecuencias psicológicas, cuando no se es tratado o manejado adecuadamente pueden provocar trastornos, siendo los más habituales los trastornos de sueño, adicción a las drogas y alcohol, trastornos alimenticios, problemas de salud mental, etc²⁷.

Consecuencias a nivel interpersonal: Las consecuencias no solo llegan a afectar de manera individual, también a nivel familiar, pues se deja de lado al entorno, ya no existe una buena comunicación, puede haber peleas que no se lleguen a solucionar, y cuando la persona se dé cuenta del actuar que ha tenido puede llegar a ser muy tarde; así mismo afecta a nivel laboral, llega a afectar su manera de trabajar, su rendimiento ya no es el mismo, no existe una buena relación con los compañeros de trabajo y como última instancia le provocarían un despido²⁷.

Teoría del estrés

Teoría de adaptación del estrés

El modelo de Roy define al estrés como un proceso donde la persona debe responder favorablemente ante las situaciones difíciles que se presentan diariamente, donde se usan todos los medios posibles para superar las complicaciones dadas. Roy también considera que toda persona se adapta de forma fisiológica, a través del auto concepto, el desempeño de funciones y las relaciones. Además, señala que las intervenciones realizadas, en este caso estudiantes, deberán ser suficientes y adecuadas para que el paciente también pueda confrontar las situaciones de estrés²⁴.

II.c. Variables

- Factores Estresores

II.d Definición Operacional de Términos

- Factores Estresores: Respuesta de los estudiantes de Enfermería, sobre las situaciones que les ocasiona estrés durante sus prácticas clínicas.
- Internos de Enfermería: Son aquellos estudiantes que cursan su último año de carrera, en este caso X ciclo, realizando su internado en los Hospitales, para que desarrollen sus habilidades como futuros enfermeros.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

III.a. Tipo de estudio

El presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de acuerdo a Sampieri²⁸, este recolecta y analiza la información para medir la variable de estudio, graficar y tabular los resultados, cuyo objetivo es dar a conocer el comportamiento de nuestra población a estudiar. El estudio utilizó como método descriptivo²⁸, porque busca detallar las características del fenómeno que se está estudiando, de diseño no experimental porque no manipuló la variable ni causó daño a los participantes y de corte transversal al realizarse la intervención en un solo momento.

III.b. Área de estudio

El estudio se llevó a cabo en la Universidad Privada San Juan Bautista del distrito de Chorrillos; siendo los participantes alumnos de la escuela de Enfermería del X ciclo quienes realizaron el cuestionario propuesto.

III.c. Población y muestra

La población fueron todos los estudiantes de Enfermería del X ciclo, los cuales eran 90, el tipo de muestra fue no probabilístico por conveniencia del investigador, contando con 52 internos para realizarse el estudio.

III.c.1. Criterios de inclusión

- Internos de Enfermería matriculados en la Universidad Privada San Juan Bautista del X ciclo.
- Internos de ambos sexos
- Internos que realicen prácticas clínicas

III.c.2. Criterios de exclusión

- Internos que repitieron el ciclo

III.d. Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica que se usó fue la encuesta y el instrumento un cuestionario bilingüe Kezkak, usado en España en el 2003 que fue aplicado a alumnos en la Escuela Universitaria de Enfermería de San Sebastián, fue elaborado por Zupiria X, et al²⁹, en el Perú este cuestionario ha sufrido múltiples cambios, tomándose como referencia el cuestionario adaptado por Ronceros M³⁰, el cual fue modificado para la aplicación de esta investigación, consta de 9 dimensiones y 41 ítems, Las opciones de respuesta son de manera dicotómica, las cuales son No estresa (0) y Si estresa (1).

Cada dimensión consta de los siguientes puntajes, con opción de respuesta dicotómica:

- Falta de competencia
No estresa: 0-2 Si estresa: 3-5
- Contacto con el sufrimiento
No estresa: 0-2 Si estresa: 3-5
- Relación con tutores y compañeros
No estresa: 0-2 Si estresa: 3-5
- Impotencia e incertidumbre
No estresa: 0-3 Si estresa: 4-8
- No controlar relación con el enfermo
No estresa: 0-1 Si estresa: 2-4
- Implicación emocional
No estresa: 0-1 Si estresa: 2-4
- Dañarse relación con el enfermo
No estresa: 0-1 Si estresa: 2-3
- El enfermo busca una relación
No estresa: 0-1 Si estresa: 2-3

- Sobrecarga
No estresa: 0-1 Si estresa: 2-3

Fue sometido a una prueba de validación mediante el juicio de expertos, a través de la Prueba Binomial. El puntaje general tiene valores que indica que la dimensiones si estresan con 21 a 40 puntos y no estresan de 0 a 20.

III.e. Diseño de recolección de datos

El estudio fue presentado a la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista el 22 de febrero para su autorización, el cual fue dado el día mencionado anteriormente; así mismo el 3 de marzo se solicitó los correos de los internos para hacerles llegar el cuestionario por ese medio, aplicando el instrumento un 6 de marzo a los estudiantes de Enfermería del X ciclo; el cual tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos, aplicándose las siguientes consideraciones éticas:

La autonomía, la capacidad de las personas; en este caso de los internos de enfermería de tomar decisiones propias, por ello, participarán de manera voluntaria, sin ser sometidos a algún tipo de presión; así mismo responderán de acuerdo a las experiencias vividas en su área de prácticas.

Justicia, es aquella que aplica la igualdad de cada persona no se hará distinción de raza, religión, sexo; así como de su cultura; ya que se tendrá en cuenta la ética y los estudiantes serán tratados con total respeto al momento de exponer los puntos acerca del instrumento y al momento de resolver alguna duda con respecto a el.

