

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA



**RELACIÓN ENTRE EL SÍNDROME DE BURNOUT Y LAS
CARACTERÍSTICAS LABORALES DE LOS
PROFESIONALES DE SALUD DEL HOSPITAL
REGIONAL DE ICA EN EL PERÍODO DE JULIO –
SEPTIEMBRE DEL 2016.**

TESIS

PRESENTADA POR BACHILLER

PANTIGOZO RIMACHI MAYRA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

MÉDICO CIRUJANO

LIMA – PERÚ

2017

RESUMEN

INTRODUCCIÓN: El Síndrome de Burnout es un trastorno muy frecuente en el medio hospitalario, hoy en día es cada vez más conocido y diagnosticado. Esta afección implica casi siempre a profesionales que están en contacto directo con las personas y que tienen una filosofía humanística del trabajo. **OBJETIVO GENERAL:** Determinar la relación entre el síndrome de Burnout, y las características laborales de los profesionales de salud del Hospital Regional de Ica en el 2016. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** determinar 1) La presencia de Burnout en sus tres componentes: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal., 2) Las características sociodemográficas en el personal de salud con Síndrome de Burnout, 3) Las características laborales en el personal con el síndrome de Burnout. **MÉTODO DE ESTUDIO.** Es un estudio Relacional, prospectivo de tipo analítico-transversal. Población de 416 profesionales de la salud .mediante el test *Maslach burnout inventory (mbi)*. Para el análisis se empleará SPSS 24.0 aplicando chi-cuadrado ($p < 0.05$) y Odds ratio. **RESULTADOS.** Se determinó la relación que existe entre el síndrome de Burnout y las características laborales, donde se encuentran que el tiempo de jornada mayor de 12 horas, un tiempo en el servicio mayor de 10 años, ser contratado, tipo de servicio, trabajo laboral fuera del hospital y sentirse en situación de estrés tanto laboral como familiar son factores para padecer de este síndrome.

PALABRAS CLAVES: agotamiento profesional, Síndrome de Burnout, personal de salud.