

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**GESTIÓN DEL PROGRAMA AURORA Y LOS SERVICIOS DE  
ATENCIÓN EN USUARIOS DEL CENTRO DE EMERGENCIA  
MUJER CHOSICA 2022**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:  
DERECHO ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER  
BUITRON SALDAÑA CRISTIAN NICOL**

**LIMA – PERÚ**

**2023**



**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
ESCUELA DE POSGRADO**

**INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO**

**FECHA 18 /08/23**

**NOMBRE DEL AUTOR (A) (ES): CRISTIAN NICOL BUITRON SALDAÑA**

**ASESOR (A): JUAN JULIO ROJAS ELERA**

**TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:**



- PROYECTO ( )
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ( x )
- TESIS ( )
- TRABAJO ACADÉMICO ( )
- ARTICULO CIENTIFICO ( )
- OTROS ( )

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO:

**GESTIÓN DEL PROGRAMA AURORA Y LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN EN USUARIOS DEL CENTRO DE EMERGENCIA MUJER CHOSICA 2022**



**CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 10 %**

**Conformidad Autor:**

**Nombre: Christian Buitron Saldaña  
DNI: 46841047**

**Conformidad Asesor:**

**Juan Julio Rojas Elera**

**DNI: 25578881**

## TESIS1

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.upsjb.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>cdn.www.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>search.bvsalud.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.furg.br</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.unal.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>expeditiorepositorio.utadeo.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## RESUMEN

El objetivo de investigación ha sido determinar la relación que existe entre la gestión del Programa Aurora y los servicios de atención en usuarios del Centro de Emergencia Mujer Chosica 2022. La Gestión del Programa Aurora está destinado a prevenir y eliminar la violencia contra la mujer y miembros del grupo familiar, AURORA representa a la mujer que, con el objetivo de resguardarse ante cualquier manifestación de violencia, busca amparo en los servicios de respaldo proporcionados por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Por otro lado, los servicios de atención se refieren a una serie de acciones y procesos que una empresa u organización lleva a cabo para interactuar y brindar asistencia a sus clientes y/o usuarios. Se trabajó con una muestra compuesta por 38 usuarios del Centro de Emergencia Mujer Chosica. La metodología implementada tuvo un carácter básico y de nivel explicativo, adscribiéndose a un diseño no experimental de corte descriptivo correlacional. Los datos se obtuvieron encuestas, y manipulación y procesamiento de la información se ejecutaron utilizando la plataforma estadística SPSS 25. La hipótesis de investigación fue validada, es decir, se estableció que existe una correlación positiva considerable entre la gestión del Programa Aurora y los servicios de atención a los usuarios, con un coeficiente  $r$  de 0,896 y un valor de significancia  $p=0,000$ . En virtud de estos resultados, se recomienda a los profesionales que integran el equipo del Programa Nacional Aurora, así como al Centro de Emergencia Mujer de Chosica, que prosigan implementando políticas públicas alineadas con el contexto actual, asegurando una estrategia efectiva para la depreciación de incidentes de violencia familiar, promoviendo la participación y fortalecimiento en la colaboración entre diferentes entidades, con el fin de continuar avanzando en la mejora de los servicios ofrecidos en favor de la comunidad.

**Palabras clave:** Servicio de atención, Programa AURORA, Centro de Emergencia Mujer.