La beneficencia, que se refiere a la parte moral en el ámbito de la ciencia, en el cual se quiere beneficiar a las personas, pues este estudio es de beneficio para los internos de enfermería, para promover su bienestar, ya que se darán a conocer los factores que causarían estrés durante sus prácticas hospitalarias.

No maleficencia, al no producir ningún daño, tanto físico como psicológico prejuicios u ofensas por sus experiencias y actividades dadas en el hospital.

III.f. Procesamiento y análisis de datos

Se realizó el procesamiento de los datos teniendo en cuenta la codificación a cada pregunta cerrada a través de números arábigos, donde los datos fueron procesados a través de estadísticos descriptivos, se usó el programa Excel 2016 para la codificación y tabulación de las respuestas. El estudio al haber sido un estudio descriptivo y una vez realizado el procesamiento de datos, se procedió a presentar los gráficos y tablas con la respectiva interpretación de cada una de las dimensiones plasmadas en la investigación, teniendo en cuenta el formato de presentación.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

IV.a. Resultados

Tabla 1

Datos generales de internos de Enfermería de la
Universidad Privada San Juan Bautista
Chorrillos noviembre 2022

DATOS	CATEGORÍA	n=52	100 %
EDAD	20-24	17	33%
	25-28	20	38%
	29-32	6	12%
	33-más	9	17%
GÉNERO	Femenino	50	96%
	Masculino	2	4%
ESTADO CIVIL	Soltero	43	83%
	Conviviente	6	12%
	Casado	2	5%
OCUPACIÓN	Solo estudia	23	44%
	Estudia y trabaja	29	56%

El 38% (20) de los internos encuestados tienen entre 25-28 años, de los cuales el 96% (50) son de sexo femenino, donde el 83% (43) es soltero y el 56% (29) estudia y trabaja.

Gráfico 1

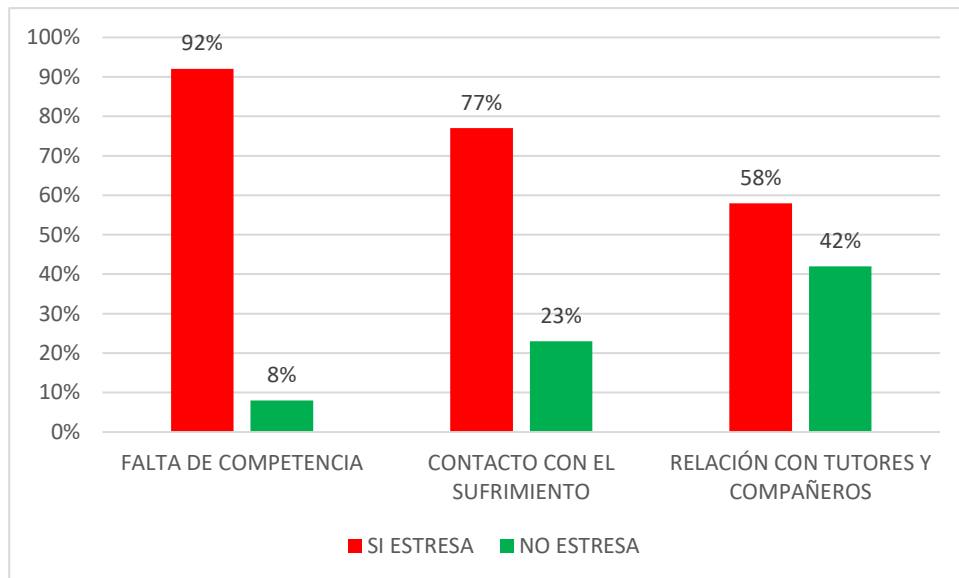
Factores estresores en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos Noviembre 2022



En cuanto a los factores estresores en los internos de Enfermería, para el 94% (49) si estresa, y en el 6% (3) no estresa.

Gráfico 2

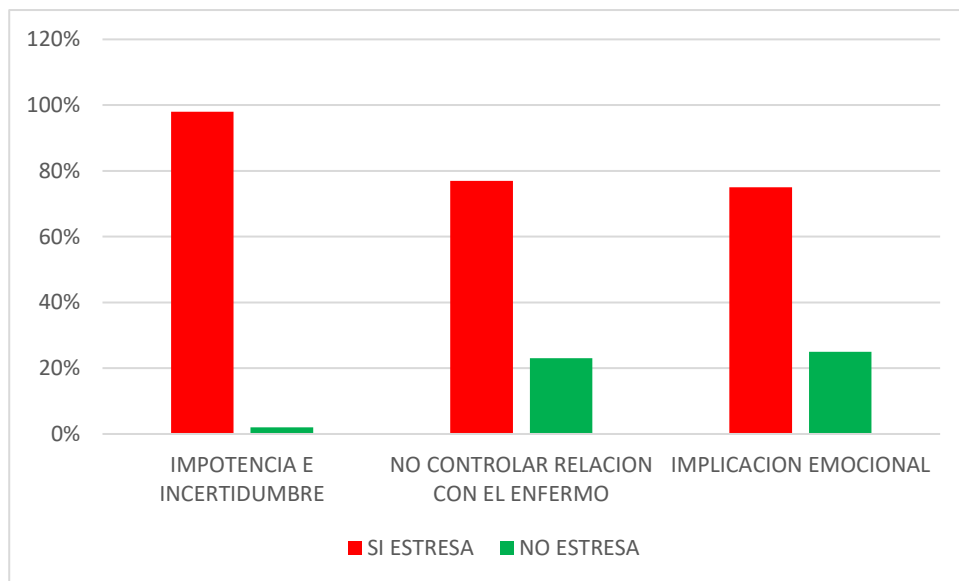
**Factores estresores en internos de Enfermería según dimensiones
falta de competencia, contacto con el sufrimiento y relación con
tutores y compañeros de la Universidad Privada San Juan
Bautista Chorrillos Noviembre 2022**



La mayor parte de los internos califica a la falta de competencia como un factor estresor, donde si estresa al 92% (48). En cuanto al contacto con el sufrimiento para el 77% (48) de los internos este factor si estresa y no estresa al 23%(4). En la dimensión relación con tutores y compañeros para el 58% (30) de internos si estresa y no estresa para el 42% (22).

