

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**PERCEPCION DE LOS PACIENTES EN EL POST OPERATORIO  
MEDIATO SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DEL PERSONAL  
DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL  
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA  
JUNIO 2015**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**

**ANDRES ARAUJO JAUREGUI**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## RESUMEN

El cuidado humanizado es la esencia de Enfermería, estos debieran estar constituidos por acciones transpersonales e intersubjetivas para proteger, mejorar y preservar la salud y la vida de las personas. El presente trabajo de investigación tuvo como Objetivo: Determinar la percepción de los pacientes post operados mediatos sobre el cuidado humanizado del profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza junio 2015. Material y método: Estudio de tipo cuantitativo, descriptivo de corte trasversal y no probabilístico. Se trabajó con 50 pacientes post operados que reunieron criterios de inclusión y exclusión; se utilizó un instrumento validado y confiable. Resultados: Los pacientes post operados tienen una percepción general del cuidado de enfermería aceptable 60%, buena 20%, mala 12% y excelente 8%. De acuerdo a las dimensiones se obtuvo: sentimientos del paciente: aceptable 52%; características de la enfermera: aceptable 56%; apoyo emocional aceptable 60%; apoyo físico aceptable 62%; cualidades del hacer de la enfermera aceptable 60; pro actividad aceptable 54%; empatía aceptable 56%; prioridad al ser cuidado aceptable 42%; disponibilidad del cuidado aceptable 60%. Conclusiones: Es necesario fortalecer el cuidado humanizado en el establecimiento hospitalario. Se acepta la hipótesis de estudio y se reconoce que humanizar el cuidado favorece al paciente y contribuye en hacer visible la invisibilidad de los cuidados de enfermería y que se recupere la esencia de la profesión.

**PALABRAS CLAVE:** Cuidado humanizado, percepción, enfermería