

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO**



**LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y SILENCIO
ADMINISTRATIVO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
PACHACAMAC, LIMA 2022**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
DERECHO ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR LOS BACHILLERES
ESPINOZA PEÑA MARIELA
LOYOLA GRANDA NADDER KADHAFI RAUL**

**LIMA – PERÚ
2023**

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 07 / 09 / 2023

NOMBRE DEL AUTOR (A) (ES): María Espinoza Peña / Loyola Granda Nadder
Kadhafi Raul / **ASESOR (A):** Juan Julio Rojas Elera

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ()
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (x)
- TESIS ()
- TRABAJO ACADÉMICO ()
- ARTICULO CIENTIFICO ()
- OTROS ()

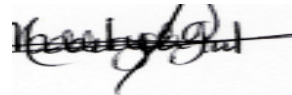
INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: **“LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y SILENCIO ADMINISTRATIVO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC, LIMA 2022”**

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE
1%

Conformidad Autor:



Conformidad Autor:



Nombre: María Espinoza Peña

DNI: 44029502

Huella

Nombre: Loyola Granda Nadder Kadhafi

DNI: 44315850

Huella

Conformidad Asesor:

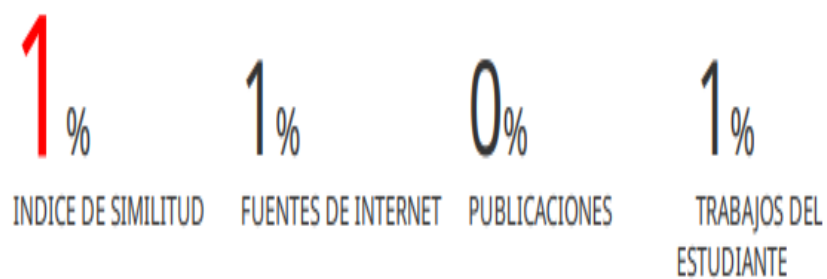


Nombre: Juan Julio Rojas Elera

DNI: 25578881

Huella

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía Activo

RESUMEN

El estudio analiza cuantitativamente la problemática entorno al otorgamiento de las licencias de funcionamiento de nivel de riesgo bajo y medio, mediante aprobación automática, y su relación con el silencio administrativo en la Municipalidad Distrital de Pachacamac (MDP) durante el periodo diciembre 2022 a febrero del siguiente año. La investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de tipo transversal, la cual toma para el análisis la base de datos de las licencias de funcionamiento emitidas por la municipalidad para los distintos giros de negocios, así como las respuestas del cuestionario aplicado a 150 administrados de la localidad.

El análisis de correlación determina que sí existe relación significativa entre las licencias de funcionamiento y el silencio administrativo ($R=0,952$; $p=0,000$). Asimismo, un 64 % de la población se encontró en desacuerdo con la obtención de licencias de funcionamiento de nivel de riesgo bajo y medio mediante aprobación automática, además, solamente, la tercera parte del universo afirmó sentirse satisfecho con el proceder de la MDP.

Por lo que, la aplicación del silencio administrativo positivo representó para la población de estudio una medida adecuada que reduce la posterior nulidad de las licencias de funcionamiento y los gastos económicos que implican repetir el proceso de solicitud. Además, resulta una tarea pendiente para la institución mejorar calidad del servicio en este tipo de trámites administrativos.

Palabras claves: Licencia de funcionamiento, silencio administrativo, procedimiento administrativo, aprobación automática, desarrollo económico local, gestión por procesos.