Gráfico 3

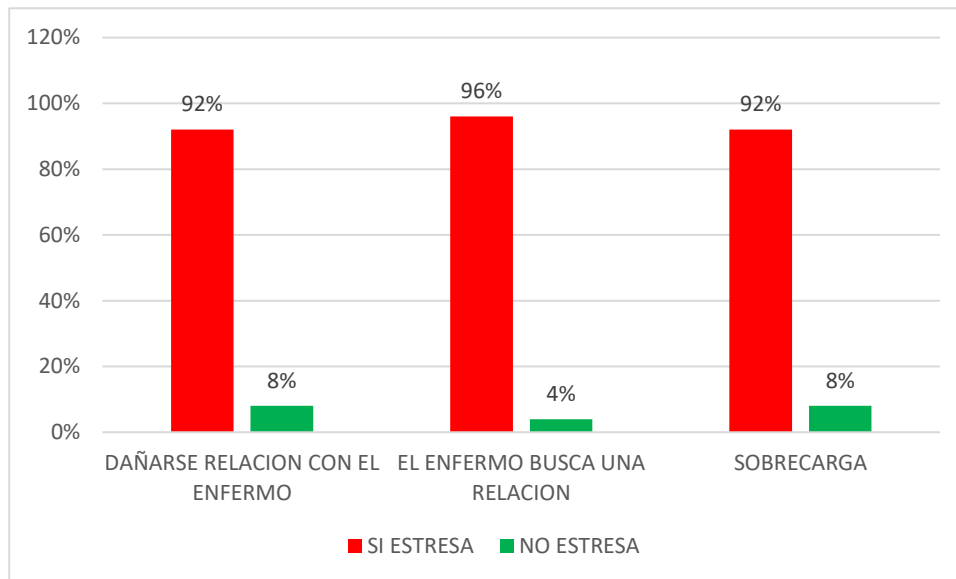
Factores estresores en internos de Enfermería según dimensiones impotencia e incertidumbre, no controlar la relación con el enfermo e implicación emocional de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos Noviembre 2022



La dimensión impotencia e incertidumbre si estresa al 98% (51) de internos y no estresa al 2% (1). En cuanto a la dimensión no controlar la relación con el enfermo para el 77% (48) de los internos si les causa estrés en sus prácticas clínicas. La dimensión implicación emocional si estresa en el 75% (39) de los internos durante las prácticas, y no estresa al 25%(13).

Gráfico 4

Factores estresores en internos de Enfermería según dimensiones dañarse en relación con el enfermo, el enfermo busca una relación y sobrecarga de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos Noviembre 2022



Durante sus prácticas clínicas los internos consideraron a la dimensión dañarse en relación con el enfermo que si les estresa al 92%(48), muy por el contrario del 8% (4) donde no les causaba estrés. Para el 96% (50) de los internos la dimensión el enfermo busca una relación si les estresa y para el 4% no causa estrés. En la dimensión sobrecarga para el 92% (48) de internos si estresa este factor durante sus prácticas y no estresa al 8% (4).

IV.b. Discusión

Los datos generales del presente estudio, el 38% (20) de los internos encuestados tienen entre 25-28 años, el 96% (50) son de sexo femenino, el 83% (43) es soltero y el 56% (29) estudia y trabaja. Los resultados guardan relación con lo expuesto por Ruidiaz, et al⁹ en Colombia, donde el 93,9% eran mujeres, el 61,2% tenían entre 20-24 años y el 87,8% solteros. Además, Aroste¹⁴, en Lima, cuyos resultados obtenidos se asemejan; el 89,9% eran de sexo femenino, donde la edad era entre 26-34 años con un 55,8%, siendo el 70,4% solteros y el 73,9% estudiaba y trabajaba.

Todo lo plasmado anteriormente evidencia que quienes eligen estudiar la carrera de Enfermería en su mayoría son mujeres jóvenes que han visto la Enfermería como una profesión donde pueden desarrollarse en todos los ámbitos, transmitiendo calidez y empatía en su atención. Así mismo se demuestra que más de la mitad estudia y trabaja, lo cual indica que son ellos quienes velan por su educación, siendo de ayuda para sus padres, pues aún no cuentan con carga familiar.

Según el resultado global los internos de Enfermería en cuanto a los factores estresores en los internos de Enfermería, el 94% (49) indicó que, si estresa, y para el 6% (3) no estresa; por consiguiente, quiere decir que las dimensiones planteadas anteriormente son fuentes generadoras de estrés.

La falta de competencia, está presente en el 92% de los internos, este resultado guarda similitud con lo plasmado por Ruidiaz, et al⁹; el 68,4% de sus encuestados lo consideraban como factor estresante. Se considera que los internos al recibir información necesaria para su desempeño en el área hospitalaria, ellos deberían estar preparados para una atención eficaz, eficiente y exitosa.

