

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA RELACIÓN CON LA  
SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS PROFESIONALES  
MÉDICOS DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA DEL  
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES,  
DURANTE EL AÑO 2016. LIMA –PERÚ**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**

**KARINA VERONICA ROBLES GAMARRA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
MÉDICO CIRUJANO**

**LIMA-PERÚ**

**2017**

## RESUMEN

**Objetivo:** El presente estudio tiene como objetivo: Determinar la relación entre las variables “Clima Organizacional” y la “Satisfacción Laboral” en los Profesionales Médicos del Departamento de Medicina del Hospital Sergio E. Bernales.

**Materiales y Métodos:** Tipo de estudio: Descriptivo correlacional analítico, adoptando el diseño no experimental transversal en el cual se consideró una población de 80 Profesionales Médicos, siendo la muestra 70 profesionales.

**Resultados:** Del total de profesionales Médicos el 35.7 % está comprendido entre 26 y 36 años y su condición laboral es contratada. Del total de profesionales médicos del Departamento de Medicina, la Variable Clima organizacional en el Hospital Sergio E. Bernales, alcanzó un puntaje *de Likert* (49,20), donde la dimensión Cultura Organizacional tuvo un puntaje de *Likert* (14 ,99), la dimensión Diseño Organizacional Tuvo un puntaje de *Likert* (26,70), La dimensión Potencial Humano tuvo un puntaje *de Likert* (19,36).La Variable “Satisfacción Laboral” alcanzó un (*puntaje de Likert* (46,63), donde la dimensión Factores Laborales tuvo un puntaje *de Likert* (18,8),la dimensión Ambiente Laboral tuvo un puntaje *de Likert* (27,79). Existe correlación significativa positiva entre el “Clima Organizacional” y “Satisfacción Laboral” (Rho de Spearman 0.112.)

**Conclusiones:** El Clima Organizacional en los Profesionales Médicos del Departamento de Medicina del Hospital Sergio E. Bernales se evaluó “No Saludable”, las dimensiones: Cultura de la Organización, Diseño Organizacional y Potencial Humano se evaluaron “No Saludable”. La Satisfacción Laboral se evaluó “Insatisfecho”, la dimensión: Factores laborales se evaluó “Muy Insatisfecho” y Ambiente Laboral se evaluó “Insatisfecho” y existe Correlación significativa entre el Clima Organizacional y Satisfacción Laboral.

**Palabras claves:** Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, Potencial Humano, Diseño organizacional, Cultura de la organización, Factores Laborales, Ambiente Laboral.