

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FILIAL ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS CUIDADOS  
DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA Y DEPRESIÓN  
EN ADULTOS MAYORES DEL SERVICIO DE  
MEDICINA HOSPITAL, REGIONAL  
ICA NOVIEMBRE  
2015**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER  
CARDENAS SAIRE MELISSA SHANEL**

**PARA ÓPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**ICA – PERÚ**

**2017**

## RESUMEN

El estudio tiene como objetivo determinar el nivel de satisfacción respecto a los cuidados del profesional de enfermería y nivel de depresión en adultos mayores del Servicio de Medicina del Hospital Regional de Ica, noviembre 2015. Según el alcance del estudio es descriptivo, no probabilístico por conveniencia, de diseño no experimental, según el tiempo de ocurrencia es transversal y según el enfoque es cuantitativo. El área de estudio lo constituye el Hospital Regional de Ica. La muestra fue de 76 pacientes, la técnica es la entrevista con su guía de entrevista y la escala de depresión de Yesavage. Los hallazgos principales fueron: Según edad, el 21% tenía de 71 años a más, según sexo, el 55% fueron del sexo masculino, de acuerdo al tiempo de hospitalización el 35% estaban de 4 a 5 días. Respecto al nivel de satisfacción según dimensión cuidados de estimulación el 77.63% es medio; según dimensión cuidados de confirmación el 68,42% es medio; según dimensión cuidados de consecución y continuidad de la vida el 56,58% es medio; cuidados para resguardar la autoimagen del paciente el 56,57% es medio; dimensión cuidados de sosiego y relajación el 66% es medio; según la dimensión cuidados de compensación el 67,11 % es medio; en forma global el 63,16% refieren que el cuidado que brindan los enfermeros es de nivel medio. En cuanto al nivel de depresión de los adultos mayores el 51,32% no tiene depresión; el 36,84% tiene depresión moderada y el 11.84% tiene depresión severa.

**Palabras claves:** Nivel de satisfacción, adultos mayores, nivel de depresión, profesional de enfermería.