Pero no todos desarrollan las mismas habilidades o competencias para poder desenvolverse, pues al estar en el hospital donde el contacto es

directo con el paciente se llegan a sentir inseguros de sus propias destrezas y conocimientos teóricos adquiridos durante su período como estudiantes²⁰.

El contacto con el sufrimiento para el 77% les causa estrés, para lo cual se corrobora con el estudio de Vega¹⁰, donde este factor al 61% de encuestados si estresa. El enfrentarse a situaciones relacionados con el sufrimiento ha sido sin lugar a dudas una característica de los profesionales de la salud, en este caso para los internos habrá sido difícil de sobrellevar, pues el contacto con los pacientes es aún más cercano, llegando a sentir tristeza por lo que pasan muchas veces, se llega a crear un distanciamiento emocional; lo cual termina dañando al paciente y al interno^{20,21}.

La dimensión relación con tutores y compañeros resultó ser un factor estresante para el 58%, guardando relación según lo detallado por Morales, et al¹¹, donde al 84,1% de internos lo considero con un factor que les generaba estrés. En la relación con los tutores y compañeros llegar a haber dos perspectivas, ya que algunos tienen mejores habilidades sociales, y no tienen problema relacionarse, y otros que prefieren trabajar de forma individual, ya sea porque se desempeñan mejor, o no están seguros de pedir alguna ayuda por el temor a ser juzgados^{22,23}.

En algunos casos los internos han sentido cierta desconfianza hacia sus tutores, al no sentirse apoyados en situaciones que lo han requerido, lo cual le genera estrés en sus prácticas, llegan a pensar que esto les afecta académicamente, pues sienten que no son evaluados por sus aptitudes, ante esta situación desarrollan cierto nivel de confianza y buscan apoyo de parte de sus compañeras para poder sentirse integrados al grupo.

La dimensión impotencia e incertidumbre si causaba estrés a los internos con un 98%, donde el estudio de Ruidiaz, et al⁹ lo confirmaría, ya que el 48% de sus encuestados lo considera como causante de estrés. La Enfermería se caracteriza por la iniciativa, el juicio crítico basado en sus conocimientos adquiridos, los internos de Enfermería deben de poner en

práctica lo aprendido para no perjudicar al paciente, pues al no cumplir con ese objetivo se sienten impotentes y frustrados afectando así su desenvolvimiento y confianza en cumplir el rol de un enfermero.

En la dimensión no controlar la relación con el enfermo para el 77% fue un factor estresor, este resultado difiere con el estudio de Ruidiaz, et al⁹, pues solo obtuvo un 44,9% considerándose, así como un factor no estresor. Atender a los pacientes no es tarea fácil para el personal de enfermería; ya que cada persona tiene personalidades distintas, inclusive llegan a tratar mal al personal, los internos de Enfermería al enfrentarse a estas situaciones en su día a día les demanda tanto un esfuerzo cognitivo como físico, pudiendo perjudicar la relación enfermera-paciente²⁴.

La dimensión implicación emocional si estresa para el 75%, lo cual corrobora con lo estudiado por Arambulo y Sandoval⁵, donde se consideró como factor estresor al obtener un 50%. La Enfermería es realizar el cuidado humanizado al paciente, donde se llega a crear vínculos cercanos, y el interno de Enfermería no estará ajeno a ello.

Los internos vivirán situaciones que les hará prácticamente vivir lo que vive su paciente, siendo par ellos una situación aún más complicada, porque aún no saben cómo lidiar con todo ello, y al no conocer estrategias pueden optar por actitudes hurañas, perjudicando esa parte esencial en la profesión de Enfermería que es el trato humanizado²⁵.

La dimensión dañarse en relación con el enfermo si estresa con un 92%, por lo cual es un factor estresor, guardando similitud con lo estudiado por Vega¹⁰, donde el 61% lo considero como un estresor durante sus prácticas, este factor influye mucho en los internos de Enfermería, ya que en ocasiones se sienten vulnerables por el trato de los pacientes, pues algunos llegan a ser violentos o pocos colaboradores, ocasionando en el interno una frustración al sentir que no puede hacer nada para pedir también respeto hacia él y su trabajo, pues cree que lo realizado no tiene sentido^{25,9}.

Para el 96% de los internos la dimensión el enfermo busca una relación es una causa de estrés, lo mismo para el estudio de Ruidiaz, et al⁹, que ha sido presentado en 48% de internos considerándolo como factor estresor, siendo el más resaltante en el estudio, pues se puso de manifiesto conductas inapropiadas del paciente en este caso a las internas quienes constituyen el mayor porcentaje de encuestados, la comunicación debe ser primordial en este caso, dejando en claro la relación profesional que debe existir, sin dejar de lado la esencia de la profesión²⁵.

La dimensión sobrecarga para el 92% es generadora de estrés, coincidiendo con el estudio de Gil¹³, el cual tuvo un 72,8%, considerándolo como factor estresor; así mismo con el estudio de Canasa¹⁵, el cual fue considerado como factor estresor con un 60,4%. Este estresor es considerado como un riesgo alto para el personal de Enfermería, entonces considerando que los internos de enfermería no están acostumbrados a estas situaciones se debería de tener mayor responsabilidad en ello, pues es algo que experimentarían a lo largo de su carrera profesional.

Los internos de Enfermería en su última etapa de prácticas son considerados como parte del personal, lidiando con responsabilidades que anteriormente no las tenía, llegando a experimentar constantes situaciones que le generan estrés, el interno tiene que ver a su paciente como un ser holístico; así como a sus familiares, tiene que velar por la integridad de la persona a quien cuida y también tiene que lidiar con distintos sentimientos; además de que todo ello puede repercutir en su salud, dándose cuenta que todo lo que está viviendo como interno también lo vivirá como profesional.

Por todo lo expuesto se trabajó con la teorista Sor Callista Roy, ya que en su Teoría de Adaptación plasma como la persona ante situaciones difíciles debe de buscar los medios o estrategias que le ayuden a superar las complicaciones que se presenten en su día a día; donde los enfermeros no están alejados a todo tipo de situaciones, también se hace mención como es que se percibe el interno como persona y como se relaciona con su

entorno para poder lograr un equilibrio, ya que sin ello no se podrá brindar una atención adecuada y responsable hacia el paciente.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

V.a. Conclusiones

- Los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista consideran que las dimensiones presentadas son factores estresores.
- Los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista consideran a la falta de competencia como un factor estresor.
- Los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista consideran al contacto con el sufrimiento como un factor estresor.
- Los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista consideran a la relación con tutores y compañeros como un factor estresor.
- Los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista consideran a la impotencia e incertidumbre como un factor estresor.
- Los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista consideran al no controlar la relación con el enfermo como un factor estresor.
- Los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista consideran a la implicación emocional como un factor estresor.
- Los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista consideran a dañarse en la relación con el enfermo como un factor estresor.
- Los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista consideran a el enfermo busca una relación íntima como un factor estresor.

- Los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista consideran a la sobrecarga como un factor estresor.

V.b. Recomendaciones

- Plantear a la escuela profesional de Enfermería realizar talleres donde los internos de Enfermería den a conocer cuáles son las situaciones más complicadas que están pasando en su internado, para poder brindar apoyo tanto práctico como emocional, por ejemplo hacer una dinámica brindando hojas para que escriban de forma anónima; ya que la mayoría siente vergüenza de decirlo ante sus compañeros, y poder escoger algunas para ser desarrolladas buscando las opiniones de los alumnos y poder solucionarlas.
- Plantear a la escuela profesional de Enfermería realizar talleres donde los alumnos puedan poner en práctica procedimientos necesarios para la atención en los hospitales; es decir actividades en los laboratorios, previa coordinación con las escuelas que usan las mismas instalaciones para así proporcionar horarios a los estudiantes y puedan crear grupos de estudio, y lograr que el alumnado en general tenga más confianza.
- Sugerir a la universidad con previa coordinación con el hospital que se realice a su alumnado sesiones y/o actividades para control de estrés, pues esto ayudará a que puedan cumplir con el rol del cuidado al paciente; ya que habrá un mejor desempeño, en este caso realizar pausas activas en compañía de algunas licenciadas; así como otros miembros del personal de salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Herrera D, Coria G, Muñoz D, Graillet O, Aranda G, Rojas F, et al. Impacto del estrés psicosocial en la salud. Revista eNeurobiología.2017; 8(17):1-23. Disponible en: [https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8\(17\)220617.pdf](https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8(17)220617.pdf)
2. Yilmaz EB. Academic and clinical stress, stress resources and ways of coping among Turkish first-year nursing students in their first clinical practice. Kontakt. 2016; 18 (3):162-164. Disponible en: <https://kont.zsf.jcu.cz/pdfs/knt/2016/03/03.pdf>
3. Jerez M, Oyarzo C. Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. Rev Chil Neuro-psiquiat. 2015; 53 (3):151-154. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnp/v53n3/art02.pdf> 3
4. Pulido- Martos M, Augusto-Landa JM, López-Zafra E. Estudiantes de enfermería en prácticas clínicas: El rol de la inteligencia emocional en lo estresores ocupacionales y bienestar psicológico. Index Enferm. 2016; 25 (3): 217-218 4. mnh
5. Marsiglia D, Madero K, Vallejo S, Duque PA, Campiño S. Factores generadores de estrés percibidos por estudiantes de enfermería en su primera práctica clínica. Rev CSV 2018; 10 (2):33-50 5 Disponible en: <http://revistas.curn.edu.co/index.php/cienciaysalud/article/view/1155/962>
6. Arambulo C, Sandoval Y. Estresores percibidos durante las prácticas clínicas en estudiantes de enfermería del II al IX ciclo de una Universidad Privada, Chiclayo 2018[Tesis de licenciatura]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Facultad de medicina; 2019. Disponible en : http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1818/1/TL_ArambuloGamarrClaudia_SandovalValderaYadira.pdf
7. Tupiño-Zumaeta H, Vargas- Mamani A. Fuentes del estrés en las practicas hospitalarias de estudiantes de enfermería y sus factores asociados.Casus. 2018; 3 (1): 12-17. Disponible en: [file:///C:/Users/familia/Downloads/62-Texto%20del%20art%C3%ADculo-433-2-10-20180417%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/familia/Downloads/62-Texto%20del%20art%C3%ADculo-433-2-10-20180417%20(1).pdf)
8. Cristaldo F. Principales factores del estrés en los estudiantes de enfermería ante sus prácticas hospitalarias. Braz.J.of Develop [Internet]. 2019 [acceso 14 de Diciembre del 2021];12 (5) 29417-29433. Disponible en: <https://www.brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/5232/4772>

9. Ruidiaz K, Peinado L, Osorio L. Estrés en estudiantes de enfermería que realizan prácticas clínicas en una institución universitaria de Cartagena-Colombia, 2019. Arch Med [Internet]. 2020[acceso 14 de Diciembre del 2021]; 20 (2) 437 – 448. Disponible en: <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/archivosmedicina/article/view/3674/5725>
10. Vega E. Factores estresantes durante las prácticas en estudiante enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Tegucigalpa Mayo de 2018. [Tesis de Maestría]. Tegucigalpa: CIES Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. 2018. Disponible en: <http://cies.edu.ni/cedoc/digitaliza/t1083/t1083.pdf>
11. Morales E, Amigo C, Álvarez A, Bustamante M. Estresores emocionales de estudiantes de enfermería en prácticas clínicas intrahospitalarias. Rev Empr. [Internet]. 2018[acceso 14 de Mayo del 2020]; 45 (1) 12 – 20. Disponible en: [file:///C:/Users/familia/Downloads/Dialnet/EstresoresEmocionalesDeEstudiantesDeEnfermeriaEnPr-6815242%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/familia/Downloads/Dialnet/EstresoresEmocionalesDeEstudiantesDeEnfermeriaEnPr-6815242%20(3).pdf)
12. Rodríguez L, Guzmán L. Estresores percibidos por los estudiantes de enfermería de 4º a 8º semestre de la Universidad de Cundinamarca durante la práctica Clínica IPA 2017. [Tesis de Licenciatura]. Cundinamarca: Universidad de Cundinamarca. Facultad de ciencia de la salud; 2017. Disponible: <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/1052/Estresores%20percibidos%20por%20los%20estudiantes%20de%20enfermer%C3%ADa%20de%204%C2%BA%20a%208%C2%BA%20semestre%20de%20la%20Universidad%20de%20Cundinamarca%20durante%20la%20pr%C3%A1ctica%20cl%C3%A1nica%20IPA%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Gil P. Factor estresor en los internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener 2019. [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener. Facultad de Ciencias de la Salud; 2020. Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3590/T061_46907502_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
14. Aroste N. Factores estresores en estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2019. [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener Facultad de Ciencias de la Salud;2019. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3048/TESIS%20Aroste%20Nataly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

15. Canasa I. Factores generadores de estrés en estudiantes de enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, Los Olivos 2019. [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Privada del Norte. Facultad de Ciencias de la Salud;2019. Disponible en:
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24976/Canasa%20Rodriguez%2c%20Ivonne%20Cristina.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
16. Neyra J. Situaciones que generan estrés durante las prácticas clínicas de enfermería básica en los servicios de hospitalización en los estudiantes de enfermería del segundo año de la Universidad Nacional Federico Villarreal que inician su rotación en los hospitales 2018. [Tesis para licenciatura]. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal. Facultad de Medicina Hipólito Unanue;2019. Disponible en:
http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3040/UNFV_NEYRA_SULL%C3%93N_JULIA_ELIZABETH_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Gutiérrez R. Estresores personales e institucionales que desencadenan el estrés laboral en las enfermeras de cirugía del Centro Médico Naval - 2016, Lima. [Tesis de especialidad en salud pública]. Lima: Universidad Mayor de San Marcos. Facultad de medicina; 2017. Disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7105/Gutierrez_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Paricahua M, Quispe M. "Resiliencia y estresores en la práctica clínica en internas de enfermería de una Universidad Pública, Arequipa – 2019. [Tesis para título de Enfermería]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Facultad de Enfermería; 2019. Disponible en:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10400/ENqusuml%26pagumc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Muro I. Determinantes estresores y estilos de afrontamiento - adaptación en madres de neonatos prematuros. Hospital Regional Lambayeque. [Tesis para especialidad]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. Facultad de Enfermería;2017. Disponible en:
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8675/2E%20458.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
20. Choque C, Yauli J. Factores estresores y percepción de los familiares de pacientes y enfermeras de la unidad de cuidados intensivos Hospital Regional Honorio Delgado, Arequipa – 2018. [Tesis para título para especialidad]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Facultad de Enfermería;2019. Disponible en:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10035/SEchrocn%26yachjr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

21. Apaza K, López D. Adaptación y estrés en la práctica clínica en internas(os) de enfermería procedentes de diferentes ciudades, hospitales del Minsa, Arequipa 2018. [Tesis de licenciatura]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Facultad de Enfermería; 2019. Disponible en: http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8126/ENapm_akm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Vilcarano B, Samaniego N. Estresores y satisfacción laboral en enfermeras del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión- 2017. [Tesis de licenciatura]. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes. Facultad de Ciencias de Salud; 2018. Disponible en: <http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/478/VILCARANO%20B.%20SAMANIEGO%20N..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
23. Velásquez A, Cornejo C, Bustamante F, Mella M. Estresores que influyen desfavorablemente en estudiantes chilenos de Obstetricia y Puericultura, durante las prácticas clínicas. Rev Edu Me Centro. 2018;10(3):20. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/edumecentro/ed-2018/ed183b.pdf>
24. Aguilar K, Baltazar M. Factores personales asociados al estrés en prácticas hospitalarias, estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2018. [Tesis de Licenciatura]. Huaraz: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Facultad: Ciencias Médicas; 2018. Disponible en: http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/3628/T033_48427241_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Castillo R, Barraza A. Estresores, factores sociodemográficos y síntomas del estrés percibido en estudiantes de enfermería. México: Red Durango de Investigadores Educativos A.C.; 2020. Disponible en: <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Estresores.pdf>
26. Avila, J. El estrés un problema de salud del mundo actual. Rev.Cs.Farm. y Bioq. [Internet]. 2014 [acceso 29 diciembre del 2021. (2) :117-125. Disponible en http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&lng=es&nrm=iso
27. Del Hoyo M. Estrés Laboral. editores. Instituto Nacional e Higiene en el Trabajo. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; 2018. p.5-41
Disponible: <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2018/08/estres-laboral-guia.pdf>
28. Hernández S, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ª ed. DF México: Mc Graw Hill: 2014. Disponible en:

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

29. Zupiria X, Uranga M, Alberdi M, Barandiaran M. Kezkak: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Gac Sanit. 2003;17(1):37-50. <https://scielo.isciii.es/pdf/gsv/v17n1/orig5.pdf>
30. Ronceros M. Estresores de las prácticas clínicas hospitalarias en los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista-Lima Junio 2017. [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Privada San Juan Bautista; 2020. Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/2745/T-TPLE-%20MELISA%20KAREN%20RONCEROS%20HUAMANI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

BIBLIOGRAFÍA

- Del Hoyo M. Estrés Labora. editores. Instituto Nacional e Higiene en el Trabajo. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; 2018.p.5-41
- Hernández S, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ª ed. DF México: Mc Graw Hill:2014.

ANEXOS

ANEXO 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL
Factores Estresores	Estímulos que traen como respuesta el estrés, siendo las condiciones externas las que con mayor probabilidad las ocasionan.	Respuesta de los estudiantes de Enfermería, sobre las situaciones que les ocasiona estrés durante sus prácticas clínicas en los siguientes aspectos: Falta de competencia, contacto con sufrimiento ajeno, relación con tutores y compañeros, impotencia e incertidumbre, no controlar la relación con el enfermo, implicancia emocional, dañarse la relación con el enfermo, busca una relación íntima y	1.Falta de competencia. 2.Contacto con el sufrimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Pincharme con una aguja infectada - Confundirme de medicación - Contagiarme a través del paciente - Hacer daño psicológico al paciente - Sentir que no puedo ayudar al paciente - Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se esté muriendo - Ver morir a una paciente - Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento - Tener que dar malas noticias - Encontrarme ante una situación de urgencia. 	SI ESTRESA NO ESTRESA

		<p>sobrecarga; expresados en la aplicación del cuestionario Bilingüe de Estresores KEZKAK.</p> <p>Internos de Enfermería: Son aquellos estudiantes que cursan su último año de carrera, en este caso X ciclo, realizando su internado en los Hospitales, para que desarrollen sus habilidades como futuros enfermeros.</p>	<p>3.Relación con tutores y compañeros</p> <p>4.Impotencia e incertidumbre</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La relación con los profesionales de la salud - La relación con los compañeros estudiantes de Enfermería - La relación con el profesor responsable de prácticas de la escuela - No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo - Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer. - No poder llegar a todos los pacientes - No encontrar al médico cuando la situación lo requiere - Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar - Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en prácticas - Hacer daño físico al paciente - Tener que realizar procedimientos que duelen al paciente 	
--	--	--	--	--	--

			<p>5.No controlar la relación con el enfermo.</p> <p>6.Implicación emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sentir que no puedo ayudar al paciente - Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente - No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes - No saber cómo terminar un tema de Conversación - Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse - Tener que estar con un paciente terminal - Implicarme demasiado con el paciente - Que me afecten las emociones del paciente - Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante - Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia 	
--	--	--	--	---	--

			7.Dañarse relación con el enfermo	<ul style="list-style-type: none"> - Que el paciente me trate mal - Que el paciente no me respete - Recibir la denuncia de un paciente 	
			8.El enfermo busca una relación	<ul style="list-style-type: none"> - Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo - Que un paciente del otro sexo se me insinúe - Cuando el paciente malinterpreta mis atenciones 	
			9.Sobrecarga	<ul style="list-style-type: none"> - La sobrecarga de trabajo - Recibir órdenes contradictorias - Tener que trabajar con pacientes agresivos 	

ANEXO 2 INSTRUMENTO

FACTORES ESTRESORES EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA CHORRILLOS NOVIEMBRE 2022

Tengan buen día, estimados internos de Enfermería, les saluda Flor Marisol Corvacho Peregrino estudiante de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, solicitándoles su participación en este cuestionario, cuento con la veracidad de sus respuestas, toda información brindada será usada de manera confidencial.

Instrucciones: A continuación, haré presente las preguntas a responder, las cuales serán marcadas con un aspa(x), según sea tu situación.

DATOS GENERALES:

1. Edad:

- 1) 20-24
- 2) 25-28
- 3) 29-32
- 4) 33-a más

2. Sexo:

- 1) Femenino
- 2) Masculino

3. Estado Civil:

- 1) Soltero
- 2) Conviviente
- 3) Casado

4. Ocupación

- 1) Solo estudia
- 2) Estudia y trabaja

II.DATOS ESPECÍFICOS:

1. Falta de competencia	NO ESTRESA (0)	SI ESTRESA (1)
Pincharme con una aguja infectada		
Confundirme de medicación		

Contagiarme a través del paciente		
Hacer daño psicológico al paciente		
Sentir que no puedo ayudar al paciente		
2. Contacto con el sufrimiento		
Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se esté muriendo		
Ver morir a un paciente		
Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento		
Tener que dar malas noticias		
Encontrarme ante una situación de urgencia		
3. Relación con tutores y compañeros		
La relación con los profesionales de la salud		
La relación con los compañeros estudiantes de enfermería		
La relación con el profesor responsable de prácticas de la escuela		
No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo		
Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer		
4. Impotencia e incertidumbre		
No poder llegar a todos los pacientes		
No encontrar al médico cuando la situación lo requiere		
Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar		
Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en prácticas		
Hacer daño físico al paciente		
Tener que realizar procedimientos que duelen al paciente		
Sentir que no puedo ayudar al paciente		
Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente		
5. No controlar la relación con el enfermo		

No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes		
No saber cómo terminar un tema de conversación		
Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse		
Tener que estar con un paciente terminal		
6. Implicación emocional		
Implicarme demasiado con el paciente		
Que me afecten las emociones del paciente		
Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante		
Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia		
7. Dañarse en la relación con el enfermo		
Que el paciente me trate mal		
Que el paciente no me respete		
Recibir la denuncia de un paciente		
8. El enfermo busca una relación íntima		
Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo		
Que un paciente del otro sexo se me insinúe		
Cuando el paciente malinterpreta mis atenciones		
9. Sobrecarga		
La sobrecarga de trabajo		
Recibir órdenes contradictorias		
Tener que trabajar con pacientes agresivos		

ANEXO 3
VALIDEZ DE INSTRUMENTO
PRUEBA BINOMIAL

PREGUNTAS	JUECES					SUMA	Valor de p
	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5		
1	1	1	1	1	1	5	0.0312
2	1	1	1	1	1	5	0.0312
3	1	1	1	1	1	5	0.0312
4	1	1	0	1	1	4	0.1562
5	1	1	1	1	1	5	0.0312
6	1	1	1	1	1	5	0.0312
7	1	1	1	1	1	5	0.0312
8	1	1	1	1	1	5	0.0312
9	1	1	1	1	1	5	0.0312
10	1	1	1	1	1	5	0.0312
						SUMA	0.437

Se ha considerado:

0: Si la respuesta es negativa

1: Si la respuesta es positiva

Excepto en las preguntas 7 y 8 es tabulado inversamente.

n=10

$$P = \frac{0,437}{10} = 0,0437$$

Interpretación:

Si “p” < 0.05 entonces la prueba es significativa. Por lo tanto, el grado de concordancia corresponde a un instrumento válido según la prueba de distribución binomial aplicada mediante el juicio de expertos (**p=0,0437**).

ANEXO 4 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

PRUEBA PILOTO

Para poder hallar la confiabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto a los internos de enfermería del X ciclo del respectivo centro de estudios superior, donde se aplicó la siguiente fórmula:

$$r_{20} = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(\frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Dando como resultado **0.88**, lo cual significa que el instrumento es bueno ya que, es mayor que 0.8 y menor que 0.9, indicando su confiabilidad para su aplicación a la prueba de campo, donde el número de ítems evaluados fueron 40.

ANEXO 5
ESCALA DE VALORACIÓN DE INSTRUMENTO KEZKAK

GENERAL

SI ESTRESA	21-40
NO ESTRESA	0-20

SEGÚN DIMENSIONES

DIMENSIONES	SI ESTRESA	NO ESTRESA
1.- FALTA DE COMPETENCIA	3-5	0-2
2.- CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO	3-5	0-2
3.- RELACIÓN CON TUTORES Y COMPAÑEROS	3-5	0-2
4.- IMPOTENCIA E INCERTIDUMBRE	4-8	0-3
5.- NO CONTROLAR RELACION CON EL ENFERMO	2-4	0-1
6.- IMPLICACIÓN EMOCIONAL	2-4	0-1
7.- DAÑARSE RELACIÓN CON EL ENFERMO	2-3	0-1
8.- EL ENFERMO BUSCA UNA RELACIÓN	2-3	0-1
9.-SOBRECARGA	2-3	0-1

ANEXO 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) estudiante de enfermería:

Soy la alumna Corvacho Peregrino Flor Marisol, pertenezco al X ciclo de la carrera de enfermería, me encuentro realizando el proyecto de investigación **“FACTORES ESTRESORES EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA CHORRILLOS NOVIEMBRE 2022”**. Antes que aceptes participar de esta investigación se te explicara los procedimientos y pautas del mismo; las cuáles serán las siguientes: propósito de la investigación, riesgos, beneficios, confidencialidad, para que de esa manera usted pueda acceder a participar de manera libre y voluntaria.

Propósito del estudio

Es determinar cuáles son los factores que generan estrés en los alumnos de Enfermería durante sus prácticas clínicas.

Riesgos

La investigación contara solo con un cuestionario; por lo tanto, no presentara ningún tipo de riesgo para el participante; es decir no se pondrá en riesgo su salud e integridad. Ante cualquier interrogante puede consultar a Flor Marisol Corvacho Peregrino al número 938702524 con correo electrónico flor.corvacho@upsjb.edu.pe

De igual manera el proyecto de investigación y sus anexos han sido evaluados por el Comité Institucional de Ética e Investigación (CIEI) de la Universidad Privada San Juan Bautista, pudiéndose contactar ante una duda con el Mg. Juan Antonio Flores Tumba (Presidente del CIEI) o a su correo institucional: antonio.flores@upsjb.edu.pe

Beneficios

La investigación tendrá como beneficio obtener resultados que ayuden a realizar una adecuada gestión de la información; teniendo en cuenta que no habrá ningún tipo de remuneración a los participantes ni algún otro incentivo.

Confidencialidad

La información brindada solo será usada por la investigadora, para propósitos de la investigación, por lo cual será de manera anónima para que no haya problema alguno.

Por lo tanto, yo _____ manifiesto que he sido capacitado e informado acerca de la investigación; aceptando ser parte del estudio.

Nombres y Apellidos del participante

Firma

Nombres y Apellidos del investigador

Firma

Cómite de Ética Institucional de Investigación:

Universidad Privada San Juan Bautista al teléfono (01) 748 2888 o al correo ciei@upsjb.edu.pe